BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari hasil analisis menunjukkan bahwa kualitas kegunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi berpengaruh terhadap kualitas pelayanan *website* Desa Talang Duku
2. Penelitian ini melibatkan 200 responden pengguna Desa Talang Duku
 - a) Hubungan antara kualitas kegunaan (*Usability Quality*) dan kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) memiliki nilai original sample sebesar 0,232 yang menunjukkan nilai hubungan yang searah dan nilai *t-statistic* sebesar 2,064 ($>1,66$) yang melebihi nilai *t-table* dan nilai *p-value* sebesar 0,039 ($<0,05$). Dengan demikian hipotesis H1 dalam penelitian ini yang menyatakan bahwa kualitas kegunaan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*). Dan dapat disimpulkan bahwa kualitas penggunaan dalam suatu *Website* akan memberikan suatu kepuasan yang di rasakan oleh pengguna *Website* Desa Talang Duku.
 - b) Hubungan antara kualitas informasi (*Information Quality*) dan kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) memiliki nilai original sample sebesar 0,477 yang menunjukkan nilai hubungan yang searah dan nilai *t-statistic* sebesar 2,064 ($>1,66$) yang melebihi nilai *t-table* dan nilai *p-value* sebesar 0,000

(<0,05). Dengan demikian hipotesis H2 dalam penelitian ini yang menyatakan bahwa kualitas informasi Berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna(*User Satisfaction*). Dapat disimpulkan bahwa kualitas terhadap informasi yang diberikan dalam suatu *Website* akan memberikan suatu kepuasan yang akan di rasakan secara langsung oleh pengguna *Website* Desa Talang Duku.

- c) Hubungan antara kualitas interaksi (*Interaction Quality*) dan kepuasan pengguna(*User Satisfaction*) memiliki nilai original sample sebesar 0,235 yang menunjukkan nilai hubungan yang searah dan nilai *t-statistic* sebesar 2,245 (>1,66) yang melebihi nilai *t-table* dan nilai *p-value* sebesar 0.025 (<0,05). Dengan demikian hipotesis H2 dalam penelitian ini yang menyatakan bahwa kualitas interaksi Berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna(*User Satisfaction*). Dapat disimpulkan bahwa kualitas terhadap interaksi yang diberikan dalam suatu *Website* akan memberikan suatu kepuasan yang akan di rasakan secara langsung oleh pengguna *Website* Desa Talang Duku.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan beberapa saran untuk pihak yang terkait dalam manfaat penelitian ini antara lain:

1. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode selain Webqual 4.0 dalam pengukuran kualitas Desa Talang Duku terhadap kepuasan pengguna untuk perbandingan hasil.

2. Diharapkan untuk pihak pengelola website Desa Talang Duku untuk lebih meningkatkan dan memperhatikan layanan pada *website* Desa Talang Duku. Karena jika kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) lebih terpenuhi secara baik maka jumlah pengunjung *website* semakin meningkat.
3. Dikarnakan keterbatasan peneliti, maka diharapkan peneliti selanjutnyamampu memperluas area penelitian dan mencari ruang lingkup dengan populasi yang berbeda dengan menggunakan sampel lebih banyak lagi sehingga nantinya dapat diperoleh hasil yang lebih baik.