

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa metode Webqual 4.0 yang digunakan dalam penelitian, dengan 3 buah hipotesis yang dikembangkan, setelah dianalisis 3 hipotesis memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna situs Loker Kerja dengan nilai Original Sample positif, nilai T-statistic >1.96 dan nilai P values <0.05 . hasil dari hipotesis yang telah dianalisis yaitu :

1. Dari hasil penyebaran angket/kuesioner terdapat 385 responden pengguna website Loker Kerja dengan 4 variabel yaitu digunakan sebagai tolak ukur yaitu *Usability Quality*, *Information Quality*, *Service Interaction Quality*, dan *User Satisfaction* dari 4 variabel dibagi menjadi 2 kategori yaitu variabel independen dan dependen, variabel independen terdiri dari *usability quality*, *information quality*, *service interaction quality*, sedangkan variabel dependen yaitu *user satisfaction*
2. Metode Webqual 4.0 yang digunakan oleh peneliti terdapat 3 hipotesis yang dikembangkan, setelah dianalisis ke 3 hipotesis (H1,H2,H3) dimana *Usability Quality* sebagai H1 dan *Information Quality* sebagai H2 serta *Service Interaction Quality* sebagai H3 Memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna website Loker Kerja. Sehingga dapat disimpulkan bahwa website Loker Kerja sangat memuaskan.

6.2 SARAN

Adapun saran yang ingin dikemukakan penulis berhubung dengan penelitian ini sebagai berikut :

1. Diharapkan untuk pengelola dan pemilik website Loker Kerja agar tetap dapat memperhatikan keseluruhan kualitas website agar dapat mempertahankan dan terus meningkatkan kepuasan pengguna
2. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode WebQual 4.0 dengan tambahan metode Importance Performance Analisis dalam pengukuran kualitas website.
3. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode yang berbeda dalam pengukuran kualitas website terhadap kepuasan pengguna untuk perbandingan hasil.