

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Zahra Nadhif, “INOVASI LAYANAN PLN MOBILE DI PT. PLN (Persero) AREA SURABAYA SELATAN,” 2021.
- [2] R. Dwy Putra and D. Rahman Prehanto, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip.id menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS),” *JEISBI*, vol. 02 No.4, 2021.
- [3] M. F. Rahmadana, *Ekonomi Digital*. Nilacakra. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=Du5NEAAAQBAJ> 2021.
- [4] L. H. Trihandayani, I. Aknuranda, and Y. T. Mursityo, “Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya,” 2018. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [5] L. A. Sutisna, “Pembahasan Model-Model Kesuksesan Teknologi Informasi dan Sistem Informasi,” *ResearchGate*, 2021, doi: 10.13140/RG.2.2.19357.64489.
- [6] M. Idrus, Mp. Hamuni, and Ms. M. Dra Aswati, “STRATEGI PEMBELAJARAN Konsep dan Aplikasi dalam Pembelajaran PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA,” 2024.
- [7] M. C. Colombi and M. J. Schleppegrell, “Reviews,” *Appl Linguist*, vol. 15, no. 4, pp. 478–480, Dec. 1994, doi: 10.1093/applin/15.4.478.
- [8] P. P. Kuantitatif, “Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D,” *Alfabeta, Bandung*, 2016.
- [9] Jamal Maulana Hudin and Dwiza Riana, “KAJIAN KEBERHASILAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI ACCURATE DENGAN MENGGUNAKAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELON DAN MCLEAN,” *Journal of information system*, vol. 12, no. No 1, 2016.
- [10] “DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 2.1. Kesuksesan Sistem Informasi Akuntansi 2.1.1. Definisi Kesuksesan Sistem Informasi Akuntansi,” 2021.
- [11] A. Juansyah, “Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA) PEMBANGUNAN APLIKASI CHILD TRACKER BERBASIS ASSISTED-GLOBAL POSITIONING SYSTEM (A-GPS) DENGAN PLATFORM ANDROID,” 2015.

- [12] Hasan Abdurahman and Asep Ririh Riswaya, "Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti," *customer data, loan data, data storage, payment data*, vol. 8, no. customer data, loan data, data storage, payment data, pp. 61–69, Dec. 2014.
- [13] V. F. Dr. Vladimir, "Landasan Teori(Aplikasi)," *Gastron. ecuatoriana y Tur. local*, vol. 1, pp. 5–24, 2019.
- [14] J. S. M. S. E. , M. Si. 2, S. R. T. Fatimah Batubara1, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ELEKTRONIK, PROMOSI APLIKASI PLN-MOBILE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT.PLN (PERSERO) ULP SIBUHUAN," 2022.
- [15] B. H. Irfan Mahendra, "ANALISIS KEBERHASILAN WEBSITE RESMI UNIVERSITAS BOROBUDUR MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN MODEL," *STMIK Nusa Mandiri Jakarta*, vol. 7, no. No 1, pp. 1–7, 2018.
- [16] K. Sitanggang, "EVALUASI KESUKSESAN E-LEARNING DI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA," 2019. doi: 10.13140/RG.2.2.26422.34887.
- [17] Wahyu Diana Santy, "SKRIPSI WAHYU DIANA SANTY," *STTD Yogyakarta*, 2019.
- [18] Anne Netya, "Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif," 2021.
- [19] M. S. Dr. Didit Widiatmoko Soewardikoen, *Metodologi Penelitian: Desain Komunikasi Visual*. PT Kanisius, 2022.
- [20] Anne Netya, "'REAKSI PASAR MODAL SEBELUM DAN SETELAH TERJADINYA PANDEMIK COVID-19' (STUDI KASUS PADA SEKTOR PROPERTI REAL ESTATE&KONTRUKSI BANGUNAN)," 2021. [Online]. Available: <https://nasional.kompas.com/>
- [21] P. Kebijakan Dividen *et al.*, "Pengaruh Kebijakan Dividen, Likuiditas, Leverage, Profitabilitas, Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Nilai Perusahaan," *Jurnal Ekonomi ETNIK*, vol. 1, no. No 10, p. 707, 2022.
- [22] S. K. M. M. P. H. D. P. H. I Ketut Swarjana, *POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN*. Penerbit Andi, 2022.
- [23] B. Simamora, "Skala Likert, Bias Penggunaan dan Jalan Keluarnya," *Jurnal Manajemen*, vol. 12, no. 1, pp. 84–93, Nov. 2022, doi: 10.46806/jman.v12i1.978.

- [24]F. Sastra and D. Bahasa, “LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA FAKULTAS SASTRA DAN BAHASA (FBS) UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA,” 2020.
- [25]B. Excelena *et al.*, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE KECAMATAN ALAM BARAJO KOTA JAMBI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 PROPOSAL TUGAS AKHIR,” 2022.
- [26]D. AGUS TRI BASUKI Yogyakarta, “PENGUNAAN SPSS DALAM STATISTIK105 hal.; 17,5 X 24,5 cm Edisi Pertama, Cetakan Pertama,” 2014.
- [27]M. Darwin and K. Umam, “Analisis Indirect Effect pada Structural Equation Modeling,” *NUCLEUS*, vol. 1, no. 2, pp. 50–57, Nov. 2020, doi: 10.37010/nuc.v1i2.160.
- [28]Anita Ermawati, “PENGARUH BRAND IMAGE DAN BRAND TRUST TERHADAP PURCHASE DECISION PRODUK UNITED,” *AGORA*, vol. 6, no. 2, 2018.
- [29]Pradita Wahyuning Tyas, “Analisis Kualitas Sistem Dan Informasi Terhadap Aplikasi Pln Mobile Menggunakan Metode Delone Dan Mclean ,” *UNAMA JAMBI*, pp. 1–60, 2023.
- [30]K. Nur and F. Syahnur, “Analisis Kesuksesan Penerapan E-Filing Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean,” 2022, doi: 10.37531/sejaman.v5i2.2010.
- [31]Radito Saputro Pamungkas, “Pengukuran Keberhasilan Sistem Informasi Pada Aplikasi Pedulilindungi di Kota Bekasi Menggunakan Delone & McLean, IS Success Model, dan TAM,” *UIN SYARIF HIDAYATULLAH, Jakarta*, pp. 1–109, 2022.
- [32]K. D. Nusandari, R. Widayanti, Y. F. Achmad, A. H. Azizah, N. A. Santoso, and P. S. Informasi, “Analisis Kesuksesan Pengguna Tangerang Live menggunakan Information System Success Model (ISSM),” vol. 1, no. 1, pp. 77–88, 2022, [Online]. Available: <https://journal.pandawan.id/mentari/article/view/131>
- [33]Y. Septiana, “Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Menerima Sistem Informasi (SIKOJA) Dengan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean,” *UNAMA JAMBI*, Aug. 2020.
- [34]D. Andriyanto, F. Said, F. Titiani, and E. Erni, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone and McLean,” *Paradigma - Jurnal Komputer dan Informatika*, vol. 23, no. 1, Mar. 2021, doi: 10.31294/p.v23i1.10018.

- [35] Bunga Fitrie Kamalia, Yosefina Anggita, and Mutiara Azzahra, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MOBILE JKN TERHADAP RS Dr.BRATANATA JAMBI MENGGUNAKAN METODE IS SUCCESS MODEL," *UNAMA JAMBI, Proyek Penelitian*, pp. 1–56, 2024.
- [36] M. P. Dr. Imam Machali, "METODE PENELITIAN KUANTITATIF Praktis Merencanakan, Panduan dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif, Melaksanakan," 2021.
- [37] P. Keras, K. Siti, and N. As'ari Putri, "Universitas Islam Negri Sumatera Utara" 2020.
- [38] Meilani Teniwut, "Perangkat Lunak Komputer: Pengertian, Jenis, dan Contoh," Media Indonesia. 2017.
- [39] CAMELIA PUTRI ADINA, "PROSES REBRANDING APLIKASI NEW PLN MOBILE OLEH HUMAS PT.PLN PERSERO," *UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA*, 2021.
- [40] L. T. Utomo, Y. T. Ardianto, and N. Sisharini, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KUALITAS LAYANAN, TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS MERDEKA MALANG," 2017.
- [41] U. K. I. W. R. G. P. A. W. Syarif Hidayatullah, "Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19," *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*, vol. 6, no. 1, 2020.
- [42] I. Yusuf and D. Sartika, "Pengaruh Store Image dan Private Label Image serta Perceived Quality Terhadap Purchase Intention Produk Private Label Alfamidi di Kota Samarinda," *Borneo Student Research*, vol. 3, no. 1, 2021.
- [43] L. Moh. S. H. D. T. Musrifah Mardiani Sanaky1), "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PADA PROYEK PEMBANGUNAN GEDUNG ASRAMA MAN 1 TULEHU MALUKU TENGAH," *JURNAL SIMETRIK*, vol. 11, no. No 1, 2021.
- [44] "BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN," 2021.
- [45] S. E. , M. M. dan Dr. S. M. A. Drs. , M. M. Rahmad Solling Hamid, *STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) BERBASIS VARIAN: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. Available: www.institutpenulis.id 2019.
- [46] "4.1.5. Structural Equations Modelling (SEM). 2020"

