

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Manuhutu and J. Wattimena, "Perancangan Sistem Informasi Konsultasi Akademik Berbasis Website," *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 9, no. 2, p. 149, 2019, doi: 10.21456/vol9iss2pp149-156.
- [2] A. B. Silviana and F. Thalib, "Pengembangan Situs Web sebagai Wadah Berbagi Jurnal Menggunakan Framework Codeigniter," *J. Sist. Inf.*, no. 100, p. 4, 2018, [Online]. Available: [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35398470/Pengembangan\\_Situs\\_Web\\_sebagai\\_Wadah\\_Berbagi\\_Jurnal-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1657565361&Signature=TwPacuoLminZZmdSCsUbpoZt6kuWeG5e8kgRU7lxKTfYqUG6vYGgry3q74PcM2CL0WKAIIChEzM~0-3h2vWFqB2XwczdkJJCI6SG7ogd](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35398470/Pengembangan_Situs_Web_sebagai_Wadah_Berbagi_Jurnal-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1657565361&Signature=TwPacuoLminZZmdSCsUbpoZt6kuWeG5e8kgRU7lxKTfYqUG6vYGgry3q74PcM2CL0WKAIIChEzM~0-3h2vWFqB2XwczdkJJCI6SG7ogd)
- [3] Y. Z. Surentu, D. M. D. Warouw, and M. Rembang, "Pentingnya Website Sebagai Media Informasi Destinasi Wisata Di Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Minahasa," *Acta Diurna Komun.*, vol. 2, no. 4, pp. 1–17, 2020, [Online]. Available: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/31117/29843>
- [4] K. Roz, "Analisis Pengaruh Website Quality terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0," *J. Manaj. Dan Kewirausahaan*, vol. 8, no. 1, pp. 41–49, 2020, doi: 10.26905/jmdk.v8i1.3782.
- [5] A. Rofiqoh, "Analisa Soal-Soal Pada Buku Siswa Pelajaran Matematika Smp Kelas Vii Kurikulum 2013 Berdasarkan Taksonomi Bloom Terevisi," *JPPM (Jurnal Pengabdian dan Pemberdaya Masyarakat)* <http://jurnalnasional.ump.ac.id>, pp. 9–38, 2014, [Online]. Available: <http://repository.ump.ac.id/id/eprint/3019>
- [6] U. dan Hidayat, "Bab Ii Landasan Teori," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2019.
- [7] L. Ma *et al.*, "No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title," *Proc. Inst. Mech. Eng. Part J J. Eng. Tribol.*, vol. 224, no. 11, pp. 122–130, 2019.
- [8] D. N. B. Kusyana and K. A. Pratiwi, "Skala Pengukuran Kualitas Layanan: Sebuah Kajian Literatur," *Widya Manaj.*, vol. 1, no. 2, pp. 21–39, 2019, doi: 10.32795/widyamanajemen.v1i2.354.
- [9] J. A. Publik and U. Diponegoro, "8754-16756-1-Sm".
- [10] A. Sani, "Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Poliklinik Gigi Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Bangka Tengah," *J. Stud. Adm.*, vol. 3, no. 2, pp. 1–14, 2022, doi: 10.47995/jian.v3i2.61.
- [11] H. Sanjaya, "Rancang Bangun Website Profil Hotel Agung Prabumulih Menggunakan Framework Bootstrap," *J. Teknol. Dan Inf.*, vol. 7, no. 2, pp. 57–64, 2019.
- [12] R. Andita, P. Nurul, P. Rachmatullah, S. Akbar, S. Permata, and S. Mulyaningsih, "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Obat di Apotek Generik," *J. Edukasi dan Penelit. Inform.*, vol. 2, no. 1, pp. 21–26, 2016, doi: 10.26418/jp.v2i1.15463.
- [13] V. F. Dr. Vladimir, "Institut Bisnis Dan Informatika," *Gastron. ecuatoriana y Tur. local.*, vol. 1, no. 69, pp. 5–24, 2021.
- [14] H. Pembelajaran, "Bab 10," pp. 283–320, 2013.
- [15] B. A. B. Ii and L. Teori, "1614373116\_72\_2\_Bab\_Ii," no. 2010, pp. 6–34, 2015.
- [16] M.- Afdal, "Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Tanaman Kelapa Sawit Menggunakan Metode Bayesian Network," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 2, p. 218, 2019, doi: 10.24014/rmsi.v5i2.8243.

- [17] Winarti and L. C. Munggaran, "Pengukuran Kualitas Sistus Perguruan Tinggi Dari Sudut Pandang Pemakai Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Ilm. Inform. Komput.*, vol. 19, no. 3, pp. 6–14, 2014.
- [18] Kustiyahningsih dan Anamisa (2011:8), "Bab II Landasan Teori," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2014.
- [19] Syifa S Mukrima, "Tinjauan Pustaka Tinjauan Pustaka," *Conv. Cent. Di Kota Tegal*, pp. 6–32, 2017, [Online]. Available: [http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/10559/BAB II.pdf?sequence=6&isAllowed=y](http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/10559/BAB%20II.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- [20] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [21] H. Aprianto, U. Persyaratan, P. Dan, and P. Tugas, "Analisis Kualitas Website Sma Negeri 13 Kota Jambi Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Program Studi Sistem Informasi," 2022.
- [22] C. Prasetyawan, "PENGARUH EXPERIENTIAL MARKETING, KUALITAS PELAYANAN, DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Survei Pada Pelanggan Goodboy Barbershop Ponorogo)," *J. Adm. Bisnis Fisipol Unmul*, vol. 9, no. 4, p. 276, 2021, doi: 10.54144/jadbis.v9i4.6361.
- [23] V. Maghfiroh, "Moderasi IT Capability Terhadap Hubungan Proses Bisnis Perusahaan dengan Kinerja Karyawan PT. Eratex Djaja Tbk," *Skripsi Sist. Inf. Fak. Sains dan Teknol. Univ. Islam Negeri Sunan Ampel*, p. 38, 2021, [Online]. Available: [http://digilib.uinsby.ac.id/54043/2/Vela Maghfiroh\\_H76218045.pdf](http://digilib.uinsby.ac.id/54043/2/Vela%20Maghfiroh_H76218045.pdf)
- [24] D. Taluke, R. S. M. Lakat, A. Sembel, E. Mangrove, and M. Bahwa, "Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat," *Spasial*, vol. 6, no. 2, pp. 531–540, 2019.
- [25] F. S. Yelvita, "No Titleהארץ", *העניינים*, vol. 2, no. 8.5.2017, pp. 2003–2005, 2022.
- [26] D. Diana and N. D. M. Veronika, "Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Pseudocode*, vol. 5, no. 1, pp. 10–17, 2018, doi: 10.33369/pseudocode.5.1.10-17.
- [27] A. P. Astuti and P. K. Sari, "Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Pengguna Lazada Indonesia Website Quality Analysis Based on Webqual 4 . 0 Method and Its Impact Towards User Satisfaction," *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 1341–1348, 2016.
- [28] A. Jeklin *et al.*, "濟無No Title No Title No Title," *Corresp. Análisis*, no. 15018, pp. 1–23, 2016.
- [29] S. Rahmatullah, D. S. Purnia, and R. Triasmoro, "Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0," *J. Kaji. Ilm.*, vol. 19, no. 2, pp. 158–164, 2019, [Online]. Available: [www.njis.org](http://www.njis.org).
- [30] A. P. Usman, J. N. U. Jaya, "Analisis Kepuasan Aplikasi Anjungan Pasien AWS Berbasis Website Menggunakan Metode WEBQUAL 4.0," *Jurnal Riset Komputer.*, no. 2014, pp. 7–21, 20019.
- [31] O. Dwi Ariska, A. Kusyanti, and F. A. Bachtiar, "Evaluasi Kualitas Layanan Website Portal Jurnal Universitas Brawijaya dan Website Student Journal Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA (Importance Performance Analysis)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 8, pp. 2595–2603, 2017, [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/1859>
- [32] Amalia Yunia Rahmawati, "濟無No Title No Title No Title," no. July, pp. 1–23, 2020.

- [33] M. Rusli, M. Ziveria, A. A. N, L. H. S, and I. Quality, "Analisis Kualitas Website Smp Negeri 2 Barombong Kecamatan Barombong Kabupaten Gowa Dengan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA," *J. IKRA-ITH Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 34–42, 2020.
- [34] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya," *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, vol. 4, no. 1, p. 477, 2017, doi: 10.25124/jett.v4i1.994.
- [35] X. D. Crystallography, "濟無No Title No Title No Title," pp. 1–23, 2016.
- [36] N. Q. Nada and W. Setyoningsih, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik," *J. Inform. Upgris*, vol. 1, no. 2, pp. 122–131, 2019.
- [37] R. de L. E. Padmowati and A. T. Buditama, "Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) Aplikasi Perangkat WebQual 4.0 Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Student Portal Unpar," *Semin. Nas. Teknol. Komput. Sains*, pp. 715–719, 2019, [Online]. Available: <https://seminar-id.com/semnas-sainteks2019.html>
- [38] U. Indahyanti, H. Setiawan, and N. L. Azizah, "Penerapan Model Webqual: Sebuah Studi Literatur," *Proc. Ser. Phys. Form. Sci.*, vol. 1, pp. 113–117, 2021, doi: 10.30595/pspfs.v1i.142.
- [39] Irwan and K. Adam, "METODE PARTIAL LEAST SQUARE (PLS) DAN TERAPANNYA (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab. Bone)," *J. Teknosains UIn*, pp. 53–68, 2015.
- [40] G. Ardesfira *et al.*, "JAMBURA JOURNAL OF PROBABILITY AND STATISTICS Volume 3 Nomor 2, November 2022," vol. 3, no. November 2022, 2023.
- [41] F. Fazriansyah, N. A. Sari, and M. Mawardi, "Apakah persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi kegunaan berpengaruh terhadap niat untuk menggunakan dan penggunaan aktual pada aplikasi pembayaran digital?," *J. Manaj.*, vol. 14, no. 2, pp. 271–283, 2022, doi: 10.30872/jmmn.v14i2.11126.
- [42] A. A. Gunawan, "Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Gesit Nusa Tangguh," *J. Ilm. Manaj. Bisnis Ukrida*, vol. 16, no. 1, p. 98066, 2016.
- [43] M. Nashar and T. Taru, "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Reputasi Perusahaan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening," *J. Appl. Bus. Adm.*, vol. 4, no. 2, pp. 156–162, 2020, doi: 10.30871/jaba.v4i2.2064.
- [44] R. Yunita and D. I. Hajati, "Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Minat Berwirausaha Di Kalangan Mahasiswa Politeknik Kotabaru," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 5, no. 2, pp. 49–61, 2019.
- [45] Z. Ikhsania, "Jurnal Ilmiah Administrasi Publik ( JIAP ) Pengaruh Implementasi Internal Marketing Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan," *J. Ilm. Adm. Publik*, vol. 1, no. 2, pp. 59–69, 2015.