

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Semakin berkembang usaha dan ilmu pengetahuan teknologi yang semakin meningkat, maka dibutuhkan suatu teknologi yang dapat menunjang kegiatan tersebut. Salah satunya yaitu website disebut juga situs atau portal. Secara makna sebuah website adalah sekumpulan halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses di seluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet tanpa terbatas ruang dan waktu. Dengan adanya website dapat menunjang kegiatan usaha baik itu untuk memperluas jangkauan promosi maupun untuk meningkatkan penjualan jasa [1].

Kail Barbershop Kota Jambi merupakan salah satu usaha swasta yang bergerak di bidang jasa pangkas rambut laki-laki khususnya wilayah Jambi. Kail Barbershop beralamat di Jl Abdul Kartawirana RT10, Sulanjana Jambi. Pihak Kail Barbershop mempunyai bakat dan kreativitas unik dan bertalenta dalam mencukur rambut dengan memiliki beragam rekomendasi gaya rambut. Kail Barbershop memiliki banyak karyawan berpengalaman dalam mencukur rambut yang menawarkan harga yang relatif terjangkau, sehingga Kail Barbershop banyak dikunjungi oleh pelanggan.

Kail Barbershop Kota Jambi adalah sebuah tempat pangkas rambut untuk pria yang menjadi salah satu dari sekian banyak tempat pangkas rambut yang masih melakukan proses administrasi dengan cara mencatat ke dalam

buku. Adapun kendala yang disebabkan oleh kegiatan pendataan yang dilakukan dengan cara konvensional sehingga saat pengunjung barber dalam keadaan sibuk, kerap kali ada saja yang tidak terdata karena admin kesulitan membuka halaman buku satu persatu yang dimana datanya sudah sangat banyak, sementara data-data tersebut sangat penting. Selain itu, kendala juga didapati dari sistem bookingnya, yaitu saat melakukan booking pelanggan melakukan chat via WA, sementara untuk mendaftarkan booking ke bagian administrasi harus inputkan ke dalam buku satu per satu dimana banyaknya pesan yang masuk mempersulit admin dalam mengurutkan pelanggan yang mana terlebih dahulu melakukan booking.

Penelitian ini juga pernah diimplementasikan oleh penelitian sejenisnya yang menyatakan sistem administrasi pangkas rambut membantu permasalahan administrasi dalam melakukan pelayanan dan dapat memberikan kemudahan bagi yang membutuhkan jasa pangkas rambut [2]. Peneliti lainnya mengemukakan bahwa sistem administrasi pangkas rambut mempercepat pekerjaan dalam mendapatkan informasi pelanggan dan mempermudah pemesanan pangkas rambut [3]. Selain itu sistem administrasi pangkas rambut dapat meningkatkan kinerja administrasi dalam pengolahan data [4].

Berdasarkan latar belakang yang ada dan berdasarkan manfaat yang sudah disampaikan oleh penelitian sejenis maka dibutuhkan sistem sistem administrasi pangkas rambut berbasis web agar pihak Kail Barbershop lebih mudah dalam melakukan pengolahan data pangkas rambut. Kemudian penulis merangkumnya ke dalam laporan tugas akhir dengan judul **“Perancangan sistem administrasi pangkas rambut pada Kail Barbershop Kota Jambi berbasis web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah bagaimana merancang sistem administrasi pangkas rambut pada Kail Barbershop Kota Jambi Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup:

1. Hak akses terdiri dari : Admin yaitu Login, konfirmasi booking, mengelola data booking, mengelola data pelanggan, menghapus bookingan, mengelola data jenis jasa cukur, mengelola data gaji, mengelola data stok produk cukur dan mengelola data karyawan. Pelanggan yaitu login, memilih layanan, mengisi form, mengubah tanggal booking dan memilih metode pembayaran dan *Owner* yaitu dapat melakukan pemeriksaan melalui laporan data pelanggan dan laporan, transaksi dan laporan data gaji.
2. Menganalisa kebutuhan sistem dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*), yaitu *Use Case Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram* serta *flowchart document*.
3. Perancangan sistem informasi administrasi pangkas rambut berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP serta DBMS *Mysql*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisa sistem informasi administrasi pangkas rambut yang sedang berjalan pada Kail Barbershop Kota Jambi.
2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi administrasi pangkas rambut.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Objek penelitian yaitu dapat meningkatkan Akurasi Data, mempermudah Koordinasi, meningkatkan Kualitas SDM serta menekan Biaya Operasional.
2. Admin yaitu dapat mengelola data serta menghasilkan laporan yang akurat berdasarkan data yang telah diinputkan sebelumnya.
3. Peneliti yaitu menambah wawasan dan pengetahuan mengenai sistem informasi Administrasi khususnya pangkas rambut pada Kail Barbershop Kota Jambi .

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika ini menggambarkan secara umum tentang apa yang akan dibahas penulis dalam setiap bab dari laporan Skripsi yang terdiri dari 6 (enam) bab ini. Adapun susunannya adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membuat landasan teoritis yang diperoleh dari berbagai referensi yang terkait dengan penelitian ini, yaitu berupa pengertian perancangan, pengertian perancangan sistem, pengertian sistem, pengertian informasi, pengertian sistem informasi, pengertian administrasi, pengertian informasi, pengertian administrasi kependudukan, penjelasan tentang teori yang digunakan dalam penelitian ini serta alat bantu pemodelan PHP serta DBMS *Mysql*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas metode yang digunakan dalam penelitian yang meliputi tahapan pengumpulan data dan metode pengembangan aplikasi yang digunakan.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini dijelaskan mengenai analisis permasalahan

dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem desain perancangan sistem.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Dalam bab ini diuraikan tentang proses pengujian (testing) terhadap program yang telah dirancang, implementasi hasil rancangan kelebihan dan kekurangan dari program, cara menjalankan program, dan analisis hasil yang akan dicapai oleh program.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini penulis akan kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian dan saran yang akan menunjang penelitian di masa yang akan datang.