

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] V. Nadhiya Tsary, I. Kadek Dwi Nuryana, K. Kunci-Kualitas Kegunaan, and K. Informasi, “Analisis Kualitas Layanan *Website* pada Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo dengan Menggunakan Metode Webqual,” *J. Informatics Comput. Sci.*, vol. 2, no. 2, pp. 94–104, 2020.
- [2] P. A. Puji Agustini, “Analisis Kualitas Website Pemerintah Daerah Menggunakan Metode Web Qual 4.0 Dan Importance Performance Analysis,” *J. Perangkat Lunak*, vol. 5, no. 2, pp. 74–85, 2023, doi: 10.32520/jupel.v5i2.2539.
- [3] N. T. Arvianto, “MENGUKUR KUALITAS APLIKASI BERBASIS WEB PADA E-TIKET KABUPATEN SRAGEN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” vol. 5, no. 12, 2023.
- [4] A. Sudradjat, S. Selviana, and W. Widiati, “Metode Webqual 4.0 Untuk Mengukur Kualitas Website Quick Online Booking PT. Pos Indonesia,” *Inf. Syst. Educ. Prof. J. Inf. Syst.*, vol. 5, no. 1, p. 21, 2020, doi: 10.51211/isbi.v5i1.1391.
- [5] Ilexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya., 2018.
- [6] D. Sugiono, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan kombinasi*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- [7] R. N. Afiani Kamil and A. Yoraeni, “Analisis Kualitas Website Sicepat Expres Dengan Metode Webqual 4.0,” *Ijns.org Indones. J. Netw. Secur.*, vol. 11, no. 2, pp. 100–100, 2022.
- [8] D. Suyantoyo, *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran (Konsep, Strategi dan kasus) Edisi Ketiga*. Jakarta: CAPS (Center Of Cademic Publishing Service), 2020.
- [9] N. Q. Nada and W. Setyoningsih, “Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Inform. Upgris*, vol. 1, no. 2, pp. 122–131, 2019.
- [10] N. S. Aqmarina, D. S. Canta, N. Wahyuni, E. Setyaningsih, A. Hermawansyah, and S. Sudarman, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Kejaksaan Negeri Penajam Paser Utara Menggunakan Metode Webqual,” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 6, p. 2183, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i6.5379.
- [11] B. H. Bkti, *Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS*

dan JQuery. Yogyakarta: Andi, 2020.

- [12] M. Z. A. M. J. Nur Hamid Sutanto, Kusnawi, "Evaluasi Layanan dan Kualitas Website Sistem Informasi Pondok Pesantren Imam Bukhari Surakarta Menggunakan Metode Pengukuran Webqual 4,0," *Respati*, vol. 16, no. 2, p. 46, 2021, doi: 10.35842/jtir.v16i2.400.
- [13] S. L. and H. Priandini, "Implementasi Metode Importance Performance Analysis Dan Webqual Dalam Penggunaan Website Direktorat Jenderal Bea dan Cukai," *CKI SPOT*, vol. 11, no. 1, pp. 31–47, 2020.
- [14] M. A. Athallah and K. Kraugusteeliana, "Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis," *CogITo Smart J.*, vol. 8, no. 1, pp. 171–182, 2022, doi: 10.31154/cogito.v8i1.374.171-182.
- [15] M. Permata Putri, Herawati, and I. Permata Sari, "Analisis Kualitas Website Gtass Menggunakan Metode Webqual 4.0Modifikasi," *J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 6, no. 2, pp. 99–108, 2019.
- [16] Dafid and D. Novita, "Metode WebQual 4 . 0 Untuk Analisis Kualitas Web Pembelajaran," *Jtksi*, vol. 01, no. 02, pp. 17–20, 2020.
- [17] A. P. Astuti and P. K. Sari, "Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Pengguna Lazada Indonesia Website Quality Analysis Based on Webqual 4 . 0 Method and Its Impact Towards User Satisfaction," *e- Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 1341–1348, 2019.
- [18] S. Rahmatullah, D. S. Purnia, and R. Triasmoro, "Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0," *J. Kaji. Ilm.*, vol. 19, no. 2, pp. 158–164, 2019, [Online]. Available: [www.njis.org](http://www.njis.org).
- [19] K. J. Debora, "Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0," *Fak. Teknol. Dan Inform. Inst. Bisnis Dan Inform. Stikom Surabaya*, 2019.
- [20] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 (8 ed.)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2019.
- [21] R. Indrawati, "Uji Validitas, Reliabilitas, Normalitas menggunakan SPSS," *J. LONTAR*, vol. 6, no. 1, pp. 43–57, 2019.

- [22] U. Narimawati, Ragam Analisis dalam Metode Penelitian: untuk Penulisan Skripsi, Tesis, & Disertasi. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu, 2019.
- [23] K. Mudrajad, Metode Kuantitatif; Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi, Edisi keempat. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, 2020.
- [24] A. Widarjono, Analisis Statistika Multivariat Terapan. Edisi pertama. Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 2019.
- [25] A. Hernawan, R. Komarudin, and N. Afni, "Analisa Perbandingan Kualita Pelayanan Web E-Commerce Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan WebQual 4.0," J. Ilm. Teknol. Inf. Asia, vol. 15, no. 1, p. 39, 2021, doi: 10.32815/jitika.v15i1.511.
- [26] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," J. Sist. dan Teknol. Inf., vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [27] Y. D. Prakosa, D. Novita, and D. P. Kesuma, "Analisis Kualitas Layanan PPDB Online di SMA Xaverius 2 Palembang Menggunakan Metode WebQual 4.0," J. Teknol. Sist. Inf., vol. 1, no. 2, pp. 199–211, 2020, doi: 10.35957/jtsi.v1i2.517.
- [28] A. DS and R. Sanjaya, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0," J. Komput. dan Inform., vol. 9, no. 2, pp. 214–222, 2021, doi: 10.35508/jicon.v9i2.5273.
- [29] I. Hamzah and K. R. N. Wardani, "Analisis Kualitas Layanan Website Supermarket Cemerlang Jaya Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0," Bina Darma Conf. Comput. Sci., vol. 3, no. 1, pp. 242–257, 2021, [Online].available:<https://conference.binadarma.ac.id/index.php/BDCCS/article/view/2178%0Ahttps://conference.binadarma.ac.id/index.php/BDCCS/article/download/2178/883>.
- [30] N. Ukar, S. Assegaff, and A. Nehemia, "Pengukuran Kualitas Website Aplikasi Pusat Informasi Penerimaan (Apip) Polda Jambi Menggunakan Webqual 4.0," J. Ilm. Mhs. Sist. Inf., vol. 1, no. 1, pp. 47–55, 2019.
- [31] R. A. Setyawan and W. F. Atapukan, "Pengukuran Usability Website E-Commerce Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert," Compiler, vol. 7, no. 1, pp. 54–61, 2019, doi: 10.28989/compiler.v7i1.254.

- [32] N. Kinanti, A. Putri, and A. Dwi, “Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 2, no. 2, pp. 78–84, 2021.
- [33] F. A. Artanto, H. H. Kusumawardani, A. Sukani, H. T. Buwono, and J. Pagenstu, “Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer Analisis Kualitas Website Prodi Informatika Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan dengan Metode Webqual 4.0”, doi: 10.33395/remik.v6i2.11493.
- [34] W. W. Ningsih et al., “PENGARUH KUALITAS WEBSITE DAN KUALITAS SERVICE TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN PENGGUNA SHOPEE,” 2021.
- [35] W. Siti Fatmala and A. Rachmadi, “Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA),” 2018. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [36] J. Manajemen, S. Informasi, S. Amalia, S. Assegaff, and X. Sika, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE METODE WEBQUAL 4 . 0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS ( IPA ),” vol. 1, pp. 35–50, 2021.
- [37] Sugiyono, Prof. Dr. 2021. “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D.” P. 444 in. Yogyakarta.: ALFABETA.
- [38] M. K. T. Ramadhani Khija, ludovick Uttoh, “Teknik Pengambilan Sampel,” *Ekp*, vol. 13, no. 3, pp. 1576–1580, 2015.
- [39] Ghazali, Imam. 2018. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25.” Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.