

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna pada Aplikasi Simayang. Dalam hal ini, untuk menganalisis hubungan antar variabel tersebut, penelitian ini menggunakan *Statistical Package for the Social Science (SPSS)*. Dari penelitian menganalisis kepuasan pengguna Aplikasi Simayang didapatkan hasil sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh penggunaan aplikasi Simayang sudah cukup baik, sehingga pengguna aplikasi secara keseluruhan merasa cukup puas. Hal ini dapat terlihat berdasarkan hasil dari hipotesis sebagai berikut:
  - a. Hubungan variabel Content secara parsial berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sebesar 0,000
  - b. Hubungan variabel Accuracy secara parsial berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sebesar 0,000
  - c. Hubungan variabel Format secara parsial berpengaruh negatif terhadap kepuasan pengguna sebesar 0,155
  - d. Hubungan variabel Ease of Use secara parsial berpengaruh negatif terhadap kepuasan pengguna sebesar 0,689
  - e. Hubungan variabel Timeliness secara parsial berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sebesar 0,000

f. Hubungan variabel secara simultan berpegaruh positif terhadap kepuasan pengguna sebesar 0,000

Berdasarkan hasil pembahasan dari 6 hipotesis dalam penelitian ini, ada 3 variabel yaitu *content*, *accuracy*, *timeliness* secara parsial berpengaruh signifikan dan 1 hipotesis variabel secara simultan yang berpengaruh signifikan. Sedangkan hipotesis pada variabel *format* dan variabel *ease of use* secara parsial tidak berpengaruh secara signifikan.

2. Berdasarkan hasil uji T yang dilakukan terhadap aplikasi, variabel yang paling dominan mempengaruhi kepuasan pengguna yaitu variabel *timeliness* dengan nilai hitung 6,206 dan nilai signifikansi 0,000

## 6.2 SARAN

1. Diharapkan kepada pihak pengelola Aplikasi Simayang untuk bisa terus meningkatkan kualitas aplikasi dan mengembangkan kepuasan pengguna aplikasi Simayang kedepannya guna mencapai kepuasan pengguna aplikasi.
2. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode dan alat bantu yang berbeda sebagai tolak ukur pengujian yang lebih realistis dan melakukan perbandingan dengan situs atau aplikasi yang bergerak dibidang yang sama.