

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini berkembang dengan pesat sehingga dapat dimanfaatkan untuk membantu manusia dalam menyelesaikan berbagai masalah dalam kehidupan sehari-hari. Hal ini membuat kita perlu menguasai teknologi agar kita dapat informasi yang cepat, tepat, dan terpercaya. Salah satu bentuk dari perkembangan teknologi dalam penyebaran informasi yang beragam saat ini adalah internet, dengan adanya internet sumber informasi menjadi beragam dan luas, pertukaran informasi tidak dibatasi oleh ruang dan waktu.

Internet juga merupakan salah satu jembatan penting untuk masuk ke dunia global, salah satu pemanfaatan internet yang saat ini banyak di jumpai adalah membuat sebuah *website*. Sistem informasi berbasis web bertujuan untuk menyediakan informasi melalui jaringan internet, sehingga informasi tersebut dapat di akses oleh semua orang di seluruh dunia tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu. Kemampuan inilah yang kemudian di gunakan oleh berbagai organisasi baik sebagai media informasi, promosi sampai dengan proses perdagangan barang dan jasa.

Salah satu organisasi yang menggunakan internet sebagai media penjualan di bidang perdagangan yaitu Jaya Owner. Jaya owner menyediakan produk-

produk sepatu untuk pria dan wanita, untuk memberikan pelayanan yang baik kepada konsumen khususnya kebutuhan akan jasa penjualan.

Jaya Owner dalam melakukan kegiatannya masih belum secara terkomputerisasi sehingga untuk layanannya masih belum maksimal dan banyak kesalahan-kesalahan yang terjadi seperti jumlah stok, dan jumlah penjualan. Dimana dalam hal pelayanannya konsumen harus datang langsung untuk ke toko untuk mengetahui produk seperti merk, harga *size* dan melakukan pembelian terhadap produk yang diinginkan. Dengan masalah yang dihadapi oleh Jaya Owner, maka dibutuhkan sebuah sistem informasi berbasis *web*, hal ini sangatlah penting karena dengan adanya sebuah sistem ini akan dapat membantu kendala yang ada. Pelanggan akan dapat mengakses informasi produk yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Dengan demikian dapat membantu mengurangi kesalahan-kesalahan didalam laporan dan dapat memperluas jangkauan penjualan tanpa harus menghabiskan banyak waktu dan biaya.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang dituangkan dalam bentuk skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA JAYA OWNER KOTA JAMBI”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka penulis dapat merumuskan masalah yang menyangkut dengan penelitian ini,

yaitu : Bagaimana merancang sistem informasi penjualan berbasis *website* pada Jaya Owner Kota Jambi.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini meliputi:

1. Perancangan *website* yang akan di bangun hanya menyajikan informasi dan melakukan transaksi penjualan pada Jaya Owner Kota Jambi.
2. Sistem pembelian produk dan pembayaran dapat langsung dilakukan secara *online* dengan melalui rekening bank yang telah ditentukan pihak Jaya Owner Kota Jambi.
3. Perancangan program aplikasi menggunakan PHP, MySQL, Xampp dan Macromedia Dreamweaver CS 5.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengidentifikasi kebutuhan informasi sebagai dasar pembuatan sistem informasi penjualan berbasis *website* pada Jaya Owner Kota Jambi.
2. Untuk merancang sebuah *website* sistem informasi yang dapat dijadikan sebagai saran penjualan dan pengenalan Jaya Owner Kota Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1. Mempermudah pihak Jaya Owner Kota Jambi dalam meningkatkan promosi dan penjualan apa saja yang mereka sediakan di dunia internet.
2. Sistem yang dirancang mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi dan melakukan transaksi pembelian produk yang disediakan oleh pihak Jaya Owner Kota Jambi.
3. Penulis dapat menerapkan disiplin ilmu yang telah diperoleh dan dipelajari dibangku kuliah kedalam praktikum nyata.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang konsep - konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian. Pembahasan pada bagian ini difokuskan pada literatur-literatur yang membahas konsep teoritis seperti : pengertian perancangan, pengertian sistem informasi, pengertian penjualan, pengertian internet dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang hasil penelitian dan analisa dalam bentuk rancangan program yang terdiri dari gambaran umum pada Jaya Owner Kota Jambi, analisa sistem yang sedang berjalan, analisa kebutuhan sistem, analisa kebutuhan data, analisa kebutuhan fungsional sistem serta membahas tentang rancangan sistem baru yang terdiri dari perancangan *file*, perancangan *database*, *Use Case diagram*, *Class diagram*, perancangan menu utama, rancangan *input* maupun rancangan *output* program, struktur program dan *flowchart*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang kegiatan implementasi dari rancangan yang dibuat menjadi program yang baru dan menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian program.

BAB VI : PENUTUP

Bab terakhir ini berisikan kesimpulan dan saran-saran yang merupakan bab penutup agar dapat bermanfaat untuk para pembaca.