

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi tidak akan pernah berhenti. Beraneka ragam teknologi telah muncul di dunia teknologi informasi dan komunikasi. Seiring perkembangan teknologi yang semakin maju, masyarakat juga mulai menuntut segala sesuatu untuk serba praktis. Karena itu lah muncul teknologi informasi yang bisa memenuhi keinginan masyarakat saat ini [1]. Saat ini perkembangan teknologi sudah mengarah kepada hal yang jauh lebih global seperti penggunaan web pada sebuah perusahaan. Salah satunya perusahaan ekspedisi merupakan perusahaan yang melakukan pengiriman barang [2].

Pergerakan ekonomi terus tumbuh di Indonesia salah satunya adalah dalam Pergerakan ekonomi terus tumbuh di Indonesia salah satunya adalah dalam bidang jasa ekspedisi pengiriman barang. Pada saat ini pengiriman barang menjadi hal yang tidak asing lagi karena para pelaku bisnis sekarang ini banyak bertransaksi di internet. Orang-orang akan semakin mudah untuk berbelanja walaupun penjualan dan pembelian tidak saling bertemu langsung. Itulah sebabnya jasa pengiriman barang semakin dibutuhkan [3].

PT. Bryan Armada Transportasi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa ekspedisi pengiriman barang berat seperti pasir, batu split, kerikil dan berbagai macam barang lainnya dalam jumlah besar. Pada sistem yang sedang

berjalan perusahaan melakukan transaksi dengan cara menerima pesanan jasa ekspedisi dari perusahaan lain kemudian mengantarkan barang tersebut sesuai dengan tujuan penerima, akan tetapi pada proses pemesanan yang dilakukan masih dengan cara via telp dan hasil pemesanan dicatat ke dalam buku.

Sistem yang sedang berjalan tersebut dinilai tidak efektif dan menimbulkan masalah yaitu tidak adanya media pemasaran yang secara khusus mempromosikan PT. Bryan Armada Transportasi, tidak adanya media transaksi pemesanan jasa ekspedisi secara *online* serta kompetisi dalam perdagangan jasa sehingga kurang mampu bersaing dengan usaha yang sejenisnya. Hal ini menyebabkan keterbatasan ruang dan waktu untuk mengetahui informasi terbaru mengenai jasa yang disediakan menjadi masalah bagi *Customer*. Jika ada dari pihak *Customer* yang bertanya masalah cara transaksi, pihak PT. Bryan Armada Transportasi menjelaskan dan kebanyakan *Customer* tidak mengerti dengan sekali penjelasan sehingga mengharuskan pihak PT. Bryan Armada Transportasi menjelaskan berkali-kali mengenai cara transaksi untuk masing-masing *Customer* yang berbeda. Mesti mencatat semua data-data transaksi, data barang yang mau dikirim, jadwal pengiriman, dan harga sehingga tidak menutup kemungkinan pencatatan data yang sama menyebabkan terjadinya redundansi data.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem yang memanfaatkan internet. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Pemesanan Jasa Expedisi Pada PT. Bryan Armada Transportasi Berbasis Web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang Sistem Pemesanan Jasa Expedisi Pada PT. Bryan Armada Transportasi Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Terdapat dua aktor : Admin bertugas mengelola data dan Customer yang melakukan pemesanan jasa.
2. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase diagram*, *Activity diagram* dan *Class diagram* serta menggunakan *flowchart document* untuk menjelaskan sistem yang sedang berjalan.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.
4. *Framework* yang digunakan yaitu laravel.
5. Metode Pengembangan Sistem yaitu *Waterfall*.
6. Alur sistem yang sedang berjalan menggunakan *Flowchart Document*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan adalah hasil yang ingin dicapai dalam penelitian dan merupakan jawaban dari rumusan masalah :

1. Menganalisa sistem pemesanan jasa ekspedisi yang sedang berjalan di PT. Bryan Armada Transportasi.
2. Merancang sistem Informasi pemesanan jasa ekspedisi berbasis web di PT. Bryan Armada Transportasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian menggambarkan dampak dari pencapaiannya tujuan yang telah dilakukan untuk pengguna sistem yaitu :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi pada sistem pemesanan jasa ekspedisi yang sedang berjalan di PT. Bryan Armada Transportasi.
2. Bagi pihak PT. Bryan Armada Transportasi, meningkatkan mutu usaha dan mempermudah proses pengelolaan data pemesanan jasa.
3. Bagi *Customer*, mempermudah mendapatkan informasi mengenai menu jasa yang ditawarkan dan melakukan pemesanan bersifat *online*.
4. Bagi penulis, menambah wawasan mengenai perancangan suatu sistem khususnya menggunakan bahasa perograman PHP.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan digunakan untuk memberikan gambaran umum mengenai apa yang akan dibahas didalam setiap bab, dimana terdiri dari 6 bab. Adapun susunan dari sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan bab pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang di teliti dari pokok permasalahan yang di angkat, seperti teori perancangan, pengertian sistem, pengertian informasi, website, pengenalan internet, pengertian *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, dan sekilas tentang *Dreamweaver*.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode atau pendekatan yang digunakan, dan *Tools* (alat bantu) yang digunakan dalam perancangan program aplikasi baik *hardware* maupun *software*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini merupakan bagian pokok yang berisi uraian penjelasan mengenai analisa tentang rancangan aplikasi website yang akan dibangun, antara lain rancangan struktur menu, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, database yang digunakan, serta rancangan tampilan (*layout*).

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang implementasi dan uji coba terhadap sistem yang di rancang, hal-hal yang di tonjolkan berupa kelebihan dan kekurangan dari sistem, cara menjalankan sistem, dan analisis hasil yang di capai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari laporan yang telah di tulis dimana penulis membuat suatu kesimpulan dan saran atas hasil analisa yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan.