

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi pada sekarang ini semakin hari semakin pesat, Tidak di pungkiri semua elemen yang ada hampir semua terjangkau oleh teknologi. Teknologi informasi pada sekarang ini yang menjadi tren yaitu teknologi *mobile application*, terutama pada Android dan IOS. Akibatnya zaman sekarang ini untuk berbagi informasi dan terhubung satu sama lain tidak dapat dibatasi oleh ruang dan waktu. Tampak jelas dengan tersedianya versi teknologi *mobile* sebagai *user* dapat menggunakan aplikasi di mana pun dan kapan pun. Sehingga teknologi informasi dan komunikasi pada saat ini sudah menjadi kebutuhan, dimulai dengan hanya membuka jejaring sosial hingga membantu segala proses pekerjaan bagi *user* yang bekerja dibidang teknologi informasi.

Manajemen dokumen merupakan proses pengelolaan dokumen secara sistematis dan efisien untuk memastikan bahwa dokumen-dokumen tersebut dapat diakses, disimpan, dan diarsipkan dengan baik. Proses ini melibatkan berbagai aktivitas seperti pembuatan, pengeditan, penyimpanan, pengambilan, dan penghapusan dokumen. Dengan manajemen dokumen yang baik, organisasi dapat meningkatkan produktivitas, mengurangi risiko kehilangan data, dan memastikan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku. Teknologi digital dan sistem manajemen dokumen elektronik (DMS) semakin mempermudah proses ini, memungkinkan akses yang lebih cepat dan aman terhadap informasi penting [1].

Politeknik Kesehatan (Poltekkes) Jambi merupakan lembaga pendidikan tinggi yang memiliki peranan yang vital dalam menyelenggarakan pendidikan serta pelatihan di bidang kesehatan bagi mahasiswa dan tenaga kesehatan di wilayah Jambi dan sekitarnya. Sebagai institusi yang terus berkembang, Poltekkes Jambi secara kontinu menghasilkan beragam dokumen dan informasi, mulai dari rencana pembelajaran, data mahasiswa, hasil penelitian, hingga kegiatan administratif lainnya.

Namun, salah satu tantangan utama yang dihadapi oleh Poltekkes Jambi adalah manajemen dokumen yang efisien dan efektif. Dengan volume dokumen yang terus meningkat setiap tahunnya, sistem pengelolaan dokumen konvensional yang masih mengandalkan dokumen fisik menjadi tidak lagi praktis. Proses pencarian, penyimpanan, dan berbagi informasi menjadi lambat dan tidak efisien, yang berpotensi menyebabkan dokumen fisik yang disimpan dan dicari dengan lambat dapat mengakibatkan penurunan produktivitas, keterlambatan pengambilan keputusan, dan peningkatan biaya operasional karena waktu dan sumber daya tambahan yang diperlukan. Selain itu, dokumen fisik rentan terhadap kerusakan dan kehilangan, memerlukan ruang penyimpanan yang signifikan, dan menghambat kolaborasi antar tim. Keterlambatan dalam mengakses informasi juga dapat mengurangi kepuasan pelanggan dan merusak reputasi bisnis.

Dari masalah tersebut peneliti tertarik untuk merancang dan membuat aplikasi berbasis android yang dapat menyelesaikan masalah tersebut. Oleh karena itu dengan berdasarkan alasan ini penulis mengambil tema dalam proyek penelitian ini dengan judul : **“PENGEMBANGAN APLIKASI ARSIP ELEKTRONIK**

BERBASIS ANDROID UNTUK MANAJEMEN DOKUMEN DI POLTEKKES JAMBI”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berikut adalah beberapa rumusan masalah yang bisa diangkat dalam penelitian ini:

1. Bagaimana pengembangan aplikasi arsip elektronik berbasis Android dapat membantu meningkatkan efisiensi pengelolaan dokumen di Poltekkes Jambi?
2. Bagaimana efisiensi dan efektivitas pengelolaan dokumen di Poltekkes Jambi saat ini?
3. Bagaimana strategi untuk memastikan adopsi dan penggunaan yang sukses dari aplikasi arsip elektronik tersebut oleh pengguna di Poltekkes Jambi?

1.3 BATASAN MASALAH

Dari latar belakang masalah di atas maka penulis dapat mengidentifikasi batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini akan difokuskan pada pengelolaan dokumen digital di Poltekkes Jambi.
2. Batasan lingkup aplikasi arsip elektronik akan mencakup fitur penyimpanan, pencarian, pengubahan, dan berbagi dokumen.

3. Implementasi dan pengujian aplikasi arsip elektronik akan dilakukan di lingkungan simulasi atau uji coba di Poltekkes Jambi.
4. Penelitian ini hanya mendukung Android dengan versi minimal Android Lollipop atau 5.0 hal ini karena Android memiliki keterbatasan kompatibilitas API dan kinerja aplikasi.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Dart dengan *framework* Flutter yang kinerjanya mungkin tidak seoptimal aplikasi native.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan aplikasi arsip elektronik berbasis Android yang dapat membantu meningkatkan efisiensi pengelolaan dokumen di Poltekkes Jambi.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Dengan aplikasi arsip elektronik di Poltekkes Jambi diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan dan pencarian dokumen, pengurangan penggunaan kertas dan ruang penyimpanan fisik, peningkatan keamanan dan integritas data, kemudahan akses dan kolaborasi antar staf, serta kemampuan untuk mengelola dan mengarsipkan dokumen secara lebih terstruktur dan terorganisir.

2. Dengan adanya peningkatan efisiensi dalam pengelolaan dokumen, diharapkan penelitian ini akan membantu Poltekkes Jambi untuk mengurangi biaya administrasi terkait dengan penyimpanan fisik dokumen, pencetakan, dan pengiriman manual.
3. Manfaat aplikasi arsip elektronik untuk bidang keilmuan di Poltekkes Jambi meliputi akses cepat ke literatur dan data penelitian, peningkatan kolaborasi antar peneliti, pengurangan risiko kehilangan data, penyimpanan yang aman dan terorganisir serta memfasilitasi penyebaran hasil penelitian secara luas.
4. Dengan mengurangi ketergantungan pada dokumen fisik dan penggunaan kertas, penggunaan aplikasi arsip elektronik akan membantu mengurangi dampak lingkungan yang dihasilkan oleh kegiatan administrasi.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk

mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, sistem pendukung keputusan, database, alat bantu perancangan sistem dengan metode unified modeling language (UML) seperti usecase diagram, activity diagram, class diagram dan flowchart, dan alat bantu pembuatan sistem seperti Dart, Flutter, Firebase dan Figma.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem serta perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan, analisa sistem yang telah ada dan analisa kebutuhan sistem yang baru serta rancangan sistem yang diusulkan oleh penulis dengan menggunakan alat bantu dalam desain sistem berupa use case diagram, activity diagram, class diagram, flowchart, dan rancangan sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan sistem dan hasil pengujian sistem.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran bagi peneliti selanjutnya