

DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. Media et al., "The Usage of SocialMedia'Facebook' For Indonesian Learning Instrument," vol. 4, no. 4, pp.38–52, 2019.
- [2] D. H. M. Muhsin, "JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARIAH FAKULTAS SYARIAH INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PONOROGO 2022/2023".
- [3] G. Pujana, I. M. A. Pradnyana, and I. K. R. Artha, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-RAPOR MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI SMP NEGERI 1 SUKASADA," *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)*, vol. 12, no. 1, Art. no. 1, Apr. 2023.
- [4] F. S. Bawardi, A. Rachmadi, and N. H. Wardani, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: PT. XYZ)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 8, Art. no. 8, Aug. 2019.
- [5] P. N. Wulan, K. Kurniabudi, and I. Rofi'i, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA MARKETPLACE PADA APLIKASI FACEBOOK MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN," *Jurnal Informatika Dan Tekonologi Komputer (JITEK)*, vol. 3, no. 2, pp. 134–145, Jul. 2023, doi: 10.55606/jitek.v3i2.1838.
- [6] B. B. Akbar, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Surat Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi dan Informatika*, vol. 3, no. 1, Art. no. 1, Jan. 2022, doi: 10.47747/jpsii.v3i1.613.
- [7] D. Winarso, R. Asrianto, and I. Al Rasyid, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) UJIAN ONLINE MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL," *SEIS*, vol. 2, no. 1, Dec. 2021, doi: 10.37859/seis.v2i1.3285.
- [8] A. Supriyatna, "ANALISIS DAN EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN DENGAN MENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK," *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, vol. 11, no. 1, Art. no. 1, Mar. 2015.
- [9] L. Lindawaty and S. Syawaluddin, "PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS MEREK PT ALFA SCORP II MARELAN MEDAN," *JURNAL BISNIS KOLEGA*, vol. 8, no. 1, Art. no. 1, Jun. 2022, doi: 10.57249/jbk.v8i1.77.
- [10] I. Oktapianti, I. Noviyanti, and M. Riski, "REAKSI PASAR MODAL TERHADAP PERISTIWA VIRUS CORONA (COVID-19) PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA," *Jurnal Pijar*, vol. 1, no. 2, Art. no. 2, Jan. 2023.

- [11] R. Agusti and H. Aravik, "Analisis Penggunaan Marketplace Facebook Terhadap Penjualan Mebel Dalam Bauran Pemasaran Syariah Di Supran Mebel Karang Anyar Palembang," *Jurnal Bisnis dan Manajemen (JURBISMAN)*, vol. 1, no. 2, Art. no. 2, Jun. 2023, doi: 10.61930/jurbisman.v1i2.144.
- [12] H. Mubaroq and Y. N. Hidayati, "Pengaruh Penggunaan Media Sosial Instagram Dan Facebook Dalam Pembentukan Budaya Alone Together Pada Kalangan Remaja Di Desa Ambulu Kecamatan Sumberasih Kabupaten Probolinggo," *POPULIKA*, vol. 10, no. 2, Art. no. 2, Jul. 2022, doi: 10.37631/populika.v10i2.497.
- [13] "C.131.14.0238-07-BAB-IV-20210831020547.pdf." Accessed: May 27, 2024. [Online]. Available: <https://eskripsi.usm.ac.id/files/skripsi/C11A/2014/C.131.14.0238/C.131.14.0238-07-BAB-IV-20210831020547.pdf>
- [14] A. H. Suasapha, "SKALA LIKERT UNTUK PENELITIAN PARIWISATA; BEBERAPA CATATAN UNTUK MENYUSUNNYA DENGAN BAIK," *Jurnal Kepariwisata*, vol. 19, no. 1, Art. no. 1, Mar. 2020, doi: 10.52352/jpar.v19i1.407.
- [15] B. Tampubolon and A. P. R. Yana, "PENGARUH MEDIA INTERNET SEBAGAI SUMBER PEMBELAJARAN PPKn TERHADAP PRESTASI BELAJAR SISWA KELAS VIII DI SMP ADHYAKSA MEDAN TAHUN AJARAN 2023/2024," May 2024, Accessed: Jun. 21, 2024. [Online]. Available: <https://repository.uhn.ac.id/handle/123456789/10463>
- [16] A. P. Rahayu, "EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA DAN KESUKSESAN APLIKASI CHATGPT BERBASIS KECERDASAN BUATAN TERHADAP MAHASISWA INDONESIA".
- [17] J. G. Pratama, S. Kom, M. Kom, and I. Z. Yadi, "ANALISA SISTEM INFORMASI ENTRI KRS ONLINE PADA UNIVERSITAS BINA DARMA DENGAN MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING (EUC) SATISFACTION".
- [18] "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-RAPOR MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI SMP NEGERI 1 SUKASADA | KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)." Accessed: May 15, 2024. [Online]. Available: <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/KP/article/view/58994>
- [19] "View of Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)." Accessed: May 15, 2024. [Online]. Available: <https://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC/article/view/1645/1036>
- [20] "Perbandingan Metode Hot Fit dan Tam dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) (Studi Kasus : Pengadilan Tata Usaha Negara Pekanbaru)".
- [21] L. K. Harahap and M. Pd, "Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square)".

- [22] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, and E. Rasywir, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS," *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, Art. no. 1, Apr. 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792.
- [23] N. M. Arochma, E. G. Purnaningsih, and N. K. Anggreani, "End-User Computing Satisfaction," vol. 3, no. 2, 2023.
- [24] M. Hafidz and R. Sari, "Metode End User Computing Satisfaction Untuk Evaluasi Pengukuran Kepuasan Kualitas System Application & Product R/3 Fico," *Jurnal INSAN Journal of Information System Management Innovation*, vol. 1, no. 2, Art. no. 2, Nov. 2021, doi: 10.31294/jinsan.v1i2.632.
- [25] A. Salim, F. Fadilla, and A. Purnamasari, "Pengaruh Inflasi Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Indonesia," *Ekonomika Sharia: Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Ekonomi Syariah*, vol. 7, no. 1, pp. 17–28, Aug. 2021, doi: 10.36908/esha.v7i1.268.
- [26] H. Umiyati, K. Anwar, and M. G. Ustadztama, "PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERIKSA PADA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK," *Jurnal Serasi*, vol. 18, no. 2, Art. no. 2, Oct. 2020.
- [27] A. Juliandi, "STRUCTURAL EQUATION MODEL PARTIAL LEAST SQUARE (SEM-PLS) DENGAN SMARTPLS".
- [28] D. B. Ginting, "STRUCTURAL EQUATION MODEL (SEM)," vol. 8, no. 3, 2009.
- [29] S. Sodikin, S. W. Rizki, and H. Perdana, "PENERAPAN COVARIANCE BASED STRUCTURAL EQUATION MODELING (CB-SEM) PADA KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN KEPOLISIAN," *Bimaster : Buletin Ilmiah Matematika, Statistika dan Terapannya*, vol. 9, no. 3, May 2020, doi: 10.26418/bbimst.v9i3.41047.
- [30] A. Juliandi, "STRUCTURAL EQUATION MODEL PARTIAL LEAST SQUARE (SEM-PLS) DENGAN SMARTPLS".
- [31] N. F. Amin, S. Garancang, and K. Abunawas, "Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian," *PILAR*, vol. 14, no. 1, Art. no. 1, Jun. 2023.
- [32] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, "Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online," *Jurnal Sains dan Informatika*, vol. 5, no. 2, Art. no. 2, Dec. 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [33] I. K. S. Dr.PH S. K. M. ., M. P. H., *POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN*. Penerbit Andi, 2022.
- [34] Y. Sutanto, "Analisis Kepuasan Pengguna Website Manajemen Informatika dengan Metode EUCS Berbasis CMS," *Informatika*, vol. 2, no. 1, pp. 1–18, 2015.
- [35] M. B. Suryawan and P. Prihandoko, "Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun Menggunakan Pendekatan TAM dan EUCS," *Creat informasi teknologi*, vol. 4, no. 3,2, 2018, doi: 10.24076/citec.2017v4i3.113.

- [36] L. Pibriana, Desi Fitriyani, "Penggunaan Metode EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning di MTs N 2 Kota Palembang," *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, vol. 3, no. 1, pp. 81–95, 2022, doi: 10.35957/jtsi.v3i1.2182.
- [37] A. S. Damayanti, Y. T. Mursityo, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 11, Art. no. 11, Jun. 2018.
- [38] N. Puspitasari, W. Tampubolon, and M. Taruk, "Analisis Metode EUCS Dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG)," *Jurnal SITECH : Sistem Informasi dan Teknologi*, vol. 4, no. 1, Art. no. 1, Jun. 2021, doi: 10.24176/sitech.v4i1.6031.
- [39] L. Darwati and F. Fitriyani, "Analisis pengukuran tingkat kepuasan pengguna aplikasi OVO menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Just IT : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, vol. 12, no. 2, Art. no. 2, Aug. 2022, doi: 10.24853/justit.12.2.%p.
- [40] T. Y. R. Ar-Rasyid, B. T. Hanggara, and A. Rachmadi, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website Beasiswa Universitas Brawijaya Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 5, no. 6, Art. no. 6, Jun. 2021.
- [41] L. Ariningsih and M. Megawaty, "Pengukuran Kepuasan Pengguna GRAB di Palembang Menggunakan Metode EUCS," *Jurnal Bumigora Information Technology (BITE)*, vol. 4, no. 2, Art. no. 2, Dec. 2022, doi: 10.30812/bite.v4i2.2383.
- [42] I. P. Y. A. Ariwanta, I. G. T. E. Saputra, N. P. E. Apriyanthi, I. M. A. O. Gunawan, and G. Indrawan, "Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS Pada Sistem Computer Based Test di Institusi Pendidikan," *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, vol. 4, no. 4, Art. no. 4, Aug. 2023, doi: 10.47065/josyc.v4i4.3752.
- [43] K. Susilowati, T. Candrawati, and A. Afandi, "ANALISIS PENGARUH UKURAN PERUSAHAAN, PROFITABILITAS DAN UKURAN DEWAN DIREKSI TERHADAP PENGUNGKAPAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN (STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN MAKANAN DAN MINUMAN DI INDONESIA)," *Jurnal Ilmu Manajemen*, vol. 4, Jul. 2018, doi: 10.31328/jim.v4i2.560.
- [44] L. Hakim, "ANALISIS PENGARUH BRAND IMAGE TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN PADA BPR SEJAHTERA BATAM," *JURNAL DIMENSI*, vol. 5, no. 1, Art. no. 1, Aug. 2016, doi: 10.33373/dms.v5i1.19.
- [45] J. H. Prayitno, A. S. Mawung, and A. Syamsudin, "Pengaruh Kompetensi, Insentif dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Narkotika Nasional Provinsi Kalimantan Tengah," *Journal of Environment and Management*, vol. 1, no. 2, Art. no. 2, Jun. 2020, doi: 10.37304/jem.v1i2.1744.
- [46] "ANALISIS FAKTOR OPTIMALISASI GOLDEN AGE ANAK USIA DINI STUDI KASUS DI KOTA CILEGON | Trenggonowati | Journal Industrial Servicess." Accessed: Jul.

27, 2024. [Online]. Available:
<https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/jiss/article/view/4088/2897>

[47] “Analisis_Data_SmartPLS_v327-2018-libre.pdf.” Accessed: Jul. 27, 2024. [Online]. Available: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58080039/Analisis_Data_SmartPLS_v327-2018-libre.pdf?1546075724=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DAnalisis_Data_Menggunakan_Aplikasi_Smart.pdf&Expires=1722058791&Signature=dyOn7etLii33ULpFVXXIIBVxcklOO~~8VODCsKOx~GQwECDRu4O2iFuqv6Yl3JfszPEGbqnQtH4ms65nIKGywxKHwy6~HQ98wyvwnz9xYdUEHa9jDWfNQ-7p72BdQUgqI7s3pOoarwZskoEBFBWsT87gbxsQESgIMijNQT0oBkd8WOTWZ3XtMo6uVigzw02w4yfx6t~WzUsyZORMNbE0DaY-Tp~oBMeGFrI9w3FDYxPzPVQU1j7BUXE5bJWADL9BBNiJE-CtutQvDMgn4ZavJ3WII5YQgSmxUHGFAexayXn9bnyk4g1mIQV5vhb9mdejSm7dhdQ1V09KrrecM79CXQ__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

[48] R. Ardista, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Langit Membiru Wisata Bogor,” *parameter*, vol. 6, no. 1, pp. 38–49, Jul. 2021, doi: 10.37751/parameter.v6i1.160.

[49] S. Hudayah and I. Gani, “Pengaruh sistem informasi penilaian kinerja dan tunjangan tambahan penghasilan terhadap kinerja pegawai,” *JURNAL MANAJEMEN*, 2018.

[50] S. Marselia, “TA : Analisis Kesuksesan Website E-Learning Management System (EMS) dengan Menggunakan Model Delone dan Mclean pada Cabang Primagama Bumi Citra Fajar (BCF) Sidoarjo,” undergraduate, Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, 2018. Accessed: Jul. 27, 2024. [Online]. Available: <https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/2780/>