

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN

Pesatnya perkembangan teknologi informasi dewasa ini semakin memberi pengaruh yang cukup luas dalam aspek-aspek kehidupan sehari-hari. Kita dapat mencari beragam informasi yang dibutuhkan dan juga dapat memberikan informasi kepada user tanpa ada batas ruang dan waktu. Oleh sebab itu, dengan menggunakan piranti teknologi informasi yang tepat, maka akan dihasilkan informasi yang tepat dan akurat yang sesuai dengan kebutuhan, sehingga keputusan dapat diambil dengan cepat.

Sarana internet adalah salah satu media informasi yang efektif dan efisien dalam penyampaian informasi yang dapat pula diakses oleh setiap orang, kapan saja dan dimana saja. Media Internet sangat berpengaruh dalam dunia bisnis dan perdagangan. Sarana internet yang semakin berkembang, sangat memungkinkan orang untuk mendapatkan informasi sehingga pengaksesan informasi dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja karena tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Salah satu pemanfaatan sarana internet yaitu dalam bidang promosi pariwisata dan hotel (*promotion of tourism and hotels*).

Grand Hotel Jambi adalah salah satu hotel berbintang tiga yang ada di Kota Jambi yang menyediakan berbagai fasilitas antara lain penyewaan kamar, *meeting room* serta *restaurant*. Grand Hotel Jambi beralamat di Jalan Pattimura No. 28, Simpang IV Sipin Kecamatan Kota Baru – Jambi. Sangat disayangkan di

era teknologi seperti saat ini, Grand Hotel Jambi belum memiliki website untuk mempromosikan fasilitas dan layanan dari hotel itu sendiri. Pengunjung / *costumer* minim informasi mengenai kamar hotel, fasilitas dan harga karena tidak adanya media yang bisa menyampaikan informasi-informasi tersebut. Disamping itu, cara melakukan reservasi kamar hotel yang biasa digunakan adalah fasilitas telepon, travel agen atau datang langsung mengunjungi hotel. Hal ini dapat membuat pengunjung/*costumer* kecewa karena belum tentu fasilitas dan pelayanan hotel sesuai dengan apa yang dipikirkan.

Atas dasar hal tersebut penulis memiliki solusi untuk beberapa permasalahan di atas yaitu dengan membuat sebuah website informasi yang menampilkan fasilitas-fasilitas dan promo hotel secara lengkap, *up-to-date* dan menarik. Website juga harus memiliki fitur reservasi *online* yang memudahkan pengunjung mendapat informasi persediaan kamar pada tanggal tertentu yang akurat. Setelah mendapat kamar yang ditentukan pengunjung harus melakukan pembayaran via transfer bank, disini website harus menyediakan juga fasilitas untuk konfirmasi pembayaran reservasi. Pengunjung yang telah melakukan reservasi sudah dipastikan mendapatkan kamar dan fasilitas yang sesuai dan tidak mengecewakan. Di sisi lain, pihak hotel mendapat keuntungan lebih yaitu dapat dikenal dengan skala yang lebih luas.

Berdasarkan masalah yang telah di uraikan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI ONLINE PADA GRAND HOTEL KOTA JAMBI”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Adapun masalah yang peneliti temukan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang sistem yang mampu memudahkan dalam promosi kamar hotel dan fasilitas-fasilitas pelayanan hotel ?
2. Bagaimana membuat sistem informasi reservasi *online* pada Grand Hotel Kota Jambi?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar pembahasan tidak menyimpang dari judul yang telah ditetapkan maka dari itu batasan-batasan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Pada penelitian ini hanya membuat sistem informasi reservasi *online* yang meliputi profil perusahaan, paket-paket pelayanan serta promo-promo.
2. Data yang di olah antara lain adalah fasilitas konfirmasi pembayaran via *transfer bank*, profil perusahaan, kemudahan mengetahui fasilitas hotel seperti Kamar, *Spa* dan sauna, *Coffe shop*, *Grand club*, Karaoke, ruang *meeting* serta promo-promo.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *html*, *php* dan *javascript*.
4. *Database* yang digunakan adalah *MySql*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin di capai pada penelitian ini yaitu :

1. Menganalisa dan mempelajari permasalahan yang terjadi pada Grand Hotel Kota Jambi dari segi pengembangan website.

2. Merancang sistem informasi reservasi untuk memudahkan customer dalam melakukan pemesanan (reservasi) secara online.
3. Menjadikan website sebagai sarana promosi serta peningkatan pelayanan bagi pihak Grand Hotel kepada customer.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

Bagi Penulis : Dapat memahami dan menambah wawasan pengetahuan dalam membangun sistem reservasi *online* dan juga sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Strata Satu di STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.

Bagi Pihak Hotel : Mempermudah dalam memberikan informasi fasilitas dan promo kepada pengunjung /*customer*, memberikan efisiensi waktu bagi customer untuk melihat serta melakukan pemesanan (reservasi) secara *online* serta memberikan kemudahan bagi pihak hotel untuk mengetahui ketersediaan kamar hotel, mengetahui kamar yang telah dipesan dan juga untuk mengetahui customer yang telah melakukan konfirmasi pembayaran via *transfer bank*.

Bagi Peneliti yang akan datang : menjadikan acuan atau referensi bagi peneliti yang akan datang agar lebih mendalami dan memahami sistem reservasi online Hotel.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan dalam penelitian dibagi dalam tahap-tahap sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Pendahuluan terdiri dari latar belakang masalah, permasalahan, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka dan pengembangan hipotesis yang akan menguraikan berbagai teori, konsep dan penelitian sebelumnya yang relevan sampai dengan hipotesis yang dikembangkan dalam penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian terdiri atas obek penelitian, data yang akan digunakan, cara pengumpulan data, dan teknik analisis data.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan langkah-langkah dalam implementasi, disertai dengan komponen-komponen kebutuhan sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini penulis akan membahas mengenai kegiatan implementasi input dan output, serta melakukan pengujian pada rancangan sistem yang penulis buat.

BAB VI : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi perkembangan dengan hasil tersebut.