

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Analisis Penggunaan Sistem Terhadap Aplikasi Simayang Menggunakan Metode Delone and Mclean meliputi variabel kualitas sistem (*System Quality*), kualitas informasi (*Information Quality*), kualitas layanan (*Service Quality*) terhadap penggunaan (*Use*).maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis diperoleh bahwa variabel *System quality* ada pengaruh dan memiliki hubungan positif terhadap use dengan nilai signifikan $0,02 < 0,05$ dan nilai t hitung sebesar $3,186 > 1,966$ maka dikatakan berpengaruh dan H1 pada penelitian ini diterima. Hal ini terjadi dikarenakan Kualitas sistem (system Quality) dengan indikator kualitas sistem yang disajikan pada Aplikasi Simayang Kota Jambi sudah akurat memberikan pengaruh terhadap Penggunaan (Use).
2. Hasil analisis diperoleh bahwa variabel *information quality* ada pengaruh dan memiliki hubungan positif dengan *user use* dengan nilai signifikan $0,000 > 0,05$ dan nilai t hitung sebesar $4,376 < 1,966$ maka dikatakan berpengaruh dan H2 pada penelitian ini diterima. Hal ini terjadi dikarenakan Kualitas Informasi (Information Quality) dengan indikator informasi yang disajikan pada Aplikasi Simayang Kota Jambi sudah akurat memberikan pengaruh terhadap Penggunaan (Use).

3. Hasil analisis diperoleh bahwa variabel *service quality* ada pengaruh dan memiliki hubungan positif dengan Variabel *use* dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ dan nilai *t* hitung sebesar $7,062 > 1,966$ maka dikatakan berpengaruh dan H3 pada penelitian ini diterima. Hal ini terjadi dikarenakan Kualitas Layanan (*Service Quality*) dengan indikator layanan memberikan tanggapan sesuai dengan apa yang saya lakukan pada Aplikasi Simayang Kota Jambi dan memberikan pengaruh terhadap Penggunaan (*Use*).
4. Hasil analisis yang diperoleh bahwa variabel *System Quality*), kualitas informasi (*Information Quality*), kualitas layanan (*Service Quality*) terhadap penggunaan (*Use*) secara simultan berpengaruh signifikan. Yang berarti terdapat pengaruh secara signifikan dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ dan nilai *f* hitung sebesar $6,920 >$ dari nilai *f* tabel sebesar $2,628$ maka secara simultan terdapat pengaruh Penggunaan pada layanan aplikasi Simayang dan H4 dinyatakan diterima.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil dan kesimpulan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang di perlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan untuk pengelola dan pemilik Aplikasi Simayang agar dapat lebih memperhatikan lagi keseluruhan kualitas Aplikasi agar dapat mempertahankan dan juga meningkatkan Penggunaan sistem.

2. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode selain *Delone and Mclean* serta *software* selain SPSS, seperti SEM-PLS dengan menggunakan Smart-PLS dalam pengukuran kualitas sistem aplikasi terhadap penggunaan sistem untuk perbandingan hasil.