

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di era digital saat ini begitu pesat, sehingga sebagian besar aktivitas yang dilakukan oleh masyarakat tidak bisa lepas dari teknologi itu sendiri. Salah satu dampak positif dengan adanya hal tersebut adalah penggunaan sistem informasi pada pemesanan tiket *travel*. Hal ini sangat membantu perusahaan *travel* untuk mempermudah proses pengelolaan data-data yang ada, sehingga menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan.

PT. Piposs Logistik Maranri adalah perusahaan *travel* yang menawarkan layanan jasa antar-jemput penumpang di dalam kota Provinsi Jambi. Perusahaan *travel* ini pada awalnya didirikan oleh H. Kamaludin bersaudara dengan nama PO. Piposs Patas di tahun 1995 dan sekarang telah berkembang menjadi PT. Piposs Logistik Maranri. Perusahaan *travel* ini memiliki kantor pusat yang beralamat di Jl. Hos Cokroaminoto No. 14 Kota Jambi dan kantor cabang di Jl. Imam Bonjol/Andalas RT. 9 Kuala Tungkal. Rute perjalanan yang tersedia hanya ada 1 yaitu Jambi-Tungkal dan Tungkal-Jambi dengan jadwal keberangkatan dari jam 06.00 WIB – 19.00 WIB. Saat ini, sistem pencatatan untuk pemesanan tiket masih dilakukan secara manual. Ketika penumpang melakukan pemesanan tiket, pihak *travel* akan mencatatnya didalam buku besar. Apabila telah dilakukan pelunasan biaya tiket, maka pihak *travel* akan menyerahkan tiket tersebut kepada penumpang. Setelah itu, data-data penumpang akan dicatat didalam surat jalan yang nantinya

diberikan kepada supir ketika jadwal keberangkatan telah tiba. Selanjutnya akan dibuat laporan pemesanan tiket berdasarkan periode waktu tertentu yang kemudian diarsipkan dan diberikan kepada pimpinan *travel*.

Terdapat beberapa masalah yang dialami oleh PT. Piposs Logistik Maranri khususnya dibagian pencatatan. Pada saat terjadi pembatalan keberangkatan oleh penumpang maka karyawan *travel* kesulitan dalam mencari data penumpang tersebut. Kemudian karyawan *travel* terkadang mengalami kesalahan dalam mencatat data pemesanan tiket seperti nomor HP penumpang, selain itu kegiatan merekap data dan pembuatan laporan pemesanan tiket juga mengalami keterlambatan sehingga penyerahan laporan kepada pimpinan *travel* menjadi tidak tepat waktu.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian terkait “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET *TRAVEL* BERBASIS *WEB* PADA PT. PIPOSS LOGISTIK MARANRI” yang diharapkan bisa memberikan solusi sehingga dapat meningkatkan layanan jasa pada perusahaan *travel*.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Adapun rumusan masalah yang ditemukan pada penelitian yang akan dilakukan yaitu “Bagaimana tahap perancangan sistem informasi pemesanan tiket *travel* berbasis *web* dengan menggunakan metode *prototype* pada PT. Piposs Logistik Maranri?”

1.3 BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah yang penulis buat agar kegiatan penelitian yang dilakukan lebih fokus pada masalah yang ingin diselesaikan, yaitu sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dirancang ditujukan untuk mempermudah karyawan *travel* dalam mengelola data-data dan juga membuat laporan pemesanan tiket.
2. Sistem informasi yang dirancang menggunakan DBMS MySQL.
3. Analisis sistem yang sedang berjalan digambarkan dengan menggunakan *flowchart* dokumen.
4. Pemodelan sistem dilakukan dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *use case diagram*, deskripsi *use case*, *activity diagram*, dan *class diagram*.
5. Metodologi pengembangan sistem menggunakan model *prototype*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Adapun tujuan dan manfaat dari dilakukannya penelitian tentang perancangan sistem informasi pemesanan tiket *travel* berbasis *web* pada PT. Piposs Logistik Maranri adalah sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berikut tujuan dari penelitian yang dilakukan, yaitu:

1. Menganalisis sistem pemesanan tiket yang saat ini sedang berjalan di PT. Piposs Logistik Maranri.
2. Merancang sistem informasi pemesanan tiket pada PT. Piposs Logistik Maranri menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat dari penelitian yang dilakukan, yaitu:

1. Diharapkan dapat membantu karyawan *travel* dalam melayani penumpang yang melakukan pemesanan tiket.
2. Diharapkan dengan dirancangnya sistem informasi ini dapat mempermudah karyawan *travel* dalam mencari dan menemukan data yang dibutuhkan, mempermudah mengelola data-data yang berhubungan dengan pemesanan tiket, serta mempermudah pembuatan laporan pemesanan tiket dan surat jalan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Dalam penyusunan laporan penelitian ini, sistematika penulisan yang digunakan oleh penulis yaitu sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bagian ini, penulis menguraikan beberapa hal tentang gambaran penelitian yang akan dilakukan, seperti latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bagian ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan penelitian, penjelasan mengenai alat bantu pemodelan sistem dan alat bantu pengembangan sistem, serta beberapa penelitian sejenis yang menjadi referensi bagi penulis dalam melakukan penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian ini, penulis menjelaskan metode yang digunakan dalam penelitian, mulai dari kerangka kerja penelitian, metode pengembangan sistem, dan alat bantu pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bagian ini berisi uraian mengenai gambaran umum dari objek penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, pemodelan sistem dengan menggunakan *use case diagram*, analisis kebutuhan data, analisis *input* dan *output*, kemudian dilanjutkan dengan rancangan struktur data, dan rancangan struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bagian ini berisi implementasi program dan pengujian sistem yang telah dirancang beserta hasil analisis yang berhasil dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Pada bagian ini berisikan kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan.