

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Teknologi informasi berkembang dengan pesat yang didukung dengan adanya layanan internet telah berdampak didalam berbagai aspek kehidupan sehingga mendorong masyarakat untuk dapat memanfaatkan layanan teknologi tersebut secara optimal [1], semakin mudahnya penggunaan internet yang salah satunya berdampak pada instansi Pendidikan memungkinkan instansi pendidikan dapat lebih cepat melakukan penyebaran informasi dan dapat berinteraksi langsung kepada masyarakat dan siswa. Salah satunya pemanfaatan TI (teknologi informasi) pada instansi pendidikan yaitu adanya *siakad*, *siakad* atau *sistem informasi akademik* merupakan pemanfaatan teknologi informasi dalam menyediakan pelayanan yang lebih nyaman dan efisien baik internet maupun non-internet salah satunya yaitu website [2].

Sudah banyak instansi pemerintahan yang telah mengimplementasikan *teknologi informasi*, berdasarkan hasil dari observasi yang telah dilakukan oleh Kementerian Komunikasi dan Informasi, sebagian besar situs pemerintahan dan instansi pendidikan berada ditingkat persiapan atau tingkat pertama, dan hanya sebagian kecil ditingkat kedua atau pematangan, sedangkan untuk tingkat ketiga disebut dengan tingkat pemantapan, dan tingkat keempat pemanfaatan belum tercapai [3]. Diharapkan *teknologi informasi* dapat memberikan manfaat dalam meningkatkan akses informasi, meningkatkan layanan, dapat memperbaiki proses pemerintah yang lebih efisien, serta transparan kepada masyarakat [1], sesuai

dengan Undang Undang No.14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik yang lebih transparan.

SMPN 22 KOTA JAMBI adalah instansi pendidikan yang berlokasi JAMBI Jl. H.M. Thaib Fahrudin, Kenali Besar, Kec. Alam Barajo, Kota Jambi Provinsi Jambi. Adapun Tugas dan fungsi SMPN 22 Kota Jambi adalah mendidik siswa yang berada di tingkat menengah pertama. Dalam peningkatan layanan kepada masyarakat, SMPN 22 Kota Jambi telah menerapkan *website informasi* yaitu dengan memanfaatkan website resminya sebagai media publikasi informasi bagi masyarakat dan siswa yang digunakan sebagai sarana penyampaian informasi seputar pendidikan, serta sebagai wadah tempat mengajukan pengaduan. Untuk menunjang pelayanan kepada pengguna terdapat beberapa menu pada website SMPN 22 Kota Jambi seperti home, profil, Informasi, galeri, Tanya jawab, Cek kelulusan . Website resmi SMPN 22 Kota Jambi dapat diakses dengan alamat <https://www.smpn22kotajambi.sch.id/>

Evaluasi *usability* merupakan salah satu evaluasi yang dapat digunakan untuk mengetahui kualitas antar produk dengan pengguna akhir dalam mengevaluasi sebuah website [4], *usability* merupakan syarat absolute pada sebuah website [5], hal ini juga merupakan salah satu faktor dalam keberhasilan pada website pemerintah [6]. *Usability testing* adalah teknik yang digunakan untuk mengevaluasi produk dengan mengujinya langsung pada pengguna, *usability testing* merupakan suatu atribut untuk menilai seberapa mudah interface website digunakan. Sebagai salah satu referensi digunakan penelitian yang berjudul “Evaluasi Usability Pada Aplikasi m-KantorPos dengan Menggunakan

Metode Usability Testing”[7]. sebagai pendukung untuk mengevaluasi menggunakan metode usability testing. *Usability* memiliki lima komponen yang sangat penting yaitu *learnability*, seberapa mudah pengguna dapat menyelesaikan tugas-tugas dasar ketika mereka melihat desain. *Efficiency*, setelah mereka mempelajari tentang desain, seberapa cepat mereka dapat menyelesaikan tugas-tugas tersebut. *Memorability*, setelah pengguna tidak lagi menggunakan website tersebut maka seberapa ingat mereka menemukan kembali website tersebut. *Errors*, berapa banyak kesalahan yang di buat oleh pengguna, seberapa parah kesalahan ini, dan bagaimana mereka memperbaiki kesalahan tersebut. *Satisfaction*, mencari desain yang sudah di buat menyenangkan bagi pengguna atau tidak.

Dari hasil observasi awal website SMPN 22 Kota Jambi digunakan sebagai sarana dalam penyebaran informasi dan komunikasi yang sampai saat ini belum pernah dilakukan evaluasi dengan standar metode tertentu, dan dari pengakuan dari guru yang bertugas menagani website tersebut yaitu ibu Suharni mengatakan bahwa website tersebut jarang melakukan update pada website dan mengaku jika kualitas informasi yang disediakan website tersebut sudah tidak relevan lagi, sebagai contoh dari informasi yang tidak relevan yang ditemukan oleh penulis yaitu seperti yang ada pada menu profil terdapat profil guru SMPN 22 Kota Jambi, dimenu tersebut ada beberapa guru yang profil nya lengkap dan ada pula yang tidak lengkap seperti ada foto guru yang tidak ada adapula guru yang alamat email nya lengkap tapi ada juga alamat emailnya tidak lengkap, terkadang seperti pengakuan ibu suharni informasi yang ada pada website

terkadang di update tidak real time. Oleh karena itu untuk mengetahui keberhasilan atau tidak nya dari implementasi SMPN 22 Kota Jambi, maka perlu dilakukan evaluasi terutama dari segi kegunaan dan kenyamanan pengguna, tingkat kenyamanan dan kemudahan pengguna dalam mengakses website. Dengan menggunakan aspek usability penulis tertarik untuk melakukan evaluasi terhadap website SMPN 22 Kota Jambi. untuk itu di lakukanlah penelitian dengan judul “Analisis Evaluasi Website SMPN 22 KOTA JAMBI Menggunakan Usability Testing” .

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dari pembahasan di atas mengenai latar belakang masalah, maka penulis dapat menarik beberapa perumusan masalah antara lain :

1. Bagaimana menerapkan metode usability testing dalam menganalisis dan mengevaluasi website SMPN 22 Kota Jambi ?
2. Bagaimana menganalisis dan mengevaluasi aspek *usability* pada website SMPN 22 Kota Jambi?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini meliputi:

1. Analisis dan evaluasi yang di lakukan pada website SMPN 22 Kota Jambi fokus pada siswa SMPN 22 Kota Jambi yang mengakses website.
2. Metode yang digunakan yaitu metode *usability testing*.

3. Sample yang diambil merupakan pengguna yang dapat login kedalam website dengan menggunakan metode random sampling.
4. Untuk pengumpulan data menggunakan kuisisioner yang di sebarkan ke pengguna yang terdaftar siswa tetap SMPN 22 Kota Jambi.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berikut merupakan tujuan yang dapat di jadikan acuan dalam proses penelitian ini yaitu :

1. Menerapkan metode usability testing dalam menganalisis dan mengevaluasi website SMPN 22 Kota Jambi.
2. Menganalisis dan mengevaluasi pengguna website SMPN 22 Kota Jambi dengan menggunakan metode *usability testing* untuk mengetahui keberhasilan atau tidak nya dari implementasi website tersebut..

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Dari hasil peneliti yang di lakukan, penulis berharap bahwa hasil penelitian ini dapat bermanfaat sebagai berikut :

1. Bagi Objek Penelitian

Hasil evaluasi dan analisis kuisisioner penelitian ini di harapkan dapat membantu developer website *siakad* SMPN 22 Kota Jambi untuk dapat melakukan perbaikan dan juga pengembangan website *siakad* kedepannya.

2. Bagi peneliti

Di harapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan wawasan penulis mengenai aspek apa saja yang di perlukan dalam mengembangkan sebuah website dan di harapkan dapat mengimplementasikannya.

3. Bagi peneliti berikutnya

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat bermanfaat sebagai media informasi dan wawasan bagi peneliti berikutnya yang ingin melakukan analisis kebergunaan website SMPN 22 Kota Jambi.

1.6 SISTEMATIKA PENELITIAN

Berikut penyajian sistematika penulisan dari penelitian ini agar mempermudah pembaca dalam memahami penulisan laporan:

BAB I : PENDAHULUAN

Memuat tentang uraian latar belakang permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan juga sistematika penulisan pada laporan tugas akhir.

BAB II: LANDASAN TEORI

Berisikan tentang kajian – kajian dan konsep umum mengenai *usability testing*, evaluasi, *siakad*, dan lain – lain sebagai pendukung proses penelitian bersumber dari berbagai media seperti buku, jurnal, artikel, internet serta sumber terkait lainnya.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam penelitian. Uraian dapat meliputi berbagai aspek mulai dari model yang digunakan, rancangan penelitian, teknik – teknik pengumpulan data, teknik analisis data, serta tools (alat bantu) yang digunakan.

BAB IV: ANALISIS DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Gambaran umum tentang metode evaluasi yang digunakan untuk penelitian yaitu tentang evaluasi penggunaan pada website SMPN 22 Kota Jambi berfokus pada kegunaan website yang diuji dengan menggunakan metode *Usability testing*.

BAB V: HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

Dalam bab ini berisikan tentang hasil dari evaluasi penelitian yang dilakukan dan rekomendasi yang diusulkan berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

BAB VI: PENUTUP

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.