

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Beberapa kesimpulan dari penelitian ini:

1. Berdasarkan uji Validitas diketahui angka r hitung Q1 adalah 0.568, Q2 sebesar 0.620, Q3 sebesar 0.498, Q4 sebesar 0.641, Q5 sebesar 0.468, Q6 sebesar 0.515, Q7 sebesar 0.593, Q8 sebesar 0.624, Q9 sebesar 0.594, dan Q10 sebesar 0.543. Dari hasil data tersebut menunjukkan bahwa pertanyaan 1 sampai 10 dinyatakan valid, karena tidak ada nilai yang di bawah r tabel 0.1420.
2. Berdasarkan uji reliabilitas diketahui ada 10 buah item dengan nilai *cronbach's alpha* sebesar 0,763. Karena nilai *cronbach's alpha* 0,763 > 0,60 maka butiran pertanyaan kuesioner berdasarkan interpretasi nilai r adalah cukup atau memenuhi kriteria *cronbach's alpha* yang artinya reliabel.
3. Dengan 191 responden berdasarkan usia yang terbagi menjadi 3 kategori usia yaitu usia dibawah 20 tahun, usia 20 – 35 tahun, dan usia diatas 35 tahun. Uji *System Usability Scale* (SUS) mendapatkan hasil sebagai berikut:

Usia Dibawah 20 Tahun

- a. Tingkat *Acceptability* atau penerima pengguna termasuk kedalam kategori LOW.
- b. Tingkat *grade* skala masuk kedalam kategori F dan,
- c. Adjektif ratings masuk kedalam kategori OK

Usia 20 – 35 Tahun

- a. Tingkat *Acceptability* atau penerima pengguna termasuk kedalam kategori LOW.
- b. Tingkat *grade* skala masuk kedalam kategori F dan,
- c. Adjektif ratings masuk kedalam kategori GOOD

Usia Diatas 35 Tahun

- a. Tingkat *Acceptability* atau penerima pengguna termasuk kedalam kategori LOW.
- b. Tingkat *grade* skala masuk kedalam kategori F dan,
- c. Adjektif ratings masuk kedalam kategori GOOD

Dapat disimpulkan dari 3 kategori usia hasil penelitian responden terhadap *website* Desa Talang Duku adalah cukup baik atau cukup memuaskan bagi pengguna.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah di simpulkan, maka peneliti dapat memberkan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait.

1. Saran dari peneliti untuk pihak pengelola *website* Desa Talang Duku yaitu agar dapat meningkatkan atau memperbaiki dari segi layanan secara langsung (*costomer service*) atau menambah fitur chat pada *website* agar dapat langsung menanggapi keluhan masyarakat.
2. Diharapkan pada peneliti selanjutnya dapat menggunakan aspek *usability* menggunakan metode lain atau *tools* lain selain metode *system usability scale* (SUS), atau menggunakan analisa terhadap kualitas *website* terhadap faktor selain *usability*.
3. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan rumus pengambilan sampel selain dari rumus slovin, seperti rumus lemeshow.
4. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan alat bantu selain dari SPSS V29, seperti SmartPLS atau menggunakan SPSS versi yang lebih baru.