

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Dari uraian yang telah dipaparkan pada bab-bab terdahulu, maka dapat diambil kesimpulan yang dapat diuraikan berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil uji validitas dikatakan valid jika nilai r hitung lebih besar dari r tabel. Pada penelitian ini memiliki nilai r hitung (0,483 – 0,660) lebih besar dari r tabel (0,105) maka dapat dikatakan semua variabel pada penelitian ini dinyatakan valid yang berarti hasil pengukuran pada penelitian ini dapat diandalkan.
2. Berdasarkan hasil uji reliabilitas dikatakan reliabel jika nilai *Cronbach'Alpha* diatas 0,60. Pada penelitian ini semua variabel (0,608 – 0,762) memiliki nilai lebih besar dari 0,60, maka dapat dikatakan semua variabel pada penelitian ini dinyatakan reliabel yang berarti hasil pengukuran pada penelitian ini dapat dipercaya.
3. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi atau R^2 , nilai *R Square* yang didapatkan adalah 0,395 dan dapat dikatakan seluruh variabel X berpengaruh secara simultan terhadap Y adalah sebesar 39,5%.
4. Berdasarkan hasil uji f , H_0 diterima jika f hitung lebih besar dari f tabel dan H_0 ditolak jika f hitung lebih kecil dari f tabel. Pada penelitian ini didapatkan nilai f hitung sebesar 44,950 dan f tabel sebesar 2,24, maka

dapat dikatakan bahwa H_0 diterima sehingga semua variabel X berpengaruh secara simultan terhadap Y yang berarti sudah sesuai dengan hipotesis awal.

5. Berdasarkan hasil analisis pada penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Information Quality* (X_1), *Efficiency* (X_3), dan *Fullfillment* (X_5) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (Y) maka dapat dikatakan bahwa hipotesis diterima sedangkan variabel *Security* (X_2) dan *responsiveness* (X_4) tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna maka dapat dikatakan bahwa hipotesis ditolak

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti dapat memberikan saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya dapat dijadikan referensi untuk penelitian yang akan dianalisis berikutnya dan dapat menggunakan metode atau aplikasi lain yang akan diteliti.
2. Untuk menentukan apakah aplikasi *game Clash Of Clans* ini sudah baik atau belum pada kualitas layanannya, maka diperlukan penelitian lebih lanjut pada penelitian ini.
3. Untuk *developer game* dapat mengembangkan fitur tambahan, penyempurnaan *interface*, pengoptimalan layanan dan lain lain yang dapat meningkat pengalaman pengguna serta meningkatkan layanan terhadap keluhan pengguna.

