

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pekerjaan adalah suatu aktifitas yang dilakukan oleh individu dalam beragam tugas, tanggung jawab, dan peran yang dilakukan dalam berbagai bidang dan sektor industri maupun profesi. Untuk mendapatkan pekerjaan harus mencari kerja terlebih dahulu. Cari kerja sendiri adalah proses pencarian untuk mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan minat, kualifikasi, dan tujuan dari karir seseorang. proses tersebut melibatkan beberapa tahap, yaitu identifikasi minat dan keahlian, selanjutnya adalah menyusun resume dan surat lamaran, lalu mencari informasi sumber peluang.

Namun kurangnya informasi yang didapatkan untuk mencari lowongan, menjadi salah satu penyebab banyaknya orang yang tidak memiliki pekerjaan, Dalam proses pencarian informasi masih banyak orang menggunakan cara mendatangi perusahaan secara langsung untuk menanyakan informasi lowongan, melakukan pencarian di media sosial, brosur atau dengan informasi dari mulut ke mulut. Proses ini dapat menyulitkan para pencari kerja untuk menemukan peluang sesuai dengan keahlian dan minat mereka. Terutama bagi mereka yang baru memasuki dunia kerja tidak memiliki jaringan yang kuat, kurangnya informasi menjadi faktor sulitnya pekerja dalam mencari kerja.

Untuk mencari informasi lowongan pekerjaan berbasis Whatsapp dalam memudahkan para pencari kerja mendapatkan informasi lowongan pekerjaan secara detail. Mengingat hampir setiap orang memiliki aplikasi Whatsapp di smartphone-

nya. dengan adanya aplikasi tersebut pelamar kerja lebih mudah mencari pekerjaan sesuai kriteria yang diinginkan seperti umur, minat, lokasi dan perkiraan gaji. Namun tampilan sistem yang tidak interaktif, Dan sistem tidak terdapat pilihan kriteria pekerjaan yang lebih variatif [1]

Dalam penelitian ini aplikasi pencari pekerjaan berbasis website, dan aplikasi bernama Kerja.In dengan menggunakan Metode Pemikiran Desain. Terdapat beberapa kekurangan seperti kurangnya fitur dark mode, kurangnya fitur rekomendasi, tampilan kurang sederhana [2].

Untuk mengatasi masalah diatas, diperlukan solusi transformatif yang praktis. Salah satu kemungkinannya adalah dengan mengembangkan aplikasi khusus mencari informasi kerja yang memungkinkan para pencari pekerjaan dapat mencari informasi lowongan dengan mudah. Hal ini juga dapat menghemat waktu, tenaga, serta biaya. Untuk menciptakan aplikasi yang efektif dan tepat terhadap kebutuhan pengguna ketika digunakan, maka hal yang perlu diperhatikan adalah User Interface (UI) dan User Experience (UX) merupakan komponen yang penting bagi sebuah website, aplikasi, maupun platform berbasis online. UI/UX dapat menjadi salah satu faktor penentu bagi pengunjung tertarik untuk mengeksplorasi sebuah platform. UI dan UX adalah singkatan dari User Interface (UI) dan User experience (UX) yakni sebuah tampilan visual dari aplikasi atau alat pemasaran digital dalam bentuk website maupun apps yang diharapkan dapat meningkatkan sebuah brand menjadi lebih baik lagi [3].

Hasil dari penelitian ini berupa rancangan prototype aplikasi cari kerja berbasis tampilan mobile dengan metode design thinking, kemudian pengujian rancangan

prototype akan menggunakan usability testing dengan menyebarkan kuesioner penilaian menggunakan metode system usability scale (SUS) sebagai acuan untuk hasil dari perancangan aplikasi yang telah dibuat.

Terkait dengan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat penulisan tugas akhir dengan judul “PERANCANGAN UI/UX APLIKASI MY JOB UNTUK Mencari Informasi Pekerjaan Menggunakan Metode Desain Thinking”. Tujuan penelitian ini yaitu bermaksud membuat rancangan UI/UX dalam bentuk aplikasi mobile yang dirancang dengan memperhatikan permasalahan dalam mencari informasi. Serta bertujuan untuk mempermudah masyarakat melakukan pencarian informasi lowongan dan pendaftaran kerja secara mobile.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang, penulis rumusan permasalahan adalah bagaimana membuat perancangan UI/UX dalam bentuk aplikasi mobile my job menggunakan metode design thinking, agar dapat mempermudah dalam mencari informasi pekerjaan.

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam proses desain aplikasi mobile my job pencarian kerja dengan menggunakan metode Design Thinking, penulis membatasi masalah yang akan diuraikan agar tidak menyimpang dari maksud dan tujuan, antara lain:

1. PERANCANGAN UI/UX APLIKASI MY JOB UNTUK Mencari

INFORMASI PEKERJAAN MENGGUNAKAN DESAIN THINKING

Melakukan observasi untuk menentukan kebutuhan pengguna dengan wawancara secara langsung.

2. Membuat user flow atau alur dari desain aplikasi mobile yang dibuat.
3. Membuat atau merancang prototype desain aplikasi.
4. Melakukan usability testing prototype kepada pengguna.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan tugas akhir ini adalah untuk mengimplementasikan terkait perancangan user experience pada user interface desain aplikasi mobile my job pencarian kerja dengan metode design thinking. Aplikasi ini bertujuan sebagai upaya membantu masyarakat dalam mencari kerja.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Pada user interface desain aplikasi mobile my job pencarian kerja dengan metode design thinking yaitu:

1. dapat memberikan gambaran kepada masyarakat dalam mencari pekerjaan menggunakan aplikasi my job.
2. Memberi kemudahan informasi-informasi terkait tentang lowongan atau syarat syarat yang dibutuhkan.
3. Menghemat waktu, tenaga serta biaya.
4. Selain itu juga dapat mengetahui seberapa efisien dan efektif aplikasi yang akan digunakan oleh pengguna nantinya.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Penelitian ini di uraikan dalam enam bab yang di sistematka penulisnya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang berbagai konsep dasar teori yang digunakan serta kajian penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang tahapan – tahapan yang dilakukan dalam proses penelitian. Tahapan – tahapan pada penelitian ini yaitu *Empathize, Define, Ideate, Prototype, Testing*, dan alat – alat yang digunakan.

BAB IV PERANCANGAN UI/UX

Bab ini menjelaskan tentang perancangan UI/UX aplikasi my job dan perancangan dari desain yang di bangun.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dan pengujian desain aplikasi yang telah dibuat serta membahas tentang Analisa hasil.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan hasil perancangan, serta saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian .

