BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil uji T, nilai signifikansi X1 adalah 0,000 dan nilai T hitung yang diperoleh 3,522. Hal ini berarti nilai sig < 0,05 dan nilai T hitung > T tabel. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel *user satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *user satisfaction*. Sehingga H1 diterima.
2. Berdasarkan hasil uji T, nilai signifikansi X2 adalah 0,000 dan nilai T hitung yang diperoleh 5,241. Hal ini berarti nilai sig < 0,05 dan nilai T hitung > T tabel. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel *Information Quality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *user satisfaction*. Sehingga H2 diterima.
3. Berdasarkan hasil uji T, nilai signifikansi X3 adalah 0,000 dan nilai T hitung yang diperoleh 5,569. Hal ini berarti nilai sig < 0,05 dan nilai T hitung > T tabel. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel *Interaction Quality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *user satisfaction*. Sehingga H3 diterima.
4. Berdasarkan tabel anova diatas, nilai F hitung adalah bernilai 165,800 > 2,63 dan nilai signifikansi 0,00 < 0,05 maka H0 ditolak dan H4 diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel independen X1 (*Usability Quality*), X2 (*Information Quality*) dan X3 (*Service Interaction Quality*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *User Satisfaction/Overall* secara bersama-sama / simultan. Dengan pengaruh sebesar 65,8%.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini, maka diajukan saran-saran sebagai pelengkap terhadap hasil penelitian sebagai berikut:

1. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan dapat meneliti faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.
2. Sebaiknya bagi pengelola *website* Rs Ak Ghani Palembang agar mempertahankan kualitas pada website nya. Karena hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pada website website Rs Ak Ghani Palembang sudah meenuhi harapan para pengakses website tersebut.
3. *Website* Rs Ak Ghani Palembang sebaiknya meningkatkan apa yang sudah di pertahankan pada website agar website mejandi semakin baik dalam kualitas nya.