

DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. A. Nursiyono dan D. M. Dewi, "Hubungan Permintaan dan Penawaran Tenaga Kerja Melalui Penggunaan Big Data (Studi Kasus: loker.id dan Google Trends)," *J. A.*, vol. 11, no. 1, 2022.
- [2] G. S. Utomo, K. H. Titisari, dan A. Wijayanti, "PENGARUH KUALITAS E-GOVERNMENT TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA E-FILING: STUDI KASUS WAJIB PAJAK DI SURAKARTA," *JAB*, vol. 6, no. 1, hlm. 13–21, Mei 2020, doi: 10.31289/jab.v6i1.2752.
- [3] B. Santoso dan Edwin Zusrony, "ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA APLIKASI PAYMENT BERBASIS FINTECH MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)," *JTIKP*, vol. 11, no. 1, hlm. 49–54, Apr 2020, doi: 10.51903/jtikp.v11i1.150.
- [4] A. Fitriansyah dan I. Harris, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 02, no. 01, 2018.
- [5] F. S. Lubis, A. P. Rahima, M. I. H. Umam, dan M. Rizki, "Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Metode Servqual dan Pendekatan Structural Equation Modelling (SEM) pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang di Wilayah Kota Pekanbaru," *SITEKIN*, vol. 17, no. 1, hlm. 25, Apr 2020, doi: 10.24014/sitekin.v16i2.9366.
- [6] N. K. B. Ivanisa dan H. T. Respati, "Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean," vol. 1, no. 3, 2023.
- [7] I. Purwandani dan N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *justin*, vol. 9, no. 3, hlm. 300, Agu 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [8] A. H. Roza dan M. Mirza, "Persepsi Resiko, Persepsi Kepercayaan, dan Kualitas Web yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Online Fashion," *BUDGETING*, vol. 3, no. 1, hlm. 48–62, Nov 2021, doi: 10.31539/budgeting.v3i1.2177.
- [9] N. Nofirman, N. Jalinus, dan D. Irfan, "Pengaruh Kualitas Website BPS Kab. Siak Terhadap Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Metode Webqual 4.0," *INVOTEK*, vol. 19, no. 1, hlm. 129–138, Apr 2019, doi: 10.24036/invotek.v19i1.369.
- [10] M. R. Firdaus, D. S. Purnia, K. Handayani, dan F. Julianto, "ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE CAKRAWALAMEDIA.CO.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," vol. 4, no. 1, 2020.

- [11] D. Putri Sekti Ari dan L. Hanum, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN WEBSITE DJP TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN MODIFIKASI E GOVQUAL," *jbisfia*, vol. 15, no. 01, hlm. 104–111, Jan 2021, doi: 10.21776/ub.profit.2021.015.01.11.
- [12] STMIK El Rahma Yogyakarta, W. Widodo, A. S. Dahlia, D. Ardiansyah, dan STMIK El Rahma Yogyakarta, "PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KUALITAS INFORMASI, KUALITAS INTERAKSI, TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OPEN SOURCE MENGGUNAKAN WEBQUAL," *JIKO*, vol. 3, no. 2, hlm. 81–86, Agu 2020, doi: 10.33387/jiko.v3i2.1671.
- [13] D. Putri Sekti Ari dan L. Hanum, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN WEBSITE DJP TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN MODIFIKASI E GOVQUAL," *jbisfia*, vol. 15, no. 01, hlm. 104–111, Jan 2021, doi: 10.21776/ub.profit.2021.015.01.11.
- [14] B. S. P. Satria dan Iswati, "Brama PENGARUH PENERAPAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE BURSA KERJA KHUSUS (BKK) SMK NEGERI 2 SURABAYA," *jimik*, vol. 4, no. 3, hlm. 1799–1807, Sep 2023, doi: 10.35870/jimik.v4i3.405.
- [15] A. A. Purwati dan W. Sandria, "ANALYSIS OF CUSTOMER SATISFACTION AND LOYALTY ON THE SERVICE QUALITY OF INTERNET BANKING AT PT BANK MEGA TBK WITH WEBQUAL APPROACH," vol. 9, no. 4, 2021.
- [16] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, dan P. B. A. A. Putra, "Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online," *JSI*, vol. 5, no. 2, hlm. 128–137, Des 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [17] M. Darwin dan K. Umam, "Analisis Indirect Effect pada Structural Equation Modeling: Studi Komparasi Penggunaan Software Amos dan SmartPLS," *ncl*, vol. 1, no. 2, hlm. 50–57, Nov 2020, doi: 10.37010/nuc.v1i2.160.
- [18] P. Palipi, E. Rajagukguk, M. Aritonang, M. Yohanna, dan Y. Y. Rumapea, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Dengan Metode Webqual (Studi Kasus :Sistem Informasi Akademik Universitas Methodist Indonesia)," . *Oktober*, no. 2, 2022.
- [19] D. A. Liani, M. Fikry, dan M. J. Hutajulu, "Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com," *JIM*, hlm. 34, Apr 2020, doi: 10.24843/JIM.2020.v08.i01.p04.
- [20] A. Irmayanti, R. Hidayat, dan E. Rahmawati, "Analisis Kualitas Website Kabupaten Lamandau Menggunakan Webqual 4.0," vol. 5, no. 1, 2021.

- [21] W. Warjiyono dan C. M. Hellyana, "Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0," *JTIK*, vol. 5, no. 2, hlm. 139–146, Mei 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852666.
- [22] D. O. Soemantri, "PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," vol. 2, no. 1, 2016.
- [23] W. Purnomo dan D. Riandadari, "ANALISA KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP BENGGEL DENGAN METODE IPA (IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS) DI PT. ARINA PARAMA JAYA GRESIK," vol. 03, 2015.
- [24] I. Purwandani dan N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *justin*, vol. 9, no. 3, hlm. 300, Agu 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [25] D. Rahayu, "Perancangan Aplikasi Lowongan Kerja Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Waterfall," 2017.
- [26] I. Alwi, "Kriteria Empirik dalam Menentukan Ukuran Sampel Pada Pengujian Hipotesis Statistika dan Analisis Butir," *FRM*, vol. 2, no. 2, Agu 2015, doi: 10.30998/formatif.v2i2.95.
- [27] I. Lenaini, "TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL PURPOSIVE DAN SNOWBALL SAMPLING," vol. 6, no. 1, 2021.
- [28] L. K. Rahayu, W. P. Mustika, dan W. F. Wahyudi, "WEBQUAL 4.0 UNTUK EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE E-COMMERCE ALZAFA.COM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE," vol. 2, 2018.
- [29] U. Putra, B. Hasanuddin, dan W. Wirastuti, "PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BALINDO MANUNGAL BERSAMA KOTA PALU," *On Line*, vol. 4, no. 1, 2018.
- [30] A. R. Adam, "Analisi Pengukuran Kualitas Layanan Website Pedulilindungi Menggunakan Metode Webqual 4.0," *SNST*, vol. 12, no. 1, hlm. 245, Nov 2022, doi: 10.36499/psnst.v12i1.6955.
- [31] A. K. Nugroho dan P. K. Sari, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TOKOPEDIA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0" vol. 2, 2018".
- ”.
- [32] G. A. Sandag, M. Makapedua, dan A. Tomponu, "Analisis Kualitas Website Pada PT.DAW Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance

Analysis (IPA),” *justin*, vol. 8, no. 4, hlm. 339, Okt 2020, doi: 10.26418/justin.v8i4.42592.

[33] M. C. Ngulum dan A. D. Indriyanti, “Evaluasi Kualitas Website Simontasi Unesa Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis (IPA),” *JINACS*, vol. 2, no. 01, hlm. 38–42, Okt 2020, doi: 10.26740/jinacs.v2n01.p38-42.

[34] J. Saputra, H. O. L. Wijaya, dan T. Rahman, “Analisis Kualitas Website Institut XYZ Menggunakan Metode Webqual dan IPA,” vol. 5, 2021.

[35] U. Khabibah dan M. A. Musadieg, “ANALISIS PERBANDINGAN EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI BERBASIS WWW.JPC-POLINEMA.COM DENGAN FACEBOOK JPC POLINEMA 2 UNTUK PENCARIAN INFORMASI LOWONGAN KERJA ” vol. 3, 2016”.

[36] B. Susilawati, “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LOWONGAN PEKERJAAN BERBASIS WEB,” 2018.

[37] A. Hafiz, “MENGUKUR KUALITAS WEBSITE DENGAN PENDEKATAN WEBQUAL 4.0 MODIFIKASI 2018”.

[38] K. Hapsari dan Y. Priyadi, “Perancangan Model Data Flow Diagram Untuk Mengukur Kualitas Website Menggunakan Webqual 4.0,” *J. Sistem Info. Bisnis*, vol. 7, no. 1, hlm. 66, Mei 2017, doi: 10.21456/vol7iss1pp66-72.

[39] M. L. Jundillah, J. E. Suseno, dan B. Surarso, “Evaluation of E-learning Websites Using the Webqual Method and Importance Performance Analysis,” *E3S Web Conf.*, vol. 125, hlm. 24001, 2019, doi: 10.1051/e3sconf/201912524001.

[40] N. Nofirman, N. Jalinus, dan D. Irfan, “Pengaruh Kualitas Website BPS Kab. Siak Terhadap Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *INVOTEK*, vol. 19, no. 1, hlm. 129–138, Apr 2019, doi: 10.24036/invotek.v19i1.369.

[41] H. Sabita, F. Fitria, dan R. Herwanto, “ANALISA DAN PREDIKSI IKLAN LOWONGAN KERJA PALSU DENGAN METODE NATURAL LANGUAGE PROGRAMING DAN MACHINE LEARNING,” *Jl*, vol. 21, no. 1, hlm. 14–22, Jun 2021, doi: 10.30873/ji.v21i1.2865.

[42] R. Sari, E. Utami, dan A. Amborowati, “Rancangan Lowongan Kerja Online Menggunakan Metode User Centered Design (Studi Kasus: Business Placement Center STMIK AMIKOM Yogyakarta),” *citec*, vol. 3, no. 1, hlm. 62, Jan 2016, doi: 10.24076/citec.2015v3i1.66.

[43] I. K. C. A. Putra, K. O. Saputra, dan W. G. Ariastina, “Evaluasi Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Website Imissu Dengan Penerapan Metode Webqual 4.0,” *JTE*, vol. 18, no. 2, Agu 2019, doi: 10.24843/MITE.2019.v18i02.P15.

- [44] D. W. T. Putra dan J. J. Putra, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENCARIAN LOWONGAN PEKERJAAN,” *JTIF*, vol. 6, no. 1, hlm. 48–54, Apr 2018, doi: 10.21063/JTIF.2018.V6.1.48-54.
- [45] M. Masnur dan D. I. Difla, “Sistem Informasi Penyedia Lowongan Kerja Berbasis Web,” *JSilog*, vol. 1, no. 2, hlm. 82–88, Mei 2021, doi: 10.31850/jsilog.v1i2.813.
- [46] L. A. Utami, A. Gani, dan S. Suparni, “Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesia,” *Komputika*, vol. 9, no. 1, hlm. 25–34, Apr 2020, doi: 10.34010/komputika.v9i1.2849.
- [47] W. T. Fendya dan S. C. Wibawa, “PENGEMBANGAN SISTEM KUESIONER DARING DENGAN METODE WEIGHT PRODUCT UNTUK MENGETAHUI KEPUASAN PENDIDIKAN KOMPUTER PADA LPK CYBER COMPUTER,” vol. 03, 2018.
- [48] A. M. Irfan, “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN FASILITAS YANG DIBERIKAN KENARI WATERPARK BONTANG TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN,” *AJEI*, vol. 9, no. 2, hlm. 82, Jun 2019, doi: 10.32507/ajei.v9i2.451.
- [49] I. W. A. Lantara, “PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT. INDONESIA TOURISM DEVELOPMENT CORPORATION (ITDC),” vol. 10, no. 1, 2018.
- [50] F. Muttakin, D. Dwi Aprillia, dan M. Kumalasari, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Terhadap Pengguna Akhir Menggunakan Webqual 4.0,” *CoSciTech*, vol. 3, no. 3, hlm. 300–308, Des 2022, doi: 10.37859/coscitech.v3i3.4403.
- [51] S. Sayyida, “STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) DENGAN SMARTPLS DALAM MENYELESAIKAN PERMASALAHAN DI BIDANG EKONOMI,” *MISSY*, vol. 4, no. 1, hlm. 6–13, Jun 2023, doi: 10.24929/missy.v4i1.2610.
- [52] F. Muttakin, D. Dwi Aprillia, dan M. Kumalasari, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Terhadap Pengguna Akhir Menggunakan Webqual 4.0,” *CoSciTech*, vol. 3, no. 3, hlm. 300–308, Des 2022, doi: 10.37859/coscitech.v3i3.4403.
- [53] D. A. Polim dan C. D. Kadang, “Perkembangan Media Sosial Dan Online Advertising Dapat Mempengaruhi Pencarian Kerja Para Karyawan,” *JMK*, vol. 3, no. 4, hlm. 933, Okt 2021, doi: 10.24912/jmk.v3i4.13435.

- [54] S. Saputra dan K. W. Andani, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT CITRA CROCOTAMA INTERNATIONAL Di Jakarta,” *JMK*, vol. 3, no. 1, hlm. 98, Mar 2021, doi: 10.24912/jmk.v3i1.11292.
- [55] D. Budiman, “Analisis Pengaruh Kompensasi Finansial dan Status Kepegawaian terhadap Turnover intention pada PT XYZ,” *BISNISMAN*, vol. 5, no. 1, hlm. 127–142, Jul 2023, doi: 10.52005/bisnisman.v5i1.143.
- [56] Y. Badrianto dan M. Ekhsan, “Pengaruh Work-life Balance terhadap Kinerja Karyawan yang di Mediasi Komitmen Organisasi,” *jesya*, vol. 4, no. 2, hlm. 951–962, Jun 2021, doi: 10.36778/jesya.v4i2.460.
- [57] F. Muttakin, D. Dwi Aprillia, dan M. Kumalasari, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Terhadap Pengguna Akhir Menggunakan Webqual 4.0,” *CoSciTech*, vol. 3, no. 3, hlm. 300–308, Des 2022, doi: 10.37859/coscitech.v3i3.4403.
- [58] J. Unsrat, “JURNAL ILMIAH MANAJEMEN BISNIS DAN INOVASI UNIVERSITAS SAM RATULANGI,” vol. 9, no. 2, 2022.