

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan proses pengujian yang telah diuraikan pada pembahasan bab sebelumnya tentang permasalahan yang terjadi pada Grand Hotel Jambi, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem reservasi online pada Grand Hotel Jambi ini berhasil di implementasikan dengan baik, karena memudahkan pengunjung dalam mendapatkan informasi persediaan kamar, promosi dan fasilitas-fasilitas pada Grand Hotel Jambi yang akurat dan terbaru atau *up to date* sehingga dapat meyakinkan dan menarik minat pengunjung untuk menginap ataupun menggunakan fasilitas-fasilitas yang disediakan oleh Grand Hotel Jambi
2. Sistem informasi reservasi *online* ini mempermudah bagi pengunjung dalam melakukan pemesanan kamar pada tanggal-tanggal tertentu dan melakukan konfirmasi pembayaran kepada pihak Grand Hotel Jambi.
3. Sistem ini juga memudahkan pihak hotel untuk mengetahui ketersediaan kamar hotel, mengetahui kamar yang telah dipeservasi dan juga dapat mengetahui *costumer* / pelanggan yang telah melakukan konfirmasi pembayaran via transfer bank.

6.2 SARAN

Adapun saran-saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem informasi reservasi pada Grand Hotel Jambi ini untuk kedepan agar lebih baik adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya petugas atau admin diberikan pelatihan khusus, sehingga dapat menjalankan sistem dengan benar.
2. Perlu *maintenance* atau biasa disebut dengan pemeliharaan/perawatan, yang bertujuan memastikan aplikasi tidak mengalami kerusakan.
3. Pihak hotel sebaiknya dapat menyediakan *server / hosting* agar sistem dapat berjalan dengan baik.
4. Kedepannya agar dapat ditambahkan fasilitas sistem ini dengan fitur *payment gateway* yang mempermudah dalam melakukan transaksi keuangan seperti pembayaran biaya reservasi pelanggan kepada pihak hotel

Semoga penulisan laporan hasil penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat untuk rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi yang juga ingin mendalami ilmu komputer sehingga dapat dijadikan suatu pedoman atau panduan di dalam menyusun laporan hasil penelitian.