

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Saat memasuki era globalisasi, teknologi semakin maju dengan sangat pesat yang akan memudahkan manusia untuk melakukan berbagai kegiatan dalam kehidupannya, dan juga memiliki peran penting dalam proses bisnis yang sedang terjadi bagi sebuah perusahaan. Seperti komputer dalam mengolah data sehingga menghasilkan informasi yang berkualitas. Sebagai contoh adalah Apotek yang merupakan salah satu jenis perusahaan yang bergerak di bidang kesehatan, juga perlu beradaptasi dengan kemajuan teknologi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan bisnisnya.

Berdasarkan peraturan pemerintah No.51 tahun 2009, tentang pekerjaan kefarmasian yang dimaksud dengan Apotek adalah suatu sarana pelayanan kefarmasian tempat dilakukannya praktek kefarmasian oleh apoteker [1]. Apotek juga salah satu layanan penyediaan yang bergerak pada obat-obatan yang memerlukan sistem informasi pengolahan data untuk mempermudah dan mempercepat kinerjanya.

Persediaan obat memainkan peran vital dalam kelancaran operasional dan pelayanan. Obat, sebagai stok yang diperjual belikan, erat kaitannya dengan kegiatan penjualan dan pembelian, yang pada gilirannya memengaruhi jumlah persediaan yang tersedia. Lebih dari sekadar penyimpanan obat, pengelolaan persediaan obat merupakan salah satu kegiatan pelayanan kefarmasian yang

komprehensif. Dimulai dari perencanaan, meliputi perkiraan kebutuhan obat berdasarkan tren dan pola konsumsi, apotek kemudian melakukan permintaan kepada pemasok dengan mempertimbangkan *lead time* dan stok minimum [2].

Saat obat diterima, apotek perlu melakukan pemeriksaan untuk memastikan kualitas dan kesesuaiannya dengan pesanan. Obat yang diterima kemudian dicatat dan disimpan di tempat yang sesuai dengan karakteristiknya, demi menjaga kualitas dan mencegah kerusakan. Setiap pergerakan obat, baik masuk maupun keluar, harus dicatat dengan rapi dan akurat. Pencatatan ini penting untuk melacak persediaan dan membantu pengambilan keputusan di masa depan. Pada akhirnya, pengelolaan persediaan obat yang efektif berkontribusi pada pelayanan apotek yang prima, di mana pasien dapat dengan mudah mendapatkan obat yang mereka butuhkan dengan harga yang wajar. Apotek yang unggul dalam pengelolaan obatnya akan menjadi mitra terpercaya bagi masyarakat dalam menjaga kesehatan [2].

Saat ini beberapa apotek di kota jambi masih banyak yang belum menerapkan sistem terkomputerisasi dalam pengelolaan data, salah satunya adalah Apotek Sanika Jambi. Apotek Sanika Jambi yang dimiliki oleh ibu dr Puti Lenggogeni beralamat di jalan R.B Siagian Rt.09, Kel. Pasir Putih Kec. Jambi Selatan, Kota Jambi. Dan didirikan sejak 13 Agustus 2022.

Bersadarkan observasi yang dilakukan, ditemukan permasalahannya bahwa dalam pengelolaan data persediaan obat, data penjualan obat, dan data pembelian obat masih dilakukan secara konvensional / manual dengan tulis tangan. Hal tersebut membuat banyaknya kesalahan perhitungan dalam pencatatan persediaan

data obat yang ada. Ditemukan juga sering nya terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan keluar masuk nya stok obat dikarenakan kertas yang berisikan data – data obat tidak tersusun dengan rapi dan tidak berurutan. Hal tersebut membuat tidak efektif dan efisien dalam sebuah Apotek dalam melakukan aktivitasnya.

Oleh karena itu, diperlukannya memanfaatkan teknologi informasi berbasis *website* sehingga memudahkan pihak perusahaan dalam melakukan pengelolaan data stock obat. Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian seperti yang dijelaskan pada judul “**Perancangan Aplikasi Stok Obat Berbasis Web Pada Apotek Sanika Jambi**”

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu: Bagaimana menganalisa dan merancang sebuah Aplikasi Stock Obat Berbasis Web Pada Apotek Sanika Jambi?.

1.3. BATASAN MASALAH

Dari rumusan diatas, penelitian ini akan dibatasi pada beberapa hal :

1. Ruang lingkup penelitian ini dilakukan pada Apotek Sanika Jambi.
2. Metode pengembangan sistem berbasis web yang digunakan adalah model *Waterfall*.
3. Penelitian ini menggunakan *UML (Unified Modeling Leanguage)* yaitu : *Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram*.

4. Sistem dirancang dengan dukungan bahasa pemrograman PHP, *database* MySQL, Laragon, Laravel, Visual Studio Code.
5. Sistem yang dibuat hanya mencakup data obat, stok obat, transaksi barang masuk dan barang keluar, dan laporan-laporan yang terkait dengan sistem yang akan dibuat.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini antara lain:

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan pada Apotek Sanika Jambi.
2. Merancang aplikasi stock obat berbasis web pada Apotek Sanika Jambi.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Apotek Sanika Jambi saat ini.
2. Dengan adanya perancangan sistem aplikasi stok obat ini diharapkan dapat memudahkan para pegawai Apotek dalam mengolah data-data obat.
3. Dengan aplikasi stok obat berbasis *web* ini, pembuatan laporan persediaan stok obat menjadi lebih akurat dan terkomputerisasi untuk pengolahan persediaan obat di Apotek Sanika Jambi.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disusun secara sistematis ke dalam 6 (enam) bab. Dimana masing-masing bab akan diuraikan permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori yang menjadi acuan dalam melakukan penelitian dan juga berisikan pendapat para ahli sebagai teori penunjang dalam memecahkan masalah. Teori-teori yang digunakan antara lain mengenai perancangan, aplikasi, *website*, dan sebagainya sesuai dengan kebutuhan penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode-metode yang digunakan dan alat bantu yang digunakan untuk membuat *website* yang akan dibangun.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi mengenai gambaran umum tentang sistem yang berjalan pada Apotek Sanika Jambi. Dari analisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah adalah analisis kebutuhan sistem berupa rancangan program masukan dan keluaran dari *website* yang dibuat, rancangan struktur yang digunakan dan rancangan struktur program serta algoritmanya.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini berisi hasil implementasi dari rancangan *website* yang dibangun. Pengujian terhadap *website* yang telah dibangun dan analisis hasil yang dicapai dari *website* tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran dari penelitian guna membantu membangun *website*.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sofiansyah Fadli and Sunardi Sunardi, “PERANCANGAN SISTEM DENGAN METODE WATERFALL PADA APOTEK XYZ,” *MISI (Jurnal Manajemen Informatika dan Sistem Informasi)/MISI (Manajemen Informatika dan Sistem Informasi)*, vol. 1, no. 2, pp. 29–29, Aug. 2018.
- [2] S. Vidya Sofwan, M. Iqbal, and Y. Irdianti, “PENERAPAN METODE PENCATATAN PERSEDIAAN OBAT DI PUSKESMAS CIPEDES”, *AKURAT*, vol. 11, no. 2, pp. 33–39, Aug. 2020.