

DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. Nugroho, "MODEL ANALISIS PREDIKSI MENGGUNAKAN METODE FUZZY TIME SERIES," 2016.
- [2] A. Rofiqoh, "Analisa Soal-Soal Pada Buku Siswa Pelajaran Matematika Smp Kelas Vii Kurikulum 2013 Berdasarkan Taksonomi Bloom Terevisi (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO).," 2014.
- [3] M. Iqbal and A. Surya Patria, "ANALISIS KARAKTER GAME HONKAI IMPACT 3 rd DARKBOLT JONIN : YAE KASUMI," 2023. [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JDKV/>
- [4] mhd Nurdin, "Konsep Insan Kamil Menurut Pemikiran Komaruddin Hidayat (Analisis Buku Psikologi Kematian).," Jurnal Pendidikan Agama, 2022, doi: 10.19105/rjpai.v1i1.5455.
- [5] Y. Septiani, E. Arribe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)," 2020.
- [6] I. Syafe'i, "PONDOK PESANTREN: Lembaga Pendidikan Pembentukan Karakter," Al-Tadzkiyyah," J. . Pendidik. Islam, 2017.
- [7] Tjibtono, "Analisis pengaruh produk, harga, distribusi, dan promosi terhadap keputusan pembelian serta implikasinya pada kepuasan pelanggan.," Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship, 2015.
- [8] N. and D. Marlius. Yolinza, "Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di BKPSDM Kabupaten Solok Selatan.," Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen, pp. 183–203, 2023.
- [9] N. Cahyono and J. N. U. Jaya, "Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Classroom Pada Pembelajaran di Masa Pandemic Covid-19 menggunakan Metode Pieces," Journal of Information System Research (JOSH), vol. 3, no. 3, pp. 300–305, Apr. 2022, doi: 10.47065/josh.v3i3.1542.
- [10] L. Amelia, "Analisis Kualitas Layanan Website BPJS Kesehatan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Analysis of BPJS Health Website Service Quality Using The Webqual 4.0 Method," 2020. [Online]. Available: <https://bpjs-kesehatan.go.id>
- [11] U. Usman, J. N. U. Jaya, and A. Pratama, "Analisis Kepuasan Aplikasi Anjungan Pasien AWS Berbasis Website Menggunakan Metode WEBQUAL 4.0," JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), vol. 9, no. 2, p. 420, Apr. 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.4063.
- [12] T. S. and N. S. T. Nempung, "Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web," 2015.
- [13] S. A. Rinata, "Penelitian tentang ‘ Analisis Kualitas Layanan Website Global Surya Insani Dengan Metode Webqual 4 . 0 ’".

- [14] D. A. N. W. D. Nur Fauziah, "Pengukuran Kualitas Layanan Bukalapak.Com Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Webqual 4.0," *Jurnalilmu Pengetah. Dan Teknol. Komput.*, 2018.
- [15] Yodi, "Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode WebQual 4.0," vol. 2, no. 2, pp. 591–596, 2018, [Online]. Available: <http://jurnal.iaii.or.id>
- [16] I. Sanjaya, "MINISTRY OF COMMUNICATION AND INFORMATION WEBSITE QUALITY MEASUREMENT BASED ON WEBQUAL 4.0 METHOD," 2013. [Online]. Available: www.kominfo.go.id
- [17] D. Nur Fauziah, D. Ayu Nur Wulandari, S. Informasi, K. Akuntansi, S. Nusa Mandiri Jakarta, and A. BSI Karawang, "PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN BUKALAPAK.COM TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DENGAN METODE WEBQUAL 4.0", [Online]. Available: <http://www.nusamandiri.ac.id1>, <http://www.bsi.ac.id2>
- [18] N. Q. Nada& and S. Wibowo, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0."
- [19] A. R. Yusmita, H. Anra, and H. Novriando, "Sistem Informasi Pelatihan pada Kantor Unit Pelaksana Teknis Latihan Kerja Industri (UPT LKI) Provinsi Kalimantan Barat," *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (Justin)*, vol. 8, no. 2, p. 160, Apr. 2020, doi: 10.26418/justin.v8i2.36797.
- [20] V. Herlina, *Panduan praktis mengolah data kuesioner menggunakan SPSS*. Elex Media Komputindo. 2019.
- [21] W. T. Bhirawa, "Proses Pengolahan Data Dari Model Persamaan Regresi Dengan Menggunakan Statistical Product and Service Solution (SPSS)."
- [22] J. T. Sadriddinovich, "PEDAGOG RESPUBLIKA ILMIY JURNALI ANALYSIS OF PSYCHOLOGICAL DATA IN ADOLESCENTS USING SPSS PROGRAM," 2024. [Online]. Available: www.bestpublication.org
- [23] Iudovick U. M. K. T. Ramadhani Khija, "Teknik Pengambilan Sampel," 2015.
- [24] T. Wijaya and F. Andreani, "PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SINAR JAYA ABADI BERSAMA," 2015.
- [25] S. Syofian, T. Setiyaningsih, and N. Syamsiah, "OTOMATISASI METODE PENELITIAN SKALA LIKERT BERBASIS WEB," 2015.
- [26] A. A. Ihsan, U. Hidayati, and M. Mardinawati, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS," *KEUNIS*, vol. 10, no. 2, p. 29, Jul. 2022, doi: 10.32497/keunis.v10i2.3519.
- [27] Hafiz Alifiarga, "Penerapan Metode Webqual 4.0 Pada pengukuran kualitas Website Pencari Kerja JOBSTREET," 2019.
- [28] Arifin, "Hubungan Antara Kondisi Lingkungan Belajar Di Sekolah dengan Hasil Belajar Ilmu Pengetahuan Alam (IPA) Siswa Kelas V Sekolah Dasar Se-Gugus Mulyodadi Kecamatan

Bambanglipuro, [Online]. Available:
<https://journal.student.uny.ac.id/index.php/pgsd/article/view/5177>,” 2016.

- [29] H. Samuel, S. Wijaya, and C. Alianto, “INTENTION WEBSITE BALI TOURISM BOARD”, doi: 10.9744/pemasaran.15.1.28—38.
- [30] L. Retnawati, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI DI UNIVERSITAS XYZ.”
- [31] J. Slamet, “Otak-atik Google Form Guna Pembuatan Kuesioner Kepuasan Pemustaka,” 2016.
- [32] S. Janti, “ANALISIS VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN SKALA LIKERT TERHADAP PENGEMBANGAN SI/TI DALAM PENENTUAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENERAPAN STRATEGIC PLANNING PADA INDUSTRI GARMEN,” 2014.
- [33] S. Aprilisa, S. Samsuryadi, and S. Sukemi, “Pengujian Validitas dan Reliabilitas Model UTAUT 2 dan EUCS Pada Sistem Informasi Akademik,” JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA, vol. 5, no. 3, p. 1124, Jul. 2021, doi: 10.30865/mib.v5i3.3074.
- [34] D. Darmawan, D. Ary, and S. Pamungkas, “Darmawan dan Pamungkas: Pengaruh Financial Attitude, Financial Behavior... Pengaruh Financial Attitude, Financial Behavior, Dan Financial Knowledge Terhadap Financial Satisfaction,” 2019.
- [35] H. Oktavia et al., “Pembuatan Model Balanced Scorecard Ti Menggunakan Pendekatan Structural Equation Model (Sem) Berbasis Varian Di Pt . Telekomunikasi Indonesia Tbk Pada Unit Enterprise Service (Sem) on Varian Models in Pt . Telekomunikasi Indonesia Enterprise,” pp. 9347–9354, 2021.
- [36] A. Juliandi, “Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) Menggunakan SmartPLs,” 2018, doi: 10.5281/zenodo.1243777.
- [37] S. Abdi, Y. Karneli, and S. Artikel, “KECANDUAN GAME ONLINE: PENANGANANNYA DALAM KONSELING INDIVIDUAL.” [Online]. Available: <https://uia.e-journal.id/guidance>
- [38] M. Erida Universitas Mitra Karya, “UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS INSTRUMEN MOTIVASI PENGIDAP HIV/AIDS,” Jurnal Ilmiah Bina Edukasi, vol. 1, no. 1, 2021.
- [39] W. A. Sugiono and P. Kemenkes Surakarta Jurusan Fisioterapi, “Uji validitas dan reliabilitas alat ukur SG posture evaluation,” 2020.
- [40] R. A. Rahmi, T. Supriyanto, and S. Nugrahaeni, “ANALISIS FAKTOR PENGARUH MINAT BERINVESTASI GENERASI Z PADA REKSADANA SYARIAH,” 2022.