

BAB I

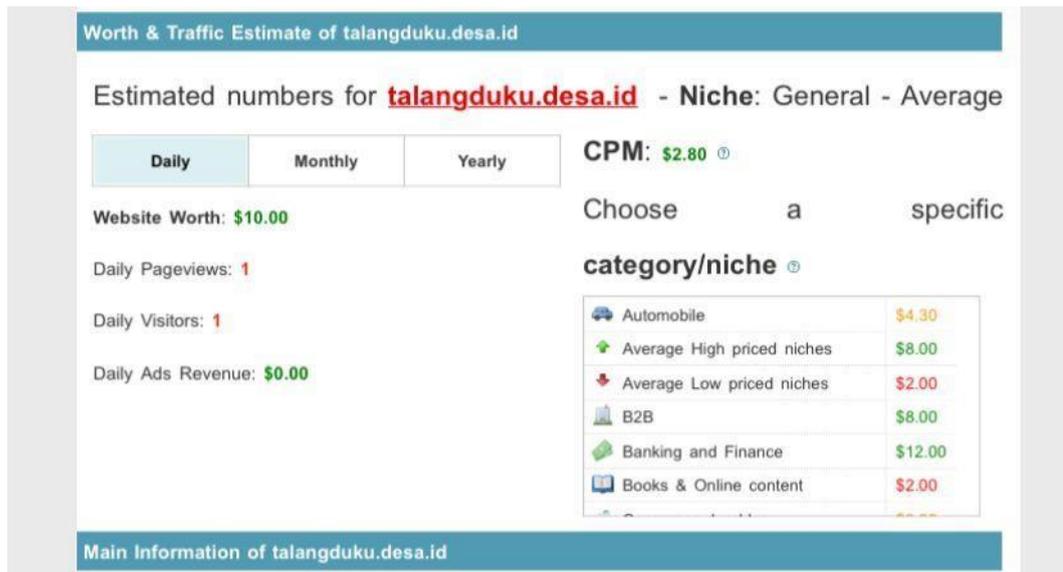
PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

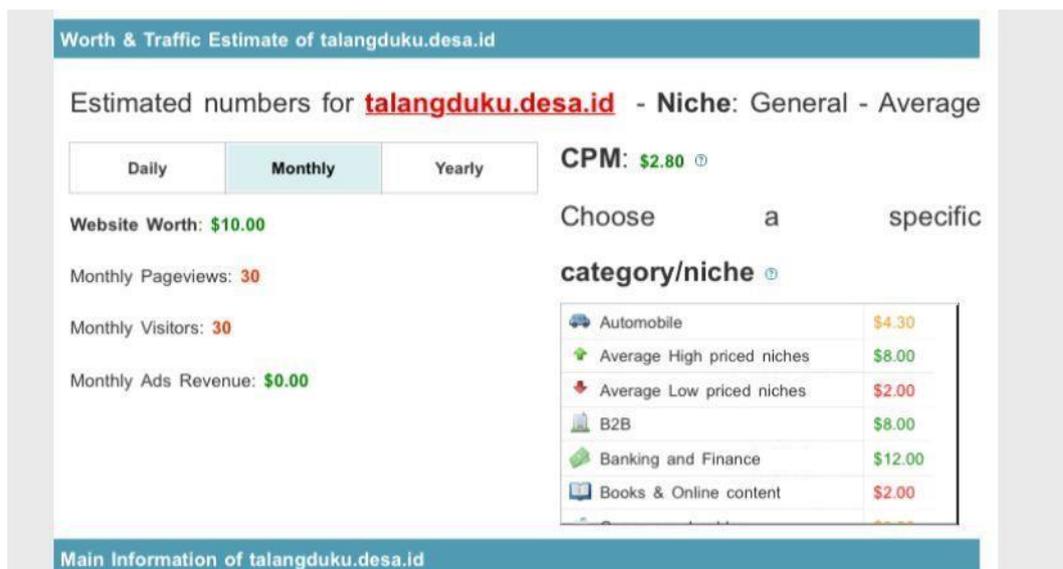
Kemajuan teknologi informasi yang berkembang dengan cepat sejalan mengikuti zaman yang semakin maju, peran teknologi informasi dirasakan makin besar karena hampir semua kegiatan bisnis dalam organisasi dapat dilakukan melalui perantara teknologi informasi, salah satunya melalui internet. Perkembangan teknologi informasi yang saat ini berkembang pesat adalah *website*.

Website adalah kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak (animasi), suara, atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. Hubungan antara satu halaman *website* dengan halaman *website* lainnya disebut dengan *hyperlink*, sedangkan teks yang dijadikan media penghubung disebut *hypertext* [1]. Salah satu Desa yang telah menggunakan *website* adalah desa Talang Duku. Desa ini yang terletak di Kecamatan Taman Rajo, Kabupaten Muaro Jambi, Provinsi Jambi. *Website* yang telah dibuat oleh pemerintahan desa ini adalah <https://talangduku.desa.id/>. Pada *website* ini menyediakan beberapa informasi *online* seperti Profil Desa, Pemerintahan Desa, Lembaga Masyarakat, Data Penduduk, Kontak, Peta, Lapak Desa, Pembangunan, Galeri dan Jaga Desa .

Berikut data pengunjung website Talang duku dalam perhari, perbulan dan pertahun dapat dilihat pada gambar berikut. Data pengunjung website diperoleh langsung saat peneliti melakukan pengamatan awal atau observasi langsung terhadap website Talang Duku pada 20 Oktober 2023.



Gambar 1.1 Pengunjung Website Dalam Perhari



Gambar 1.2 Pengunjung Website Dalam Perbulan



Gambar 1.3 Pengunjung Website Dalam Pertahun

Berikut rincian pengunjung website Talang Duku dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1.1 Rincian Pengunjung Website

Pengunjung	Jumlah
Perhari	1
Perbulan	30
Pertahun	365

Setelah melakukan pengamatan awal, peneliti melanjutkan dengan melakukan wawancara yang dilakukan pada tanggal 30 Oktober 2023 dengan operator *website* Desa Talang Duku tersebut mengenai *website* yang telah di buat oleh pemerintahan desa ini masih memiliki permasalahan di bagian kategori peta desa yang masih belum ada titik batas antar rt nya, belum adanya layanan chat secara langsung di *website* tersebut jika masyarakat desa setempat ingin bertanya

kepada pemerintahan desa dan masih adanya beberapa kategori lainnya yang belum lengkap. Dari rangkuman hasil permasalahan diatas, kami sebagai penulis tertarik melakukan penelitian tentang bagaimana tingkat *usability* pengguna pada website desa Talang Duku dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS).

Berdasarkan penelitian terdahulu dengan metode *System Usability Scale* (SUS) mengenai *usability website STIMATA* terutama informasi yang ditampilkan perlu pembaruan secara berkala dan terus-menerus, sehingga berita atau informasi yang ditampilkan selalu baru (*uptodate*). Tingkat keamanan website perlu diperhatikan agar tidak mudah di *hack* oleh orang-orang yang tidak bertanggung jawab dan perlu pemeliharaan serta perawatan secara rutin agar *server* tidak sering *down* [2].

System Usability Scale (SUS) merupakan salah satu alat pengujian *usability* yang paling populer. SUS dikembangkan oleh John Brooke pada tahun 1986, yang merupakan salah satu teknik pengukuran *usability* yang paling handal, populer, efektif, serta murah. SUS terdiri dari kuesioner yang berisi 10 item pertanyaan . Kelebihan dari metode ini adalah mudah dipahami oleh responden, tidak membutuhkan jumlah responden yang banyak, namun sangat akurat dan pengujian ini dapat digunakan untuk mengecek apakah aplikasi tersebut memiliki nilai manfaat atau tidak [3] .

Berdasarkan latar belakang diatas penulis mengambil judul “**ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE DESA TALANG DUKU MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana mengetahui tingkat *usability* pengguna pada *website* Desa Talang Duku menggunakan *System Usability Scale* (SUS) ?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar topik dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembatasan pada masalah, adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada lingkungan Desa Talang Duku.
2. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan model *System Usability Scale* (SUS).
3. Penelitian ini akan menggunakan model pengumpulan data dengan cara penyebaran Kuesioner secara *online* dalam bentuk *Google Form*.
4. Responden dalam penelitian ini adalah pengguna layanan *Website* Desa Talang Duku.
5. Jumlah responden atau sampel akan di hitung dengan jumlah pengguna aktif Desa Talang Duku menggunakan rumus slovin.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis kegunaan dari *website* Desa Talang Duku berdasarkan hasil analisis menggunakan *system usability scale* (SUS).

2. Mengevaluasi kegunaan dan kepuasan pengguna yang terdapat pada *website* Desa Talang Duku berdasarkan hasil analisis menggunakan *system usability scale* (SUS).

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang di harapkan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis
Dapat menambah wawasan atau pengetahuan mengenai Desa Talang Duku.
2. Bagi pemerintahan Desa Talang Duku
Sebagai bahan evaluasi perbaikan *website* agar menjadi lebih baik dan efeasien.
3. Bagi pengguna
Memberikan kepuasan kepada pengguna *website* Desa Talang Duku.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang digunakan sebagai informasi untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna *website* dengan metode *system usability scale*.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, dan bahan, serta bahan pendukung dalam melakukan penelitian.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN

Pada bab ini berisi tentang model dan instrumen penelitian mengenai kebergunaan pada *website* Desa Talang Duku.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai hasil dari analisis berdasarkan penelitian yang nantinya dapat memberikan gambaran tentang hasil penelitian tentang *website* Desa Talang Duku.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini terdapat kesimpulan dan saran yang diberikan penulis yang dapat dimanfaatkan sebagai wawasan untuk pengguna *website* Desa Talang Duku dan juga dapat dijadikan solusi bagi pihak objek penelitian, serta dapat sebagai bahan pengembangan untuk penelitian selanjutnya.