

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. Septiani, E. Arribe, and R. Diansyah, “(Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrahman Pekanbaru),” *J. Teknol. dan Open Source*, vol. 3, no. 3, pp. 131–143, 2020.
- [2] D. Diana and N. D. M. Veronika, “Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Pseudocode*, vol. 5, no. 1, pp. 10–17, 2018, doi: 10.33369/pseudocode.5.1.10-17.
- [3] D. Ipa, “Mediacenter Website Quality Analysis Using Webqual 4 . 0 And IPA Methods Analisis Kualitas Website Mediacenter Menggunakan Metode Webqual,” vol. 3, no. 1, pp. 74–81, 2023.
- [4] O. muslihudin muhamad, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET, 2016.
- [5] Normasari dkk, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, Citra Perusahaan dan Loyalitas Pelanggan Survei pada Tamu Pelanggan yang Menginap di Hotel Pelangi Malang,” *J. Adm. Bisnis*, vol. 6, no. 2, p. 77767, 2014.
- [6] J. B. Santoso, “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen,” *J. Akunt. dan Manaj.*, vol. 16, no. 01, pp. 127–146, 2019, doi: 10.36406/jam.v16i01.271.
- [7] H. Novrianda, “Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada Rumah Makan ‘Rata-Rata’ Yogyakarta),” *Adbis J. Adm. dan Bisnis*, vol. 12, no. 2, p. 104, 2019, doi: 10.33795/j-adbis.v12i2.46.
- [8] U. Sriwidodo, R. Tri, I. P. Bank, and J. Cabang Karanganyar, “Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah,” *J. Ekon. dan Kewirausahaan*, vol. 10, no. 2, pp. 164–173, 2014.
- [9] K. R. Prasianto and K. D. Hartomo, “Pengujian Sistem Informasi Pelayanan Desa Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 1, p. 1, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i1.3286.
- [10] A. Supriyatna, “Analisis Dan Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Menggunakan Pieces Framework,” *Pilar Nusa Mandiri*, vol. XI, no. 1, pp. 43–52, 2015.
- [11] D. R. Prehanto, S.Kom., M.Kom, *Buku Ajar Konsep Sistem Informasi*. Surabaya: scopindo, 2020.
- [12] J. Hutahean, *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deeppublish, 2014.
- [13] T. Sutabri, *Konsep Sistem Informasi*, vol. 3, no. 1. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET (Penerbit ANDI), 2014.
- [14] E. Y. A. and IRitarviani, *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2017.
- [15] D. Anisa Martadala, E. Redi Susanto, and I. Ahmad, “Analisis Model Desa

- Cerdas Dalam Pelayanan Administrasi (Studi Kasus: Desa Kotabaru Barat Kecamatan Martapura Kabupaten Oku Timur),” *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 40–51, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- [16] R. dkk Fitri, “PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASSI DESA UNTUK MENUJU TATA KELOLA DESA YANG BAIK (GOOG GOVERNANCE) BERBASIS TIK,” *Positif*, vol. 3, pp. 99–105, 2017.
- [17] D. A. Saputra and T. Andriyanto, “Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri Quality Analysis of Website Academic Information System Universitas Nusantara PGRI Kediri,” *Res. J. Comput.*, vol. 5, no. 1, pp. 17–22, 2022.
- [18] I. Rochmawati, “Iwearup.Com User Interface Analysis,” *Visualita*, vol. 7, no. 2, pp. 31–44, 2019, doi: 10.33375/vslt.v7i2.1459.
- [19] W. Abas, “Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY),” *Publ. Ilm. unwahas*, pp. 1–6, 2021, [Online]. Available: https://publikasiilmiah.unwahas.ac.id/index.php/PROSIDING_SNST_FT/article/viewFile/759/871
- [20] M. Fahmi, M. A. Prayogi, and Jufrizen, “AQLI Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah Jurnal Riset Sains Manajemen,” *J. Ris. Sains Manaj.*, vol. 2, no. 3, pp. 121–130, 2018, doi: 10.5281/zenodo.1477534.
- [21] N. Q. Nada and S. Wibowo, “Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Inform. UPGRIS*, vol. 1, no. 2, pp. 112–119, 2015.
- [22] W. S. Fatmala, Suprpto, and A. Rachmadi, “Analisis kualitas layanan website e-commerce berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis (ipa),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 175–183, 2018.
- [23] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [24] W. Budiaji *et al.*, “Skala Pengukuran Dan Jumlah Respon Skala Likert (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale),” *J. Ilmu Pertan. dan Perikan. Desember*, vol. 2, no. 2, pp. 127–133, 2013, [Online]. Available: <http://umbidharma.org/jipp>
- [25] M. I. Ukkas, P. Studi, and T. Informatika, “Implementasi skala likert pada metode perbandingan eksponensial untuk menentukan pilihan asuransi,” no. November, pp. 1–6, 2017.
- [26] Y. Muri, *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan penelitian gabungan*, Pertama. Jakarta: Kencana, 2014.
- [27] sayiful dkk Anam, *Petode Penelitian (kualitatif, kuantitatif, eksperimen , dan R&D)*. Sumatera Barang: PT.Global Eksekutif Teknologi, 2023.
- [28] I. M. L. mertha jaya, *Metode Penelitian Kuanytitatif , Kualitatif, Teori, Penerapan, dan Riset Nyata*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2020.

- [29] A. Wibisono, R. A. Destryana, and A. Ghufrony, "Pelatihan Partial Least Square (PLS) Bagi Mahasiswa," *J. ABDIRAJA*, vol. 4, no. 2, pp. 24–30, 2021, doi: 10.24929/adr.v4i2.1542.
- [30] M. S. Qadhafi and A. Pertiwi, "Analisis Kualitas Website Balai Besar Taman Nasional Gunung Gede Pangrango (BBTNGGP) menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 9, no. 4, p. 867, 2022, doi: 10.25126/jtiik.2021864933.
- [31] Y. Suharto and E. Hariadi, "Analisis Kualitas Website Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Manaj. dan Organ.*, vol. 12, no. 2, pp. 109–121, 2021, doi: 10.29244/jmo.v12i2.33917.
- [32] M. P. Sari, A. Setyanto, and A. Nasiri, "Analisis Kualitas Website Universitas Kahuripan Kediri," vol. 7, no. 1, pp. 34–46, 2022.
- [33] G. Briyant Rosario and B. Bertalya, "Analisis Layanan Website Perusahaan Leasing Mobil Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Indones. Sos. Teknol.*, vol. 4, no. 3, pp. 274–289, 2023, doi: 10.59141/jist.v4i3.587.
- [34] H. D. W. Tucunan, T. Ridwan, and ..., "Analisis Kualitas Layanan Website E-Campus Universitas Singaperbangsa Karawang Menggunakan Metode Webqual 4.0," *JATI (Jurnal Mhs. ...)*, vol. 7, no. 2, pp. 1341–1350, 2023, [Online]. Available: <https://ejournal.itn.ac.id/index.php/jati/article/view/7254>
- [35] R. Firdaus, "Analisis Pengukuran Kualitas Website Cakrawalamedia.co.id Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Tek. Inform. Kaputama*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2020.
- [36] K. N. Sigit and E. Soliha, "Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah," *J. Keuang. dan Perbank.*, vol. 21, no. 1, pp. 157–168, 2017, doi: 10.26905/jkdp.v21i1.1236.
- [37] N. F. Amin, S. Garancang, and K. Abunawas, "Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian," *J. Pilar*, vol. 14, no. 1, pp. 15–31, 2023.
- [38] Solimun dkk, *Rancangan Pengukuran Variabel, Angket dan Kuisi* (Pemanfaatan R). Malang: UB Press, 2022.
- [39] H. . Sudaryana, Bambang .and. Agustiyadi Ricky, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deeppublisher, 2022.
- [40] D. kusuma wardani, *Pengujian Hipotesis (deskriptif, Komparatif, asosiatif)*. Jombang: LPPM Universitas KH.A wahhab Hasbullah, 2020.
- [41] A. Heryati, "Analisa Kualitas Website Universitas Indo Global Mandiri Palembang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Appl. Innov. Eng. Sci. ...*, vol. 0, pp. 27–28, 2021, [Online]. Available: <http://ejournal.ft.unsri.ac.id/index.php/AVoer/article/view/870>
- [42] K. Heru, *Pengantar Praktis Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Deeppublisher, 2021.
- [43] A. Warat and E. Zuraidah, "Analisa Kualitas Website Keanggotaan Perpustakaan Menggunakan," vol. 4, no. 2, pp. 841–853, 2023, doi: 10.30865/klik.v4i2.1079.
- [44] M. M. Sanaky, "Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah," *J.*

- Simetrik*, vol. 11, no. 1, pp. 432–439, 2021, doi: 10.31959/js.v11i1.615.
- [45] R. Noviyanti and . Nurhasanah, “Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Nelayan Di Teluk Banten: Menggunakan Partial Least Square-Structural Equation Modelling (Pls-Sem),” *Mar. Fish. J. Mar. Fish. Technol. Manag.*, vol. 10, no. 1, pp. 33–44, 2019, doi: 10.29244/jmf.10.1.33-44.
 - [46] Prof.H.Imam Ghozali M.Com Ph.D, *Partial least Squares Konsep, Teknik dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.2.9 untuk Penelitian Empiris*, Edisi 3. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2021.
 - [47] N. D. Pratama, A. Abdurahim, and H. Sofyani, “Determinan Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja Dan Penyerapan Anggaran Di Pemerintah Daerah,” *J. Reviu Akunt. dan Keuang.*, vol. 8, no. 1, p. 9, 2018, doi: 10.22219/jrak.v8i1.23.