

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Komputer saat ini memegang peranan yang sangat penting, baik dalam lingkungan pendidikan maupun dalam lingkungan kerja profesional. Salah satu manfaat teknologi komputer yang bisa dirasakan dalam lingkungan kerja adalah sebagai alat bantu dalam pengolahan data-data yang ada di perusahaan, lembaga ataupun instansi lainnya. Komputer memegang peranan yang menentukan dalam bidang teknologi informasi, salah satunya untuk mempercepat pengolahan data, sebagaimana akan digunakan untuk pengolahan data pasien, pengolahan data obat, data penyuplai obat atau penyedia obat, data pembelian dan penjualan obat, sehingga dapat meningkatkan pelayanan pasien dan mempermudah kinerja pada Praktik dr. Waskito dan Apotek Kito Sehat.

Praktik dr.Waskito merupakan salah satu badan usaha yang bergerak di bidang kesehatan, yaitu dalam hal perawatan dan pengobatan pasien. Praktik dr. Waskito juga dilengkapi dengan sebuah apotek, yaitu Apotek Kito Sehat, dimana apotek tersebut merupakan tempat untuk pengambilan obat untuk pasien yang berobat di Prakter dr. Waskito dan Apotek Kito Sehat juga melayani penjualan obat secara umum. Apotek Kito Sehat merupakan bagian yang bertanggung jawab dalam hal pengadaan, pemesanan, penerimaan, penyimpanan, pendistribusian, pencatatan dan pelaporan persediaan obat. Rangkaian aktifitas pengolahan data obat untuk pelayanan kesehatan pada Praktik dr. Waskito dimulai

dari pemesanan obat, pendataan obat, pengeluaran obat sampai pencatatan dan pelaporan.

Apotek Kito Sehat memberikan pelayanan obat pada pasien dr. Waskito maupun pelayanan bagi masyarakat umum. Transaksi pemesanan obat, penerimaan obat dan pencatatan obat masuk dan obat keluar bersifat rutin setiap hari, serta intensitas pengeluaran tiap jenis obat bervariasi sesuai dengan resep yang dikeluarkan oleh dokter.

Dalam melakukan pengolahan data obat, Apotek Kito Sehat masih menggunakan metode pencatatan manual, yaitu semua data-data dicatat di dalam sebuah buku agenda. Belum adanya suatu sistem yang berbasis komputer untuk menangani pengolahan data, sehingga menyebabkan informasi dan pembuatan laporan yang diperlukan terlambat, hal ini tentu saja dirasakan sangat tidak menguntungkan dan timbul permasalahan seperti:

1. Lambatnya dalam melakukan proses pencarian data pasien, data rekam medis, data penyuplai obat atau penyedia obat, data obat, data pembelian dan data penjualan obat
2. Semua transaksi dari praktik dokter maupun apotek masih menggunakan nota manual belum terkomputerisasi.
3. Pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama.

Pada Praktik dr. Waskito, kegiatan yang dilakukan meliputi pelayanan pasien dan obat yang akan diambil oleh keluarga pasien. Apabila persediaan obat kosong atau habis maka apoteker akan memesan ke penyuplai obat atau penyedia obat. Pemesanan obat untuk pengisian stok obat tersebut paling lama dilakukan

(1) satu bulan sekali. Apoteker melayani pasien yang mengambil obat kurang lebih (30) tiga puluh pasien per hari.

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, maka penulis tertarik untuk membuat sebuah sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan Praktik Dokter dan Apotek sebagai laporan penelitian dengan mengambil judul: **“Sistem Informasi Pelayanan Pasien Praktik dr.Waskito Pada Apotek Kito Sehat”**.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Dari uraian Latar Belakang Masalah di atas, maka dapat dibuat perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pendaftaran pasien yang akan berobat.
2. Bagaimana merancang rekam medis pada Praktik dr. Waskito.
3. Bagaimana merancang sistem informasi Praktik Dokter yang terintegrasi dengan Apotek.
4. Bagaimana merancang pengolahan data obat pada Apotek Kito Sehat.
5. Bagaimana mengimplementasi dan pengujian Sistem Informasi Pelayanan Pasien Praktik dr.Waskito Pada Apotek Kito Sehat.

1.3. BATASAN MASALAH

Supaya pembahasan masalah yang dilakukan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka permasalahan yang akan dibahas dibatasi sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 2010 dan MySQL sebagai database servernya.
2. Sistem yang dibuat terdiri dari Data Pasien, Data rekam medis, Pembuatan Resep Obat, Data Obat, Data Penyuplai Obat atau Penyedia Obat, Data pembelian dan penjualan obat.
3. Pencetakan Laporan meliputi laporan rekam medis, laporan kunjungan berobat, Laporan Data Obat atau Stok Obat, Laporan Kadaluarsa Obat, Laporan data pembelian dan penjualan obat.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini antara lain:

1. Untuk mengetahui sistem pengelolaan data yang diterapkan pada ruang lingkup Praktik Dokter dan Apotek Kito Sehat.
2. Sebagai sarana untuk memudahkan pengolahan data, agar mengurangi terjadinya kesalahan.
3. Agar dihasilkan laporan-laporan yang lebih cepat dan akurat.
4. Untuk mempermudah mengetahui masa kadaluarsa obat.

5. Meningkatkan pelayanan pasien pada praktik Dokter agar proses pengambilan obat menjadi cepat.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini antara lain:

1. Mempermudah Dokter dalam memperoleh informasi riwayat pasien dan jumlah pasien.
2. Mempermudah petugas apoteker dalam pengolahan data obat, data penyuplai obat atau penyedia obat, data pembelian dan penjualan obat.
3. Mengurangi kesalahan pada pemberian obat yang telah kadaluarsa pada pasien ataupun pembeli.
4. Mempercepat proses pengambilan obat pasien.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah penulisan tugas, penulis membuat suatu Sistematika penulisan yang terdiri dari :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan Bab pendahuluan dalam tugas akhir ini, penulis membuat latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, manfaat dan tujuan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada Bab ini penulis menjelaskan teori – teori singkat tentang hal – hal yang berhubungan dengan judul dan bahasa pemograman Visual Basic 2010, dan database MySQL yg digunakan oleh penulis.

BAB III : METODEOLOGI PENELITIAN

Pada tahap ini menjelaskan prosedur kerja penelitian, waktu dan tempat penelitian, perancangan dasar sistem informasi yang akan dibuat serta alat dan bahan yang dibutuhkan.

BAB IV : ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang definisi, tujuan, dan langkah – langkah melayani pasien dan pengolahan data dimulai dari Data Pasien, Data rekam medis, Data Obat, Data Penyuplai Obat atau Penyedia Obat, Data pembelian dan penjualan obat pada praktik dokter dan apotek.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang evaluasi dan implementasi berupa tampilan dalam pengoperasian sistem yang telah dibuat.

BAB VI : KESIMPULAN

Bab ini berisi uraian kesimpulan dan saran yang bermanfaat bagi kemajuan sistem yang dibangun kelak.

