

DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. Nisa and A. Wijaya, “ANALISIS KUALITAS APLIKASI MOBILE KAI ACCESS DENGAN METODE DELONE DAN MCLEAN,” in *Bina Darma Conference on Computer Science (BDCCS)*, 2021, pp. 751–761.
- [2] Z. Akbar and H. Mulyono, “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Layanan Pelanggan pada PDAM Tirta Mayang Kota Jambi,” *J. Manaj. Sist. Inf*, vol. 2, no. 2, pp. 494–512, 2017.
- [3] S. E. Daniati, H. Octaria, M. R. Amarta, and R. Aprianto, “Evaluasi Penerapan SIMRS Dengan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) Di Instalasi Rekam Medis RSUD Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2021,” *Community Engagement and Emergence Journal (CEEJ)*, vol. 3, no. 2, pp. 207–212, 2022.
- [4] Y. Fitri, J. Jamaluddin, and F. Faisal, “Analisis Yuridis Perceraian di Luar Pengadilan Menurut Undang-undang Nomor 1 Tahun 1974 Tentang Perkawinan Dan Menurut Pendapat Ahli Fikih Islam,” *Suloh: Jurnal Fakultas Hukum Universitas Malikussaleh*, vol. 7, no. 1, pp. 29–54, 2019.
- [5] S. Sulistyowati, A. Rohmah, and A. Dwianto, “Analisa Dan Perancangan Aplikasi Surat Menyurat Pada Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika (BMKG) Palangka Raya Berbasis Web,” *Jurnal Sains Komputer dan Teknologi Informasi*, vol. 1, no. 2, pp. 27–30, 2019.
- [6] R. Amalia, “Kemampuan berpikir matematis mahasiswa dalam menyelesaikan masalah geometri,” *EDU-MAT: Jurnal Pendidikan Matematika*, vol. 4, no. 2, 2017.
- [7] D. Kristiawan and M. Sabandi, “Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIKAD ONLINE) Di FKIP UNS dan Pengaruhnya Terhadap Manfaat Peningkatan Kualitas Pembelajaran,” *Jurnal Pendidikan Bisnis dan Ekonomi*, vol. 2, no. 1, 2016.
- [8] A. Supriyatna, “Analisis dan evaluasi kepuasan pengguna sistem informasi perpustakaan dengan menggunakan PIECES framework,” *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, vol. 11, no. 1, pp. 43–52, 2015.
- [9] L. Hakim and M. R. Sari, “Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Pt. Tiki Lubuklinggau Menggunakan Metode Servqual,” *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, vol. 3, no. 2, pp. 56–68, 2018.

- [10] A. Juansyah, "Pembangunan aplikasi child tracker berbasis assisted-global positioning system (a-gps) dengan platform android," *Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA)*, vol. 1, no. 1, pp. 1–8, 2015.
- [11] B. Huda and B. Priyatna, "Penggunaan Aplikasi Content Management System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-commerce," *Systematics*, vol. 1, no. 2, pp. 81–88, 2019.
- [12] H. Abdurahman, A. R. Riswaya, and A. Id, "Aplikasi pinjaman pembayaran secara kredit pada bank yudha bhakti," *Jurnal Computech & Bisnis*, vol. 8, no. 2, pp. 61–69, 2014.
- [13] https://youtu.be/_2WJ0Tzajw0?si=Idq3Prp9y0BHfXQc
- [14] H. Sudibyo, "Analisis tingkat kepuasan pengguna pada penerapan sistem informasi pendidikan (DAPODIKMEN)(Studi Kasus: dindikbudpora Kabupaten Purworejo)," *Jurnal Ekonomi dan Teknik Informatika*, vol. 4, no. 1, pp. 57–71, 2017.
- [15] I. Purwandani, "Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pengguna Elearning dengan Menggunakan End User Computing (EUC) Satisfaction Studi Kasus: Akademi Bina Sarana Informatika," *SNIT 2018*, vol. 1, no. 1, pp. 112–117, 2018.
- [16] J. Hendrik, "Evaluasi Aplikasi Mobile Market Dalam Mengukur Kepuasan Pelanggan Menerapkan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Bulletin of Computer Science Research*, vol. 3, no. 1, pp. 123–131, 2022.
- [17] W. T. Bhirawa, "Proses pengolahan data dari model persamaan regresi dengan menggunakan statistical product and service solution (SPSS)," *Jurnal Mitra Manajemen*, vol. 7, no. 1, 2020.
- [18] N. M. Janna and H. Herianto, "Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan SPSS," 2021.
- [19] E. P. Kusumah, "Technology acceptance model (TAM) of statistical package for the social sciences (SPSS) applications," 2017.
- [20] D. Pibriana and L. Fitriyani, "Penggunaan metode EUCS untuk menganalisis kepuasan pengguna e-learning di MTs N 2 Kota Palembang," *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, vol. 3, no. 1, pp. 81–95, 2022.
- [21] M. Z. Yang and J. I. Sihotang, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di

Jakarta Barat,” *Informatics and Digital Expert (INDEX)*, vol. 4, no. 2, pp. 53–60, 2022.

[22] A. Yudistira and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, vol. 3, no. 2, pp. 176–188, 2022.

[23] R. D. Putra and D. R. Prehanto, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip. id menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, vol. 2, no. 4, pp. 19–26, 2021.

[24] I. W. G. Sabdana, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit (Sirs) Jiwa Propinsi Bali Dengan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs),” *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia*, vol. 4, no. 1, pp. 1–10, 2019.

[25] I. Kurniasih and D. Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, 2021.

[26] M. S. Rahman, “Aplikasi Rekapitulasi Kuesioner Hasil Proses Belajar Mengajar Pada STMIK Indonesia Banjarmasin Menggunakan Java,” *Technologia: Jurnal Ilmiah*, vol. 10, no. 3, pp. 165–171, 2019.

[27] S. Syofian, T. Setyaningsih, and N. Syamsiah, “Otomatisasi metode penelitian skala likert berbasis web,” *Prosiding Semnastek*, 2015.

[28] D. Mulyadi and A. Syafitri, “Pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Bank BJB Syariah cabang Bogor,” *Jurnal Ilmiah Binaniaga*, vol. 11, no. 2, 2015.

[29] H. Retnawati, “Teknik pengambilan sampel,” in *Disampaikan pada workshop update penelitian kuantitatif, teknik sampling, analisis data, dan isu plagiarisme*, 2017, pp. 1–7.

[30] S. Maharani and M. Bernard, “Analisis hubungan resiliensi matematik terhadap kemampuan pemecahan masalah siswa pada materi lingkaran,” *JPMI (Jurnal Pembelajaran Matematika Inovatif)*, vol. 1, no. 5, pp. 819–826, 2018.

[31] E. Lolang, “Hipotesis Nol dan Hipotesis Alternatif,” *Jurnal Keguruan Dan Ilmu Pendidikan*, vol. 3, no. 3, pp. 685–695, 2014.

[32] Y. Sutanto, “Analisis kepuasan pengguna website manajemen informatika dengan metode eucs berbasis cms,” *Informatika*, vol. 2, no. 1, 2015.

- [33] D. A. Simaremare and A. Junaidi, "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pengguna e-Learning dengan Menggunakan End User Computing Satisfaction," *Jurnal Komputer Antartika*, vol. 1, no. 1, pp. 25–31, 2023.
- [34] L. Darwati and F. Fitriyani, "Analisis pengukuran tingkat kepuasan pengguna aplikasi OVO menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, vol. 12, no. 2, 2022.
- [35] Y. Asni and D. Irfan, "Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Pemanfaatan E-Learning Pada Masa Pandemi Covid-19 Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smk N 2 Pariaman," *Jurnal Vokasi Informatika*, pp. 9–19, 2022.
- [36] P. Dwi Wira Gardha Yuniahans, R. Parlika, R. Saneval Arhinza, V. Fausta Majid, and M. Ghifari Alifian, "Uji Validitas Aplikasi Si-Book Menggunakan Spss Dengan Kombinasi Metode R-Tabel Dan Cohen'S Kappa," *Jurnal Teknologi Informasi: Jurnal Keilmuan dan Aplikasi Bidang Teknik Informatika*, vol. 16, no. 2, pp. 121–133, 2022, doi: 10.47111/jti.v16i2.5001.
- [37] I. Mahendra, "Analisis Keberhasilan Website Resmi Universitas Borobudur Menggunakan Delone & Mclean Model," *Jurnal Ilmu Komputer*, vol. 7, no. 1, pp. 22–28, 2018, doi: 10.33060/jik/2018/vol7.iss1.80.
- [38] B. Nurcahyo and R. Riskayanto, "Analisis Dampak Penciptaan Brand Image Dan Aktifitas Word of Mouth (Wom) Pada Penguatan Keputusan Pembelian Produk Fashion," *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, vol. 3, no. 1, p. 14, 2018, doi: 10.29407/nusamba.v3i1.12026.
- [39] A. I. Permana, "Pengaruh Kualitas Website, Kualitas Pelayanan, Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Minat Beli Pelanggan Di Situs Belanja Online Bukalapak," *Ekonomi Bisnis*, vol. 25, no. 2, pp. 94–109, 2020, doi: 10.33592/jeb.v25i2.422.
- [40] Wufon, "Analisis Regresi Linier dengan IBM SPSS Statistics," *Universitas Garut*, vol. 1, no. March 2020, pp. 0–10, 2020.
- [41] B. Sukajie, F. A. Laksono, A. Mubarak, S. Susanti, A. Kurniawan, and U. Bsi, "Analisis Kepuasan Pengguna Youtube Sebagai Media Pendidikan Menggunakan Model DeLone Dan McLean," *Jurnal Responsif*, vol. 1, no. 1, pp. 46–52, 2019.

[42] Setiawati, “Analisis Pengaruh Kebijakan Deviden terhadap Nilai Perusahaan pada Perusahaan Farmasi di BEI,” *Jurnal Inovasi Penelitian*, vol. 1, no. 8, pp. 1581–1590, 2021.