

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan dapat ditarik beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Berdasarkan seluruh hasil perhitungan uji yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa indikator yang ada pada penelitian ini valid dan reliabel. Selain itu model regresi yang ada dinyatakan pula bebas dari gejala-gejala asumsi klasik.
2. Berdasarkan seluruh hasil perhitungan uji hipotesis yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, didapat kesimpulan sebagai berikut:

**H1:**  $(X1) = 0,440$ , tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi (Y) dalam menggunakan aplikasi MyIcon+. Hasil yang di dapat dari data tersebut yaitu  $0,444 > 0,05$ .

**H2:**  $(X2) = 0,925$ , tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi (Y) dalam menggunakan aplikasi MyIcon+. Hasil yang di dapat dari data tersebut yaitu  $0,925 > 0,05$ .

**H3:**  $(X3) = 0,001$ , berpengaruh signifikan terhadap persepsi (Y) dalam menggunakan aplikasi MyIcon+. Hasil yang di dapat dari data tersebut yaitu  $0,001 < 0,05$ .

**H4:**  $(X4) = 0,409$ , tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi (Y) dalam menggunakan aplikasi MyIcon+. Hasil yang di dapat dari data tersebut yaitu  $0,409 > 0,05$ .

**H5:**  $(X5) = 0,326$ , tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi (Y) dalam menggunakan aplikasi MyIcon+. Hasil yang di dapat dari data tersebut yaitu  $0,326 > 0,05$ .

## 6.2 SARAN

Adapun saran yang dapat penulis berikan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pada Hipotesis H3 yaitu terdapat pengaruh positif antara variabel responsiveness terhadap variabel kepuasan pengguna. variabel responsiveness berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna, Hal ini terbukti dengan sejumlah pengujian yang telah dilakukan sebelumnya dengan menghasilkan nilai signifikan sebesar  $0,001 < 0,05$ . Berdasarkan hasil olah data tersebut aplikasi MyIcon+ perlu adanya peningkatan kinerja dari variabel responsiveness tersebut.
2. Penelitian ini dapat dikembangkan sebagai referensi penelitian dengan menambahkan metode khusus dalam menarik kesimpulan hasil penilaian seperti penggunaan sistem pakar ataupun sistem penunjang keputusan agar hasil yang didapat lebih valid.