

DAFTAR PUSTAKA

- [1] C. Indonesia, "Mengenal apa itu internet , sejarah perkembangan & manfaatnya," 21/09/2022. Accessed: Oct. 14, 2023. [Online]. Available: <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20220921131159-37-373856/mengenal-apa-internet-sejarah-&-manfaatnya>
- [2] Labib Nur Diansyah, "Pengaruh Signifikan Game Online Di Era Post Truth," 30 november 2022. Accessed: Oct. 14, 2023. [Online]. Available: <https://kumparan.com/labibnurdiansyah22/pengaruh-signifikan-game-online-di-era-post-truth-1zLNWhITLi9>
- [3] H. Jonathan, "TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION YANG BERDAMPAK PADA CUSTOMER LOYALTY PT BAYU BUANA TRAVEL TBK," vol. 14, no. 2, pp. 104–112, 2013.
- [4] M. Habibin, "ANALISIS SISTEM INFOMASI PERPUSTAKAAN KPU JAWA BARAT" B. A. B. Ii and L. Teori, vol. 22, no. 1, pp. 9–22, 2022.
- [5] H.N. Putra, "Analisis Sistem Medis Elektronik Rawat Jalan diSemen Padang Hospital Dengan Metode EUCS, " vol. 2, no. 1, pp. 1–23, 2016.
- [6] A. Hidayat, "Analisis Pertumbuhan Zakat Pada Aplikasi Zakat Online Dompot Dhuafa," vol. 6, no. 03, pp. 675–684, 2020.
- [7] Agung and Sukhanda, "Analisis Pertunjukan Tari Silat Poncak Kabupaten Kampar Provinsi Riau," vol. 2, no. 02, pp 1-7, 2018.
- [8] I. M. Jatra, "PELANGGAN RESTORAN BARUNA SANUR Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia dalam bidang kuliner (Goniuss , 2013). Sehingga menjadikan bisnis restoran," vol. 4, no. 7, pp. 1984–2000, 2015.
- [9] F. Ekonomi and J. Manajemen, "ANALYSIS OF THE ACADEMIC ' S SERVICE QUALITY AND ADMINISTRATION TO," vol. 3, no. 4, pp. 422–432, 2015.
- [10] E. Ramadhanti and N. Marlina, "Analisis strategi kualitas layanan menggunakan metode importance -performance analysis (ipa) Service quality strategy analysis using method importance-performance analysis (IPA)," vol. 23, no. 3, pp. 431–441, 2021.
- [11] S. Darwin *et al.*, "SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA ASURANSI JIWA MANULIFE INDONESIA – SURABAYA," vol. 2, no. 1, pp. 1–12, 2014.

- [12] Niken Nanincova,"PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN NOACH CAFEAND BISTRO," vol. 7, no. 2, pp. 1-5, 2019.
- [13] Virma. Permana, "Peningkatan Kepuasan Pelanggan Melalui Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan," K. Layanan, "Jurnal Dinamika Manajemen," vol. 4, no. 2, pp. 115–131, 2013.
- [14] B. Huda, and B. Priyatna, " Penggunaan Aplikasi *Content Management System* (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbagai *E-Commerce*," P. B. B. E-commerce, "Penggunaan Aplikasi," vol. 1, no. 2, pp. 81–88, 2019.
- [15] S. Wahyuni *et al.*, "Desain Aplikasi Game Edukasi Pada Siswa Kelas 2 SD Negeri 024777 Binjai," vol. 16, no. 4, pp. 758–768, 2022.
- [16] Nurny, "Perancangan Aplikasi Pembelajaran" B. A. B. Iii and L. Teori, vol. 2, no.5, pp 17-39, 2018.
- [17] Y. Efendi, "Rancangan Aplikasi Game Edukasi Berbasis Mobile Menggunakan App Inventor," vol. 2, no. 1, 2018.
- [18] A. F. Abror, P. Studi, P. Teknik, J. Pendidikan, and T. Elektronika, "MATHEMATICS ADVENTURE GAMES BERBASIS ROLE PLAYING GAME (RPG) SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN MATA PELAJARAN MATEMATIKA KELAS VI SD NEGERI JETIS 1," ISBN : 0852024401, 2016.
- [19] L. Laricha, A. Saryatmo, and L. Avilla, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN PADA PERUSAHAAN JASA TRAVEL AGENT BERBASIS E-COMMERCE DENGAN METODE E-SERVQUAL DAN QUALITY," vol. 13, pp. 177–192, 2017.
- [20] P. G. E. Deo, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN LAZADA DENGAN MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL DAN IPA," vol. 2, no. 1, pp. 1–19, 2017.
- [21] V. H. Pranatawijaya and R. Priskila, "Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi pada Kuesioner Online," vol. 5, no. November, pp. 128–137, 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [22] A. Andika and F. Susanti, "PENGARUH MARKETING MIX TERHADAP PARFUM LUBEG PADANG Alfanda Andika , Febsri Susanti," vol. 2, pp. 1–13, 2018.
- [23] D. Hamid, "TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Tetap PG Kebon Agung Malang)," vol. 38, no. 2, pp. 79–88, 2016.
- [24] calonjenius, "Pengertian SPSS, Fungsi, Kegunaan, Serta Kelebihan dan Kekurangan," trendkampus.net. Accessed: Oct. 24, 2023. [Online]. Available: <https://www.trendkampus.net/pengertian-spss-fungsi-kegunaan->

kelebihan-dan-kekurangan/

- [25] Maulidivikri Prihendi., “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA YOUTUBE SEBAGAI PLAFORM BERKARYA DI BIDANG DIGITAL DI KOTA JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL,” vol. 2, pp. 1–8, 2022.
- [26] Khofifah Incha Aggasy (2023), “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KUALITAS LAYANAN OPAC MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL,” vol. 10, pp. 985–998, 2023.
- [27] F. N. S. Dewi Astuti, “ANALISIS KUALITAS LAYANA E-COMMERCE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL (STUDI KASUS : LEJEL HOME SHOPPING PEKANBARU),” vol. 2, pp. 44–49, 2023.
- [28] M. S. S. Putri Daryanti, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DENGAN MENGGUNAKAN KONSEP E-SERVQUAL (STUDI KASUS PELANGGAN SHOPEE),” vol. 2, pp. 120–127, 2019.
- [29] A. S. & D. D. P. P. Andrew Tany Liem, Ibrena Reghuella Chrisanti, “ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN MOBILE BANKING PT. BANK XYZ WILAYAH AIRMADIDI MENGGUNAKAN E-SERVQUAL,” vol. 6, pp. 229–238, 2020.
- [30] • Tinezia Arum Cendhani1, • Amir Hamzah, and • Uning Lestari, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN E-COMMERCE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL (STUDI KASUS: WEBSITE SALE STOCK INDONESIA),” vol. 4, pp. 222–228, 2019.
- [31] • Megawati & Siti Rubayati, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN E-COMMERCE HNI.ID TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN E-SERVQUAL,” vol. 6, pp. 205–212, 2020.
- [32] M. W. & S. M. R. Apit Priatna, “ANALISIS KEPUASAN KARYAWAN DAN PELANGGAN APLIKASI GRAMEDIA GO MENGGUNAKAN PENDEKATAN ELECTRONIC SERVICE QUALITY (E-SERVQUAL),”

vol. 1, pp. 304–314, 2021.

- [33] M. T. Rahmawita, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN PORTAL AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL PADA FKIP UNIVERSITAS RIAU,” vol. 7, pp. 145–151, 2021.
- [34] S. A. & R. N. S. A. Rizka Septiana Putri, “ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN E-COMMERCE JD.ID MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL,” vol. 6, pp. 1207–1216, 2022.
- [35] N. Haniah, “Uji Normalitas Dengan Metode Liliefors,” vol. 6, no. 2, pp. 1–17, 2013.
- [36] K. Dan, M. Pengaruhnya, T. Kinerja, P. Pt, B. Wenang, and B. Company, “dengan tingkat signifikan $> \alpha$. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan nilai koefisien adalah positif. Ha, ”vol. 5, no. 6, pp. 1–12, 2019.
- [37] F Amalia & R Indawati, "Perbandingan Uji Glejser Dan Uji Park Dalam Mendeteksi Heterokedastitas Pada Angka Kematian Ibu Di Provinsi Jawa Timur Tahun 2020" vol. 7, no. 1, pp. 793–796, 2023.
- [38] G. Imam, A. C. Pembelajaran, P. Regresi, and L. Berganda, “ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA,” vol. 3, no. 8, pp. 1–15, 2013.
- [39] Muhammad Bilal Syahrir, “Fakta Unik Clash Of Clans” 17 May 2023. Accessed: Nov. 15, 2023. [Online]. Available: <https://duniaku.idntimes.com/game/mobile/amp/muhammad-bilal-syahrir/fakta-unik-clash-of-clans>
- [40] L. Liana, “Penggunaan MRA dengan Spss untuk Menguji Pengaruh Variabel Moderating terhadap Hubungan antara Variabel Independen dan Variabel Dependen,” vol. XIV, no. 2, pp. 90–97, 2019.
- [41] R. N. Volistiana, A. Pendahuluan, “Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan spss,” no. 18210047,” vol 3, no. 5, pp. 1–7, 2014.
- [42] D. Irana and D. Lubis, “Pengaruh Citra Merek dan Harga terhadap Keputusan Pembelian pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Sukma Medan,” vol. 5, no. 1, pp. 15–24, 2017.
- [43] R. Ramdhani, “PENGARUH RETURN ON ASSETS DAN DEBT TO EQUITY RATIO TERHADAP HARGA SAHAM PADA INSTITUSI FINANSIAL,” vol. 14, no. 1, pp. 29–41, 2013.
- [44] B Darma, “Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji

Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R^2),” vol. 6, no. 2, pp. 168–177, 2021.

- [45] N Satyahadewi & H Perdana, "Pengembangan Aplikasi Statistika Berbasis Web Interaktif Untuk Analisis Uji-T,” vol.10, no.3, pp. 235-244, 2021.