

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Z. A. Golo, S. Subinarto, and E. Garmelia, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas," *J. Rekam Medis dan Inf. Kesehat.*, vol. 4, no. 1, pp. 52–56, 2021, doi: 10.31983/jrmik.v4i1.6789.
- [2] F. Margaretha, "Analisis Hubungan Antara Motif dengan Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Shope Sebagai Media Berbelanja Online Pada Shopeeholic Di Kota Samarinda," *eJournal Ilmu Komun.*, vol. 5, no. 4, pp. 26–40, 2017, [Online]. Available: ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id
- [3] C. Wulandari, E. Elmayati, and Y. Citra, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Grab Kota Lubuklinggau Menggunakan Framework Pieces," *J. Teknol. Inf. Mura*, vol. 12, no. 02, pp. 118–130, 2020, doi: 10.32767/jti.v12i02.1042.
- [4] P. L. Lokapitasari Belluano, I. Indrawati, H. Harlinda, F. A. . Tuasamu, and D. Lantara, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework," *Ilk. J. Ilm.*, vol. 11, no. 2, pp. 118–128, 2019, doi: 10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128.
- [5] S. F. Arief and Y. Sugiarti, "Literature Review: Analisis Metode Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web," *J. Ilm. Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 2, pp. 87–93, 2022, doi: 10.35329/jiik.v8i2.229.
- [6] N. R. Setyoningrum, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Appl. Informatics Comput.*, vol. 4, no. 1, pp. 17–21, 2020, doi: 10.30871/jaic.v4i1.1645.
- [7] A. Rimelda Sibuea and E. Sukma, "Analisis Langkah-Langkah Pendekatan Saintifik

- pada Pembelajaran Tematik Terpadu di Sekolah Dasar Menurut Para Ahli,” *J. Basic Educ. Stud.*, vol. 4, no. 1, pp. 2344–2358, 2021.
- [8] S. Ramadhani, “PIECES Framework for Analysis of User Satisfaction Levels and Information System Interests,” *J. Teknol. dan Manaj. Inform.*, vol. 4, no. 2, 2018.
 - [9] L. Darwati, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi WETV Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Ilm. Komputasi*, vol. 21, no. 4, pp. 34–42, 2022, doi: 10.32409/jikstik.21.4.3217.
 - [10] T. Munzir, R. Tanjung, W. Ismanto, A. Arifin, and A. Manan, “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah,” *J. Dimens.*, vol. 10, no. 1, pp. 178–196, 2021, doi: 10.33373/dms.v10i1.2986.
 - [11] N. Nanincova, “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Noach Cafe and Bistro,” *Agora*, vol. 7, no. 2, pp. 1–5, 2019.
 - [12] Putri Pertiwi and Zeny Fatimah Hunusalela, “Rancangan Perbaikan Stasiun Kerja Di Pt Karsa Wijaya Pratama Dengan Menggunakan Metode Plibel Checklist Dan Qec (Quick Exposure Check),” *J. Indones. Sos. Teknol.*, vol. 1, no. 3, pp. 184–197, 2020, doi: 10.36418/jist.v1i3.24.
 - [13] A. K. Titus, R. H. Nasrul, and N. Fatim, “Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Berbasis Website Pada Kelurahan Bantengan | Kinaswara | Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENATIK),” *Pros. Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 2, no. 1, pp. 71–75, 2019, [Online]. Available: <http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/SENATIK/article/view/1073>
 - [14] E. R. Subhiyakto and Y. P. Astuti, “Aplikasi Pembelajaran Class Diagram Berbasis Web Untuk Pendidikan Rekayasa Perangkat Lunak,” *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, vol. 11, no. 1, pp. 143–150, 2020, doi: 10.24176/simet.v11i1.3787.
 - [15] H. Leo Pradana and H. Dewi Koeswanti, “Pengembangan Aplikasi Pembelajaran

- Aksara Jawa (Ambarawa) Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Sekolah Dasar,” *Nat. J. Kaji. Penelit. Pendidik. dan Pembelajaran*, vol. 5, no. 2, pp. 797–807, 2021, doi: 10.35568/naturalistic.v5i2.1127.
- [16] A. Diana and M. A. P. Kurniawan, “Decision Support System For Selection Of Internet Service Provider (ISP) With Analytical Hierarchy Process (AHP) And Simple Additive Weighting (SAW) Methods,” *UNSIKA J. Syst.*, vol. 4, no. 2, pp. 421–439, 2022.
- [17] “<https://iconnet.id/faq>.”
- [18] “https://iconnet-paket.id/blogs/news/mengenal-aplikasi-myicon-dari-iconnet-pln-fitur-dan-tata-cara-pengaduan-kendala?_pos=1&_sid=feb6c3b3d&_ss=r.”
- [19] M. I. Hamdy and S. Zalisman, “Analisa Postur Kerja dan Perancangan Fasilitas Penjemuran Kerupuk yang Ergonomis Menggunakan Metode Analisis Rapid Entire Body Assessmet (Reba) dan Antropometri,” *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 16, no. 1, p. 57, 2018, doi: 10.24014/sitekin.v16i1.5388.
- [20] S. Y. Wicaksono, “Pengaruh Harga, Promosi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Tiki Di Surabaya,” *J. Ilmu dan Ris. Manaj.*, vol. 9, no. 7, pp. 1–18, 2020, [Online]. Available: <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/3100>
- [21] R. Saputri, N. Nurlela, and Y. E. Patras, “Pengaruh Berpikir Kritis Terhadap Hasil Belajar Matematika,” *JPPGuseda | J. Pendidik. Pengajaran Guru Sekol. Dasar*, vol. 3, no. 1, pp. 38–41, 2020, doi: 10.33751/jppguseda.v3i1.
- [22] M. Jazuli, D. Samanhudi, and Handoyo, “Analisis kualitas pelayanan dengan SERVQUAL dan importance performance analysis di PT. XYZ,” *Juminten J. Manaj. Ind. dan Teknol.*, vol. 1, no. 1, pp. 67–75, 2020, [Online]. Available: url: <http://juminten.upnjatim.ac.id/index.php/juminten>