

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penilaian SUS yang terbagi menjadi 3 kategori dapat disimpulkan sebagai berikut :
 - a. Tingkat *Acceptability* dari responden dengan 3 kategori perbedaan usia yaitu, 20-24 tahun dengan nilai 58,35, usia 25-29 tahun dengan nilai 61,14, 30-34 tahun dengan nilai 57,27 termasuk kedalam kategori *Marginal low*.
 - b. Tingkat *Grade Scale* dari responden yang berusia 25-29 tahun didapatkan *grade D*, sedangkan usia 20-24 tahun dan usia 30-34 tahun termasuk kedalam kategori nilai F.
 - c. Tingkat *Adjective Ratings* dari penilaian 3 kategori usia semuanya masuk ke dalam kategori *OK*.
2. Hasil penilaian secara umum dari 5 kategori pekerjaan menggunakan *SUS Score Percentile Rank* menunjukkan kategori usia 20-24 tahun, usia 25-29 tahun dan usia 30-34 tahun mendapatkan nilai D karena termasuk dalam skor ≥ 51 dan < 68 .

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan, maka penelitian dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak aplikasi Info Tagihan PDAM Kota Jambi.

1. Untuk aplikasi Info Tagihan PDAM Kota Jambi dapat meningkatkan kualitas dari aplikasi dengan di tambahkan fitur-fitur lainnya pada aplikasi agar lebih banyak lagi kegunaannya.
2. Pihak pengelola dapat memperbarui tampilan dari aplikasi agar lebih menarik dan mengurangi iklan yang mengganggu bagi pengguna serta memastikan aplikasi dapat digunakan dalam berbagai macam koneksi internet dan perangkat *smartphone*.
3. Bagi penelitian selanjutnya dapat menggunakan aspek *usability* dalam metode lain atau tools lainnya selain menganalisis kegunaan aplikasi dengan *System Usability Scale (SUS)*, atau menggunakan analisis terhadap aplikasi Info Tagihan PDAM Kota Jambi selain aspek *usability*. Peneliti juga menyarankan untuk penelitian selanjutnya agar dapat menggunakan hasil penelitian ini dengan penilaian *System Usability Scale (SUS)* sebagai perbandingan evaluasi *usability*.