

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi (*information system*) merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam suatu perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi (Hapzi Ali, 2010 : 36). Sistem informasi memiliki manfaat seperti mengembangkan proses perencanaan yang efektif bagi perusahaan dan mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan perusahaan untuk digunakan dalam pengambilan keputusan.

Sistem informasi penjualan merupakan sistem terkomputerisasi yang membantu proses pengolahan data khususnya penjualan di suatu perusahaan ataupun instansi dengan menggunakan *database* sehingga dapat memberikan informasi yang dibutuhkan secara cepat dan tepat dan juga membantu dalam pencarian data serta pembuatan laporan yang dibutuhkan dibutuhkan (Kotler dan Amstrong dalam jurnal Ruslan, 2013 : 39). Sistem informasi penjualan juga memiliki fungsi untuk menghemat waktu pekerjaan pada perusahaan serta membantu perusahaan dalam mendapatkan laporan-laporan sesuai dengan kebutuhannya dan tepat pada waktunya.

UD. Berkah Jaya Jambi adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam penjualan suku cadang (*spare part*) dan juga melayani *service* motor di kota Jambi. Pada pengolahan data penjualan *spare part* dan *service* masih melakukan

pencatatan dengan menggunakan buku. Untuk proses penjualan, terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan nama produk, harga dan jumlah serta perhitungan total penjualan yang dapat menyebabkan terjadinya kerugian dan mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan. Untuk proses jasa *service*, pelanggan memberikan keluhan untuk motor yang ingin diperbaiki dan karyawan membuat tanda terima motor yang akan diperbaiki setelah itu teknisi melakukan perbaikan dan memberitahukan kepada karyawan kemudian karyawan membuat nota *service* untuk pelanggan, sehingga terjadi kesulitan dalam pencarian nota tanda terima dan juga dapat terjadi kesalahan dalam pencatatan data barang yang akan di-*service* dan data *spare part*. Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama karena harus direkap satu per satu setiap harinya untuk data penjualan dan jasa *service*. Meninjau dari hal tersebut pengolahan data penjualan suku cadang (*spare part*) dan jasa *service* motor dengan menggunakan bantuan komputer sangat dibutuhkan pada UD. Berkah Jaya Jambi.

Berdasarkan permasalahan tersebut penulis berinisiatif untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan suku cadang dan jasa *service* motor yang bertujuan mempermudah proses bisnis pada UD. Berkah Jaya Jambi untuk mengatasi berbagai kelemahan yang ada pada sistem yang lama, melalui penelitian tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Jasa Service Pada UD. Berkah Jaya Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* pada UD. Berkah Jaya Jambi ?”.

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi fokus dalam informasi pelanggan, teknisi, kategori dan *spare part* (suku cadang), pemasukan *spare part*, penjualan *spare part*, jasa *service* yang meliputi penggunaan *spare part*, biaya *service* dan data teknisi serta laporan-laporan yang dibutuhkan pada UD. Berkah Jaya Jambi meliputi laporan *spare part*, laporan pelanggan, laporan penjualan dan laporan jasa *service*.
2. Perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta menggunakan *flowchart*.
3. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.
4. Sistem informasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penjualan dan jasa *service* motor yang sedang berjalan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada UD. Berkah Jaya Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* yang akan digunakan pada UD. Berkah Jaya Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Menghasilkan sistem informasi bagi UD. Berkah Jaya Jambi yang mendukung proses pengolahan data penjualan dan jasa *service* motor sehingga memberikan informasi secara cepat dan tepat.
2. Memberikan kemudahan kepada *admin* dalam melakukan perekapan laporan baik untuk laporan *spare part*, laporan pelanggan, laporan penjualan dan laporan jasa *service*.
3. Meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dengan dapat memberikan informasi yang diperlukan kepada pelanggan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai tahapan kegiatan penelitian, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan sistem ini berisi mengenai gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, rancangan *output*, rancangan *input*, rancangan struktur data, rancangan struktur program, dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian sistem ini berisi mengenai hasil dari implementasi sistem yang telah selesai, pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.