

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. F. M. Kalijogo, “Analisis Kualitas pelayanan Pasien Klinik Pratama Dengan Metode Servqual Dan IPA,” *J. Ekon. dan Akunt.*, vol. 21, no. 03, 2019.
- [2] “Info Tagihan PDAM JAMBI Profile,” 2024. <https://play.google.com/store/apps/details?id=pdam.infotagihan.jss.infotagihanpdamjambi&hl=id&gl=US>.
- [3] M. T. Raissa Amanda Putri, S.Kom., *Monograf Evaluasi Usability Microsoft Teams Menggunakan System Usability Scale*. Media Sains Indonesia, 2021.
- [4] D. Setiawan dan N. Rafianto, “Pengukuran usability pada learning management system perguruan tinggi menggunakan pedoman system usability scale,” *Teknologi*, vol. 10, no. 1, hal. 23–31, 2020, doi: 10.26594/teknologi.v10i1.
- [5] Ferdina Kusumah, Nurjaidin, Maulana Ardhiansyah, *ANALISIS SISTEM PENDETEKSI WAJAH PADA GAMBAR DENGAN METODE K-NEAREST NEIGHBOR*. Pascal books, 2021.
- [6] R. Brama Saputra Budiatmaja, Tb Arief Vebianto, Ade Sunardi, *Leadership In Digital Transformation [sumber elektronis]*. Penerbit KBM Indonesia, 2022.
- [7] Indyah Hartami Santi, *Analisis Perancangan Sistem*. Penerbit NEM, 2020.
- [8] Hani Subakti S.Pd, *Interaksi Manusia dan Komputer*. Media Sains Indonesia, 2022.
- [9] M. T. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., *Buku Referensi Mengukur Usability Perangkat Lunak*. Deepublish, 2021.
- [10] Ferry. D.Dedy Prasetya Kristiadi, *Metode Kuantitatif Pengambilan Keputusan Mengukur Kepuasan Pengguna Web Pada Perguruan Tinggi*. Penerbit Lakeisha, 2021.
- [11] Mei Prabowo, *METODOLOGI PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI*. LP2M Press IAIN Salatiga, 2020.
- [12] Abraham Manuhutu. Janner Simarmata. Sitti Aisa, *Interaksi Manusia dan Komputer*. Penerbit Yayasan Kita Menulis, 2022.
- [13] A. Nioga, K. C. Brata, dan L. Fanani, “Evaluasi Usability Aplikasi Mobile KAI Access Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Dan Discovery Prototyping (Studi Kasus PT KAI),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komputer; Vol 3 No 2*, vol. 3, no. 2, hal. 1396–1402, 2019.
- [14] H. Abdurahman dan A. R. Riswaya, “Aplikasi Pinjaman Pembayaran Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti STMIK Mardira Indonesia, Bandung,” *J. Comput. Bisnis*, vol. 8, no. 2, hal. 61–69, 2014.
- [15] N. A. S. Catherine Harvey, *Usability Evaluation for In-Vehicle Systems*. CRC Press, 2016.
- [16] N. Hasibuan dan R. A. Putri, “Usability Evaluation of Wedding Administrative Information System using System Usability Scale,” *Sinkron*, vol. 7, no. 4, hal. 2198–2207, 2022, doi: 10.33395/sinkron.v7i3.11749.

- [17] R. Avindo dan D. Safitri, "Analisis Website STIMATA Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *J. Ilm. Komputasi*, vol. 20, no. 3, hal. 217–221, 2021, doi: 10.32409/jikstik.20.3.2776.
- [18] R. M. A. Putri, W. G. S. Parwita, I. P. S. Handika, I. G. I. Sudipa, dan P. P. Santika, "Evaluation of Accounting Information System Using Usability Testing Method and System Usability Scale," *Sinkron*, vol. 9, no. 1, hal. 32–43, 2024, doi: 10.33395/sinkron.v9i1.13129.
- [19] J. Informasi dan E. Julianti, "Measuring the Usability of the KPOP ' s Application at the South Sumatra Provincial Library Service Using the System Usability Scale Method," vol. 6, no. 1, hal. 317–323, 2024, doi: 10.60083/jidt.v6i1.394.
- [20] M. P. Ahmad Mursyidun Nidhom, S.Pd, *Interaksi manusia dan komputer*. 2019.
- [21] Supriyanta, *Interaksi Manusia & Komputer*. Deepublish, 2015.
- [22] Yogi Irdes Putra S.Pd, *KONSEP INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER*. Penerbit Lakeisha, 2022.
- [23] M. K. Dudih gustian, S.T., *INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER*. Media Sains Indonesia, 2022.
- [24] M. Audi, R. I. Rokhmawati, dan H. M. Az-zahra, "Analisis Aspek Usability dan User Experience Website dan Aplikasi Mobile Radio Streaming (Studi Pada Website dan Aplikasi Mobile Radio Prambors)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 12, hal. 6391–6400, 2018.
- [25] B. Lestari, P. I. Rifiani, dan A. B. Gati, "The Use of the Usability Scale System as an Evaluation of the Kampung Heritage Kajoetangan Guide Ebook Application," *Eur. J. Bus. Manag. Res.*, vol. 6, no. 6, hal. 156–161, 2021, doi: 10.24018/ejbmr.2021.6.6.1113.
- [26] I. G. B. B. Sadewa, D. G. H. Divayana, dan I. M. A. Pradnyana, "Pengujian Usability Pada Aplikasi E-Sakip Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode Usability Testing," *Inser. Inf. Syst. Emerg. Technol. J.*, vol. 1, no. 2, hal. 76, 2021, doi: 10.23887/insert.v1i2.25975.
- [27] A. W. Illahi, N. Suarna, A. I. Purnamasari, dan N. Rahaningsih, "Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Web Dengan Pengujian System Usability Scale Untuk Meningkatkan Pelayanan Pada Masyarakat Web-Based Population Administration Information System with Usability Scale Testing System to Improve Services in ," vol. 2, no. 2, hal. 107–115, 2022, doi: 10.25008/janitra.v2i2.147.
- [28] K. Zainurrohmah, D. Y. Kristiyanto, dan D. Darmansah, "Evaluasi Usability Website Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Banyumas (SIPANJIMAS) Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *J. Sist. Komput. dan Inform.*, vol. 3, no. 4, hal. 510, 2022, doi: 10.30865/json.v3i4.4141.
- [29] S. Aisyah *et al.*, "Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 7, no. 2, hal. 125–132, 2021.
- [30] V. S. S. R. I. Rokhmawati dan A.-Z. Hanifah Muslimah, *Perbaikan User Interface dan Analisis Perbandingan Hasil pada Website Lazada.co.id dengan menggunakan Usability Testing dan System Usability Scale (SUS)*

Questionnaire, vol. 4, no. 4, 2019.

- [31] A. Farzah dan S. O. R., “Analisa Usability Website BAKTI- Kemkominfo Menggunakan System Usability Scale,” *J. Multinetics*, vol. 8, no. 1, hal. 17–27, 2022.
- [32] L. Amanda, F. Yanuar, dan D. Devianto, “Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang,” *J. Mat. UNAND*, vol. 8, no. 1, hal. 179, 2019, doi: 10.25077/jmu.8.1.179-188.2019.
- [33] B. Darma, *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R²)*. GUEPEDIA, 2021.
- [34] F. G. Sembodo, G. F. Fitriana, dan N. A. Prasetyo, “Evaluasi Usability Website Shopee Menggunakan System Usability Scale (SUS),” *J. Appl. Informatics Comput.*, vol. 5, no. 2, hal. 146–150, 2021, doi: 10.30871/jaic.v5i2.3293.
- [35] B. Tujni dan F. Syakti, “Implementasi Sistem Usability Scale Dalam Evaluasi Perspektif Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Berbasis Mobile,” *Ilk. J. Ilm.*, vol. 11, no. 3, hal. 241–251, 2019, doi: 10.33096/ilkom.v11i3.479.241-251.
- [36] W. Buana dan B. N. Sari, “Analisis User Interface Meningkatkan Pengalaman Pengguna Menggunakan Usability Testing pada Aplikasi Android Course,” *DoubleClick J. Comput. Inf. Technol.*, vol. 5, no. 2, hal. 91, 2022, doi: 10.25273/doubleclick.v5i2.11669.
- [37] R. U. A. Fauzi, “Pengaruh harga dan free wi-fi terhadap keputusan pembelian produk pada angkringan di Kecamatan Karas Kabupaten Magetan,” *J. Apl. Bisnis*, vol. 17, no. 2, hal. 62–74, 2017, doi: 10.20885/jabis.vol17.iss2.art4.
- [38] V. W. Sujarweni, *SPSS untuk penelitian*. yogyakarta: pustaka baru press, 2014.
- [39] A. Saputra, “Penerapan Usability pada Aplikasi PENTAS Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS),” *JTIM J. Teknol. Inf. dan Multimed.*, vol. 1, no. 3, hal. 206–212, 2019, doi: 10.35746/jtim.v1i3.50.
- [40] U. Ependi, T. B. Kurniawan, dan F. Panjaitan, “System Usability Scale Vs Heuristic Evaluation: a Review,” *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, vol. 10, no. 1, hal. 65–74, 2019, doi: 10.24176/simet.v10i1.2725.