

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada proses analisis pengaruh *Webqual 4.0* terhadap kepuasan pengguna pada website SMAN 1 Muaro Jambi, dapat diambil kesimpulan antara lain:

1. Ada dua hipotesis yang diterima dan 1 hipotesis yang ditolak, adapun hipotesis yang diterima adalah *Information Quality* (H2) dan *Service Interaction* (H3) serta hipotesis yang ditolak adalah *Usability Quality* (H1).
2. Penulis menemukan bahwa keseluruhan variabel bebas yaitu *Usability Quality*, *Information Quality* dan *Service Interaction* berpengaruh secara signifikan terhadap variabel terikat yaitu kepuasan pengguna pada website SMAN 1 Muaro Jambi dengan menggunakan metode *Webqual 4.0*.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan untuk peneliti selanjutnya:

1. Bagi peneliti berikutnya yang ingin mengambil objek ini, penulis sarankan agar dapat metode pengukuran, sampel, *software* yang berbeda.

2. Diharapkan kepada pengelola website SMAN 1 Muaro Jambi agar dapat meningkatkan pelayanannya lagi terutama yaitu pada variabel *Usability* *Quality* yang tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna agar diperbaiki supaya kepuasan pengguna dapat meningkat.