

BAB V

REKOMENDASI

5.1 HEURISTIC EVALUATION

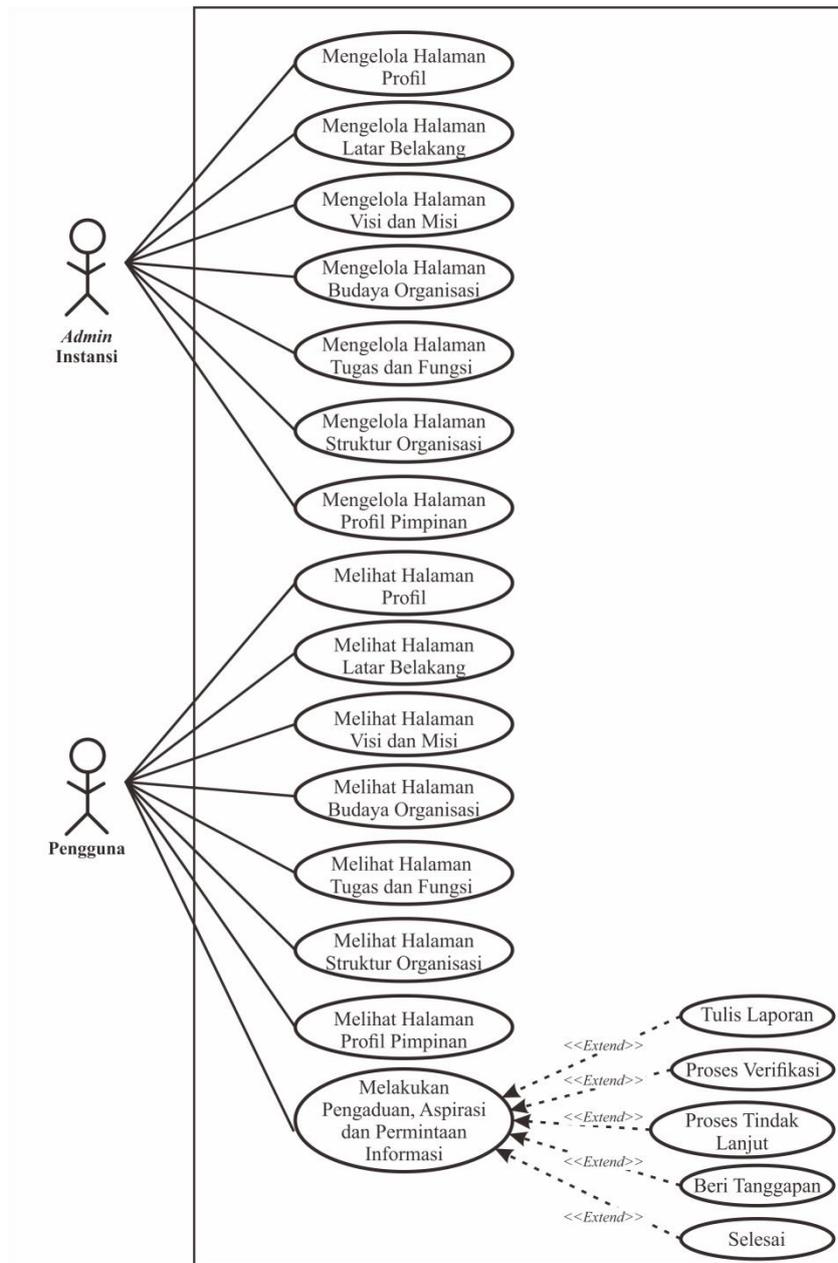
Heuristic usability atau juga yang dikenal sebagai *heuristic evaluation* adalah sistem evaluasi untuk *software* komputer berbasis pengguna. Sistem ini melibatkan evaluator untuk memberikan masukan yang kemudian dikategorikan dalam prinsip-prinsip heuristic. Meskipun dianggap sebagai metode informal dalam mengkaji kegunaan sebuah *software* atau aplikasi, pendekatan yang diciptakan Nielsen adalah cara mengevaluasi yang cukup terpercaya dalam dunia *New Media* saat ini.

Tabel 5.1 Aspek Heuristic Evaluation [18].

No	Aspek Heuristic
1.	Visibilitas status sistem (<i>visibility of system status</i>).
2.	Kecocokan antara sistem dengan dunia nyata (<i>match between system and the real world</i>).
3.	Kebebasan dan kendali pengguna terhadap sistem (<i>user control and freedom</i>).
4.	Konsisten dan baku (<i>consistency and standard</i>).
5.	Pencegahan kesalahan (<i>error prevention</i>).
6.	Mudah dikenal dibandingkan mengingat (<i>recognition rather than recall</i>).
7.	Fleksibilitas dan efisiensi penggunaan (<i>flexibility and efficiency of use</i>).
8.	Estetika dan desain minimalis (<i>esthetic and minimalist design</i>).
9.	Membantu pengguna untuk mengenal, mendiagnosa dan menghilangkan kesalahan (<i>help user recognize, diagnose, and recover from error</i>).
10.	Adanya bantuan dan dokumentasi (<i>Help and Documentation</i>).

5.2 USE CASE DIAGRAM

Diagram use case (use case diagram) merupakan salah satu diagram untuk memodelkan aspek perilaku sistem. Pada bagian ini akan dijabarkan mengenai interaksi antara pengguna dengan sistem yang akan digambarkan melalui *use case diagram* berikut :



Gambar 5.1 Use Case Diagram Pengunjung Website BPOM

5.3 DESKRIPSI USE CASE DIAGRAM

Dari diagram use case pada gambar dibawah ini akan dijelaskan interaksi yang terjadi antara aktor, pengguna dengan sistem, antara lain :

5.3.1 Mengelola Halaman Profil

Deskripsi *use case* mengelola halaman Profil ini akan menjelaskan langkah-langkah pengguna mengelola halaman Profil Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada table berikut :

Table 5.2 Deskripsi Use Case Mengelola Halaman Profil

Nama	Mengelola halaman Profil	
Aktor	<i>Admin Instansi</i>	
Deskripsi	Dilakukan oleh aktor untuk mengelola halaman Profil	
Exception	-	
Pre-Condition	Aktor telah berada di system	
	Aktor	Sistem
<i>Scenario Normal</i>		
	1. Aktor melihat menu halaman Profil	
		2. Sistem menampilkan halaman Profil
	3. Aktor mengelola data di menu halaman profil	
	4. Aktor mengklik tombol simpan data	
		5. Sistem menyimpan input data ke dalam database
		6. Sistem menyampaikan pesan "Data Berhasil Disimpan"
<i>Post condition</i>	Aktor berhasil mengelola halaman Profil	

5.3.2 Mengelola Halaman Latar Belakang

Deskripsi *use case* mengelola halaman latar belakang ini akan menjelaskan langkah-langkah pengguna mengelola halaman latar belakang Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada table berikut :

Table 5.3 Deskripsi Use Case Mengelola Halaman Latar Belakang

Nama	Mengelola halaman latar belakang	
Aktor	<i>Admin Instansi</i>	
Deskripsi	Dilakukan oleh aktor untuk mengelola halaman latar belakang	
Exception	-	
Pre-Condition	Aktor telah berada di system	
	Aktor	Sistem
<i>Scenario Normal</i>		
1. Aktor melihat menu halaman latar belakang		
		2. Sistem menampilkan halaman latar belakang
3. Aktor mengelola data di menu halaman latar belakang		
4. Aktor mengklik tombol simpan data		
		5. Sistem menyimpan input data ke dalam database
		6. Sistem menyampaikan pesan "Data Berhasil Disimpan"
<i>Post condition</i>	Aktor berhasil mengelola halaman latar belakang	

5.3.3 Mengelola Halaman Visi Misi

Deskripsi *use case* mengelola halaman visi misi ini akan menjelaskan langkah-langkah pengguna mengelola halaman visi misi Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada table berikut :

Table 5.4 Deskripsi Use Case Mengelola Halaman Visi Misi

Nama	Mengelola halaman visi misi	
Aktor	<i>Admin Instansi</i>	
Deskripsi	Dilakukan oleh aktor untuk mengelola halaman visi misi	
Exception	-	
Pre-Condition	Aktor telah berada di system	
	Aktor	Sistem
<i>Scenario Normal</i>		
1. Aktor melihat menu halaman visi misi		
		2. Sistem menampilkan halaman visi misi
3. Aktor mengelola data di menu halaman visi misi		
4. Aktor mengklik tombol simpan data		
		5. Sistem menyimpan input data ke dalam database
		6. Sistem menyampaikan pesan "Data Berhasil Disimpan"
<i>Post condition</i>	Aktor berhasil mengelola halaman visi misi	

5.3.4 Mengelola Halaman Budaya Organisasi

Deskripsi *use case* mengelola halaman budaya organisasi ini akan menjelaskan langkah-langkah pengguna mengelola halaman budaya organisasi Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada table berikut :

Table 5.5 Deskripsi Use Case Mengelola Halaman Budaya Organisasi

Nama	Mengelola halaman budaya organisasi	
Aktor	<i>Admin Instansi</i>	
Deskripsi	Dilakukan oleh aktor untuk mengelola halaman budaya organisasi	
Exception	-	
Pre-Condition	Aktor telah berada di system	
	Aktor	Sistem
<i>Scenario Normal</i>		

1. Aktor melihat menu halaman budaya organisasi	
	2. Sistem menampilkan halaman budaya organisasi
3. Aktor mengelola data di menu halaman budaya organisasi	
4. Aktor mengklik tombol simpan data	
	5. Sistem menyimpan input data ke dalam database
	6. Sistem menyampaikan pesan "Data Berhasil Disimpan"
<i>Post condition</i>	Aktor berhasil mengelola halaman budaya organisasi

5.3.5 Mengelola Halaman Tugas dan Fungsi

Deskripsi *use case* mengelola halaman tugas dan fungsi ini akan menjelaskan langkah-langkah pengguna mengelola halaman tugas dan fungsi. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada table berikut :

Table 5.6 Deskripsi Use Case Mengelola Halaman Tugas dan Fungsi

Nama	Mengelola halaman tugas dan fungsi
Aktor	<i>Admin Instansi</i>
Deskripsi	Dilakukan oleh aktor untuk mengelola halaman tugas dan fungsi
Exception	-
<i>Pre-Condition</i>	Aktor telah berada di system
Aktor	Sistem
<i>Scenario Normal</i>	
1. Aktor melihat menu halaman tugas dan fungsi	
	2. Sistem menampilkan halaman tugas dan fungsi
3. Aktor mengelola data di menu halaman tugas dan fungsi	
4. Aktor mengklik tombol simpan data	
	5. Sistem menyimpan input data ke

	dalam database
	6. Sistem menyampaikan pesan "Data Berhasil Disimpan"
<i>Post condition</i>	Aktor berhasil mengelola halaman tugas dan fungsi

5.3.6 Mengelola Halaman Struktur Organisasi

Deskripsi *use case* mengelola halaman struktur organisasi ini akan menjelaskan langkah-langkah pengguna mengelola halaman struktur organisasi. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada table berikut :

Table 5.7 Deskripsi Use Case Mengelola Halaman Struktur Organisasi

Nama	Mengelola halaman struktur organisasi
Aktor	<i>Admin Instansi</i>
Deskripsi	Dilakukan oleh aktor untuk mengelola halaman struktur organisasi
Exception	-
Pre-Condition	Aktor telah berada di system
Aktor	Sistem
<i>Scenario Normal</i>	
1. Aktor melihat menu halaman struktur organisasi	
	2. Sistem menampilkan halaman struktur organisasi
3. Aktor mengelola data di menu halaman struktur organisasi	
4. Aktor mengklik tombol simpan data	
	5. Sistem menyimpan input data ke dalam database
	6. Sistem menyampaikan pesan "Data Berhasil Disimpan"
<i>Post condition</i>	Aktor berhasil mengelola halaman struktur organisasi

Table 5.9 Deskripsi Use Case Melihat Halaman Profil

Nama	Melihat halaman Profil	
Aktor	Pengguna	
Deskripsi	Dilakukan oleh aktor untuk melihat halaman Profil	
Exception	-	
Pre-Condition	Aktor telah berada di system	
	Aktor	Sistem
<i>Scenario Normal</i>		
1. Aktor melihat menu halaman Profil		
		2. Sistem menampilkan halaman Profil
3. Aktor melihat tampilan halaman Profil		
Post condition	Aktor berhasil melihat halaman Profil	

5.3.9 Melihat halaman Latar Belakang

Deskripsi *use case* melihat halaman latar belakang ini akan menjelaskan langkah-langkah pengguna melihat halaman latar belakang untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada table berikut :

Table 5.10 Deskripsi Use Case Melihat Halaman Latar Belakang

Nama	Melihat halaman latar belakang	
Aktor	Pengguna	
Deskripsi	Dilakukan oleh aktor untuk melihat halaman latar belakang	
Exception	-	
Pre-Condition	Aktor telah berada di system	
	Aktor	Sistem
<i>Scenario Normal</i>		
1. Aktor melihat menu profil		
		2. Sistem menampilkan halaman profil
3. Aktor mengklik menu profil		
4. Aktor memilih sub-menu latar belakang		

	5. Sistem menampilkan halaman latar belakang
6. Aktor melihat tampilan halaman latar belakang	
<i>Post condition</i>	Aktor berhasil melihat halaman latar belakang

5.3.10 Melihat halaman Visi dan Misi

Deskripsi *use case* melihat halaman visi dan misi ini akan menjelaskan langkah-langkah pengguna melihat visi dan misi untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada table berikut :

Table 5.11 Deskripsi Use Case Melihat Halaman Visi dan Misi

Nama	Melihat halaman visi dan misi
Aktor	Pengguna
Deskripsi	Dilakukan oleh aktor untuk melihat halaman visi dan misi
Exception	-
Pre-Condition	Aktor telah berada di sistem
Aktor	Sistem
<i>Scenario Normal</i>	
1. Aktor melihat menu halaman Profil	
	2. Sistem menampilkan halaman Profil
3. Aktor mengklik menu profil	
4. Aktor memilih sub-menu visi dan misi	
	5. Sistem menampilkan halaman visi dan misi
6. Aktor melihat tampilan halaman visi dan misi	
<i>Post condition</i>	Aktor berhasil melihat halaman visi dan misi

5.3.11 Melihat halaman Budaya Organisasi

Deskripsi *use case* melihat halaman budaya organisasi ini akan menjelaskan langkah-langkah pengguna melihat budaya organisasi untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada table berikut :

Table 5.12 Deskripsi Use Case Melihat Halaman Budaya Organisasi

Nama	Melihat halaman budaya organisasi	
Aktor	Pengguna	
Deskripsi	Dilakukan oleh aktor untuk melihat halaman budaya organisasi	
Exception	-	
Pre-Condition	Aktor telah berada di system	
	Aktor	Sistem
<i>Scenario Normal</i>		
1. Aktor melihat menu halaman Profil		
		2. Sistem menampilkan halaman Profil
3. Aktor mengklik menu profil		
4. Aktor memilih sub-menu budaya organisasi		
		5. Sistem menampilkan halaman budaya organisasi
6. Aktor melihat tampilan halaman budaya organisasi		
<i>Post condition</i>	Aktor berhasil melihat halaman budaya organisasi	

5.3.12 Melihat halaman Tugas dan Fungsi

Deskripsi *use case* melihat halaman tugas dan fungsi ini akan menjelaskan langkah-langkah pengguna melihat tugas dan fungsi untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada table berikut :

Table 5.13 Deskripsi Use Case Melihat Halaman Tugas dan Fungsi

Nama	Melihat halaman tugas dan fungsi	
Aktor	Pengguna	
Deskripsi	Dilakukan oleh aktor untuk melihat halaman tugas dan fungsi	
Exception	-	
Pre-Condition	Aktor telah berada di system	
	Aktor	Sistem
<i>Scenario Normal</i>		
1. Aktor melihat menu halaman Profil		
		2. Sistem menampilkan halaman Profil
3. Aktor mengklik menu profil		
4. Aktor memilih sub-menu tugas dan fungsi		
		5. Sistem menampilkan halaman tugas dan fungsi
6. Aktor melihat tampilan halaman tugas dan fungsi		
Post condition	Aktor berhasil melihat halaman tugas dan fungsi	

5.3.13 Melihat halaman Struktur Organisasi

Deskripsi *use case* melihat halaman struktur organisasi ini akan menjelaskan langkah-langkah pengguna melihat struktur organisasi untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada table berikut :

Table 5.14 Deskripsi Use Case Melihat Halaman Struktur Organisasi

Nama	Melihat halaman struktur organisasi	
Aktor	Pengguna	
Deskripsi	Dilakukan oleh aktor untuk melihat halaman struktur organisasi	
Exception	-	
Pre-Condition	Aktor telah berada di system	
	Aktor	Sistem
<i>Scenario Normal</i>		

1. Aktor melihat menu halaman Profil	
	2. Sistem menampilkan halaman Profil
3. Aktor mengklik menu profil	
4. Aktor memilih sub-menu struktur organisasi	
	5. Sistem menampilkan halaman struktur organisasi
6. Aktor melihat tampilan halaman struktur organisasi	
<i>Post condition</i>	Aktor berhasil melihat halaman struktur organisasi

5.3.14 Melihat halaman Profil Pimpinan

Deskripsi *use case* melihat halaman profil pimpinan ini akan menjelaskan langkah-langkah pengguna melihat profil pimpinan untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada table berikut :

Table 5.15 Deskripsi Use Case Menampilkan Halaman Profil Pimpinan

Nama	Melihat halaman profil pimpinan	
Aktor	Pengguna	
Deskripsi	Dilakukan oleh aktor untuk melihat halaman profil pimpinan	
Exception	-	
Pre-Condition	Aktor telah berada di system	
	Aktor	Sistem
<i>Scenario Normal</i>		
1. Aktor melihat menu halaman profil		
		2. Sistem menampilkan halaman profil
3. Aktor mengklik menu profil		
4. Aktor memilih sub-menu profil pimpinan		
		5. Sistem menampilkan halaman profil pimpinan
6. Aktor melihat tampilan halaman		

profil pimpinan	
<i>Post condition</i>	Aktor berhasil melihat halaman profil pimpinan

5.3.15 Melakukan Pengaduan, Aspirasi, dan Permintaan Informasi

Deskripsi use case melakukan pengaduan, aspirasi, dan permintaan informasi ini akan menjelaskan langkah-langkah pengguna melakukan pengaduan, aspirasi, dan permintaan informasi untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada table berikut :

Table 5.16 Deskripsi Use Case Melakukan Pengaduan, Aspirasi, dan Permintaan Informasi

Nama	Melakukan pengaduan, aspirasi, dan permintaan informasi
Aktor	Pengguna
Deskripsi	Dilakukan oleh aktor untuk melakukan pengaduan, aspirasi, dan permintaan informasi
Exception	-
<i>Pre-Condition</i>	Aktor telah berada di sistem
Aktor	Sistem
<i>Scenario Normal</i>	
1. Aktor melihat menu halaman profil	
	2. Sistem menampilkan halaman profil
3. Aktor mengklik menu pengaduan & aspirasi	
4. - Jika ingin melakukan pengaduan, maka S-1 yang berlaku - Jika ingin melakukan aspirasi maka S-2 yang berlaku - Jika ingin melakukan permintaan informasi, maka S-3 yang berlaku.	
S-1 Melakukan Pengaduan	
1. Aktor memilih sub-menu Sp4n LAPOR!	

	2. Sistem menampilkan halaman layanan aspirasi dan pengaduan online rakyat
3. Aktor mengklik sub-menu pengaduan	
	4. Sistem menampilkan halaman pengaduan
5. Aktor mengisi data laporan	
6. Aktor mengklik tombol LAPOR	
	7. Sistem menyimpan data laporan
S-2 Melakukan Aspirasi	
1. Aktor memilih sub-menu Sp4n LAPOR!	
	2. Sistem menampilkan halaman layanan aspirasi dan pengaduan online rakyat
3. Aktor mengklik sub-menu aspirasi	
	4. Sistem menampilkan halaman aspirasi
5. Aktor mengisi data aspirasi	
6. Aktor mengklik tombol LAPOR	
	7. Sistem menyimpan data aspirasi
S-3 Melakukan Permintaan Informasi	
1. Aktor memilih sub-menu Sp4n LAPOR!	
	2. Sistem menampilkan halaman layanan aspirasi dan pengaduan online rakyat
3. Aktor mengklik sub-menu permintaan informasi	
	4. Sistem menampilkan halaman permintaan informasi
5. Aktor mengisi data permintaan informasi	
6. Aktor mengklik tombol LAPOR	
	7. Sistem menyimpan data

	permintaan informasi
Skenario Alternatif	
S-1 7a: Sistem akan menampilkan pesan apabila ada data yang tidak terisi dan proses penyimpanan data dibatalkan	
S-1 8a: Sistem memberikan kesempatan untuk mengulang kembali	
S-2 7a: Sistem akan menampilkan pesan apabila ada data yang tidak terisi dan proses penyimpanan data dibatalkan	
S-2 8a: Sistem memberikan kesempatan untuk mengulang kembali	
S-3 7a: Sistem akan menampilkan pesan apabila ada data yang tidak terisi dan proses penyimpanan data dibatalkan	
S-3 8a: Sistem memberikan kesempatan untuk mengulang kembali	
<i>Post condition</i>	Aktor berhasil melakukan pengaduan, aspirasi, dan permintaan informasi

5.4 REKOMENDASI PERBAIKAN

5.4.1 Menu Profil

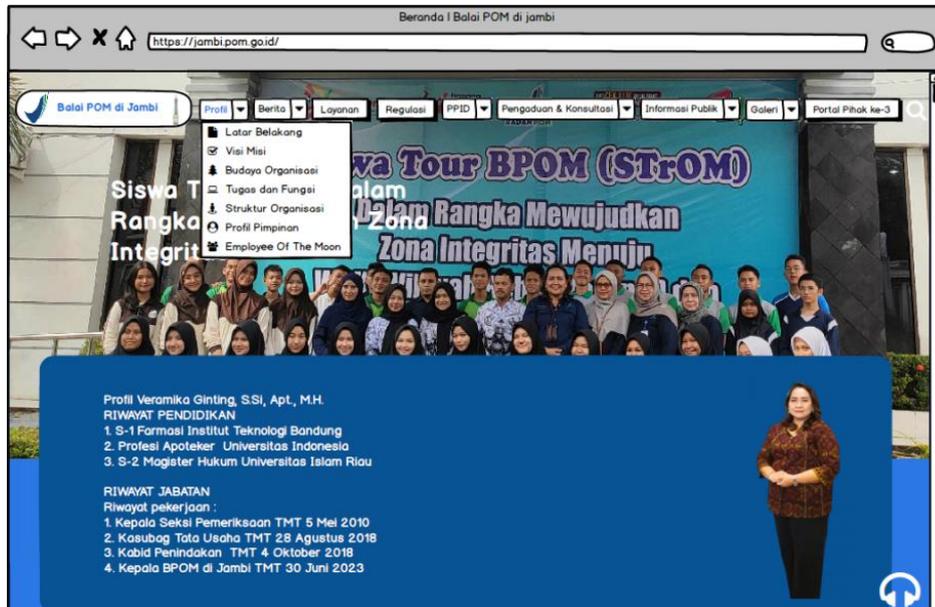
Pada menu Profil, tampilan sangat tergantung kepada kursor sehingga sebagian pengguna kesulitan untuk mencari informasi-informasi yang ada didalamnya. Berikut ini adalah tampilan yang ada pada menu Profil.



Gambar 5.2 Tampilan Menu Profil

Menurut peneliti tampilan fitur diatas sudah baik tetapi bagi pengguna fitur tersebut membingungkan hal ini telah melanggar aspek heuristic yaitu fleksibilitas dan efisiensi pengguna, dikarenakan sub-menu tidak tampil ketika *cursor* mengarah pada tempat tersebut seperti pada sub-menu Berita dan jika *cursor* dipindahkan atau pengguna tidak sengaja menggeser *cursor* ke tempat lain maka sub-menu tersebut hilang dan menyulitkan pengguna untuk menemukan apa yang akan dicari. Website juga tidak memberikan tanda yang berbeda seperti warna untuk menu yang sedang terbuka dengan menu yang lainnya. Jadi rekomendasi yang diberikan oleh peneliti dilihat dari interaksi antara pengguna

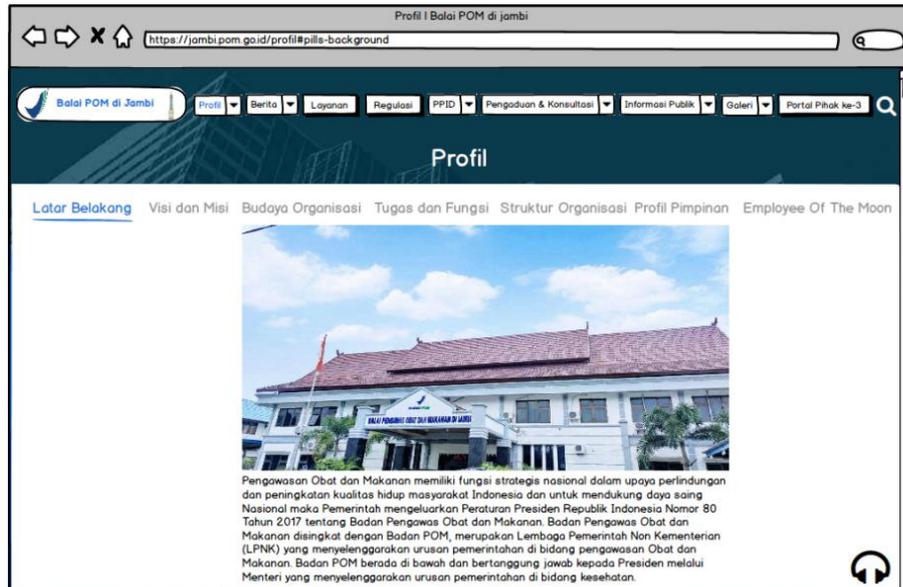
dan sistem yaotu pada menu Profil dibuat halaman tersendiri seperti contoh *prototype* dibawah ini. :



Gambar 5.3 Rekomendasi Tampilan Menu Profil Website BPOM

Rekomendasi tampilan menu diatas dapat digunakan oleh pengunjung untuk menampilkan menu-menu yang ada di menu profil. Pada rekomendasi tampilan menu diatas sudah memenuhi aspek heuristic yaitu fleksibilitas dan efisiensi pengguna, dikarenakan sub-menu akan tampil ketika *cursor* mengarah pada tempat tersebut seperti pada sub-menu profil dan jika *cursor* dipindahkan atau pengguna tidak sengaja menggeser *cursor* ke tempat lain maka sub-menu tersebut tidak akan hilang dan tidak menyulitkan pengguna untuk menemukan apa yang akan dicari. Website juga memberikan tanda yang berbeda seperti warna untuk menu yang sedang terbuka.

Pada rekomendasi tampilan menu profil website BPOM terdapat 3 butir pertanyaan yang terdiri dari pertanyaan 1, pertanyaan 2, dan pertanyaan 3 dengan nilai rata-rata keseluruhan 532 pada 52 responden.



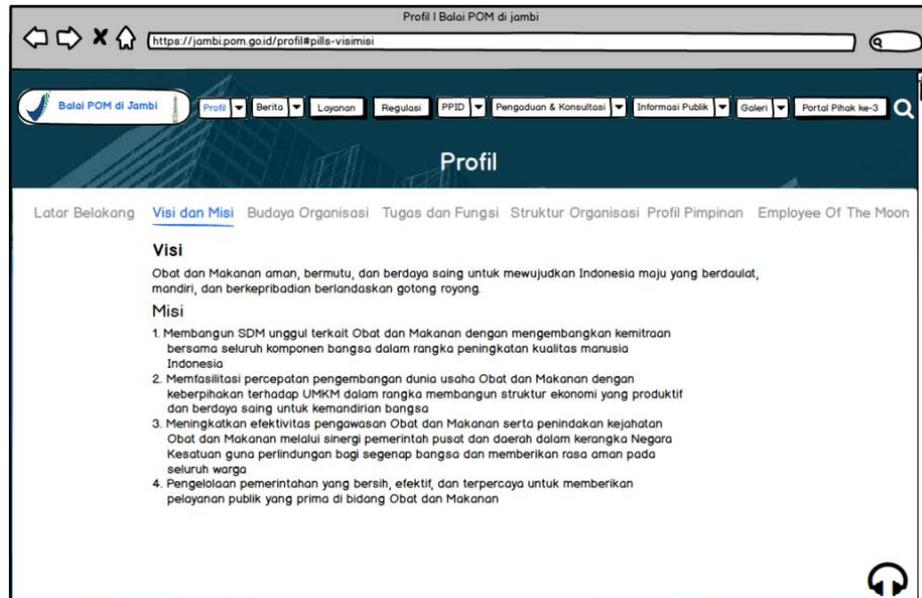
Gambar 5.4 Rekomendasi Tampilan Sub-menu Latar Belakang Website

BPOM

Rekomendasi tampilan menu diatas dapat digunakan oleh pengunjung untuk melihat sub-menu latar belakang yang ada di menu profil. Pada rekomendasi tampilan menu diatas sudah memenuhi aspek heuristic yaitu fleksibilitas dan efisiensi pengguna, dikarenakan sub-menu akan tampil ketika *cursor* mengarah pada tempat tersebut seperti pada sub-menu profil dan jika *cursor* dipindahkan atau pengguna tidak sengaja menggeser *cursor* ke tempat lain maka sub-menu tersebut tidak akan hilang dan tidak menyulitkan pengguna untuk menemukan apa yang akan dicari. Website juga memberikan tanda yang berbeda seperti warna untuk menu yang sedang terbuka. Selain itu rekomendasi tampilan menu ini juga memenuhi aspek estetika dan desain minimalis, dikarenakan tampilan website yang *friendly* dan juga minimalis.

Pada rekomendasi tampilan sub-menu latar belakang yang ada di menu profil terdapat 4 butir pertanyaan yang terdiri dari pertanyaan 3, pertanyaan 5,

pertanyaan 7, dan pertanyaan 9 dengan nilai rata-rata keseluruhan 881 pada 52 responden.

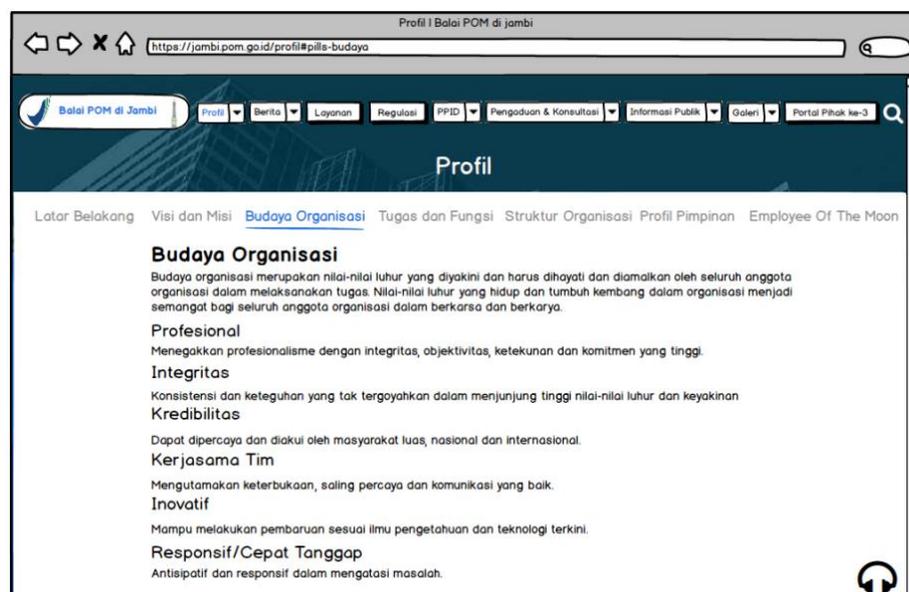


Gambar 5.5 Rekomendasi Tampilan Sub-menu Visi dan Misi Website BPOM

Rekomendasi tampilan menu diatas dapat digunakan oleh pengunjung untuk menampilkan sub-menu visi dan misi yang ada di menu profil. Pada rekomendasi tampilan menu diatas sudah memenuhi aspek heuristic yaitu fleksibilitas dan efisiensi pengguna, dikarenakan sub-menu akan tampil ketika *cursor* mengarah pada tempat tersebut seperti pada sub-menu profil dan jika *cursor* dipindahkan atau pengguna tidak sengaja menggeser *cursor* ke tempat lain maka sub-menu tersebut tidak akan hilang dan tidak menyulitkan pengguna untuk menemukan apa yang akan dicari. Website juga memberikan tanda yang berbeda seperti warna untuk menu yang sedang terbuka. Selain itu rekomendasi tampilan menu ini juga memenuhi aspek konsisten dan baku, dikarenakan tampilan website

tidak berubah banyak untuk sub menu lainnya yang masih dalam menu yang sama.

Pada rekomendasi tampilan sub-menu visi dan misi yang ada di menu profil terdapat 3 butir pertanyaan yang terdiri dari pertanyaan 3, pertanyaan 5, dan pertanyaan 7 dengan nilai rata-rata keseluruhan 674 pada 52 responden.



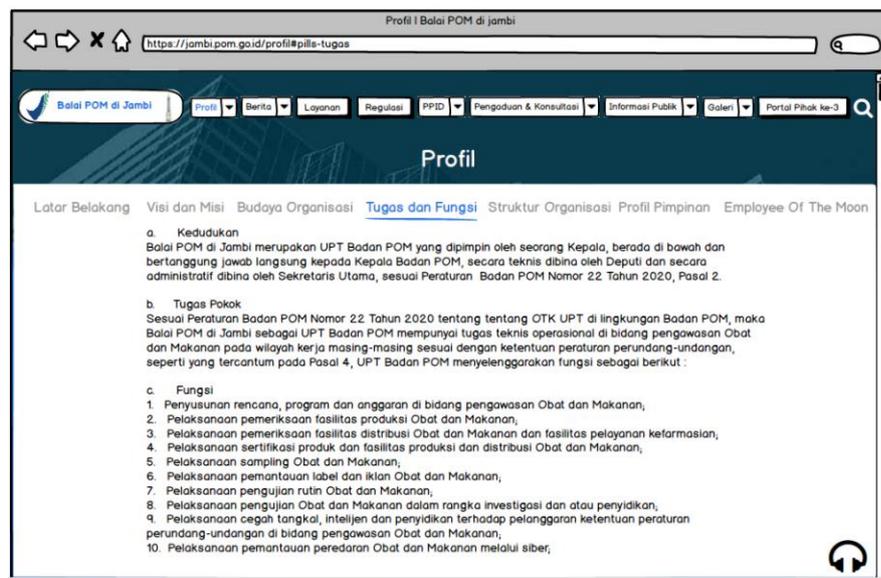
Gambar 5.6 Rekomendasi Tampilan Sub-menu Budaya Organisasi Website

BPOM

Rekomendasi tampilan menu diatas dapat digunakan oleh pengunjung untuk melihat sub-menu budaya organisasi yang ada di menu profil. Pada rekomendasi tampilan menu diatas sudah memenuhi aspek heuristic yaitu fleksibilitas dan efisiensi pengguna, dikarenakan sub-menu akan tampil ketika *cursor* mengarah pada tempat tersebut seperti pada sub-menu profil dan jika *cursor* dipindahkan atau pengguna tidak sengaja menggeser *cursor* ke tempat lain maka sub-menu tersebut tidak akan hilang dan tidak menyulitkan pengguna untuk menemukan apa

yang akan dicari. Website juga memberikan tanda yang berbeda seperti warna untuk menu yang sedang terbuka. Selain itu rekomendasi tampilan menu ini juga memenuhi aspek mudah dikenal dibandingkan mengingat, dikarenakan tampilan website yang sudah dilihat untuk beberapa kali pasti sudah tergambar di ingatan *user*.

Pada rekomendasi tampilan sub-menu budaya organisasi yang ada di menu profil terdapat 3 butir pertanyaan yang terdiri dari pertanyaan 6, pertanyaan 7, dan pertanyaan 10 dengan nilai rata-rata keseluruhan 434 pada 52 responden.

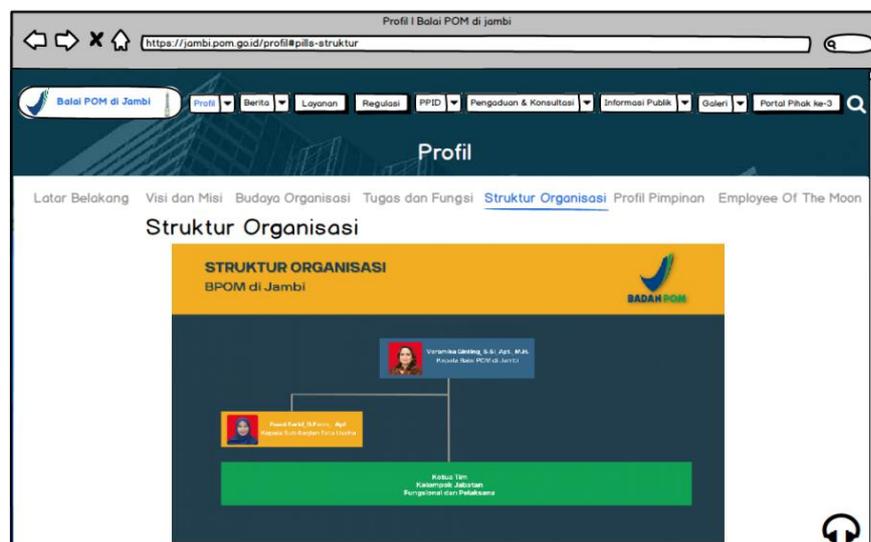


Gambar 5.7 Rekomendasi Tampilan Sub-menu Tugas dan Fungsi Website BPOM

Rekomendasi tampilan menu diatas dapat digunakan oleh pengunjung untuk melihat sub-menu tugas dan fungsi yang ada di menu profil. Pada rekomendasi tampilan menu diatas sudah memenuhi aspek heuristic yaitu fleksibilitas dan efisiensi pengguna, dikarenakan sub-menu akan tampil ketika *cursor* mengarah

pada tempat tersebut seperti pada sub-menu profil dan jika *cursor* dipindahkan atau pengguna tidak sengaja menggeser *cursor* ke tempat lain maka sub-menu tersebut tidak akan hilang dan tidak menyulitkan pengguna untuk menemukan apa yang akan dicari. Website juga memberikan tanda yang berbeda seperti warna untuk menu yang sedang terbuka. Selain itu rekomendasi tampilan menu ini juga memenuhi aspek mudah dikenal dibandingkan mengingat, dikarenakan tampilan website yang sudah dilihat untuk beberapa kali pasti sudah tergambar di ingatan *user*.

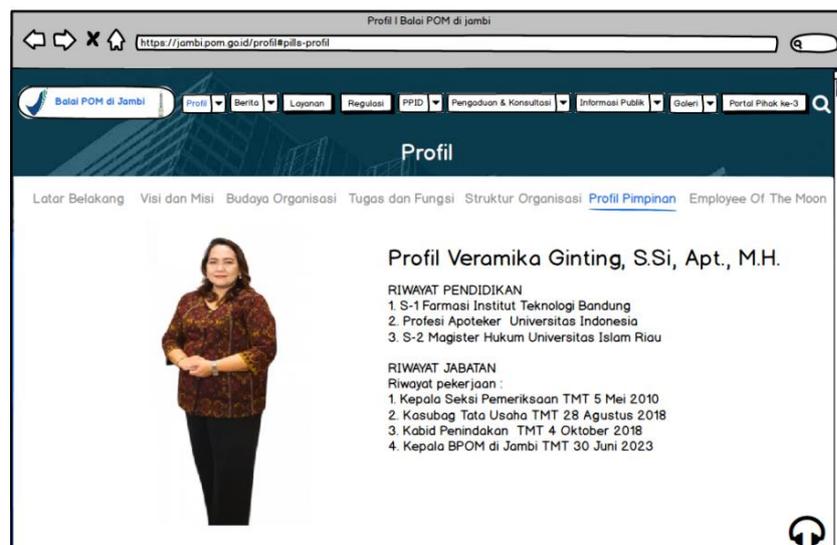
Pada rekomendasi tampilan sub-menu tugas dan fungsi yang ada di menu profil terdapat 3 butir pertanyaan yang terdiri dari pertanyaan 2, pertanyaan 3, dan pertanyaan 5 dengan nilai rata-rata keseluruhan 456 pada 52 responden.



Gambar 5.8 Rekomendasi Tampilan Sub-menu Struktur Organisasi Website BPOM

Rekomendasi tampilan menu diatas dapat digunakan oleh pengunjung untuk melihat sub-menu struktur organisasi yang ada di menu profil. Pada rekomendasi tampilan menu diatas sudah memenuhi aspek heuristic yaitu fleksibilitas dan efisiensi pengguna, dikarenakan sub-menu akan tampil ketika *cursor* mengarah pada tempat tersebut seperti pada sub-menu profil dan jika *cursor* dipindahkan atau pengguna tidak sengaja menggeser *cursor* ke tempat lain maka sub-menu tersebut tidak akan hilang dan tidak menyulitkan pengguna untuk menemukan apa yang akan dicari. Website juga memberikan tanda yang berbeda seperti warna untuk menu yang sedang terbuka. Selain itu rekomendasi tampilan menu ini juga memenuhi aspek adanya bantuan dan dokumentasi, dikarenakan tampilan website yang mempunyai dokumentasi dari struktur BPOM Jambi yang jelas dan sesuai.

Pada rekomendasi tampilan sub-menu struktur organisasi yang ada di menu profil terdapat 2 butir pertanyaan yang terdiri dari pertanyaan 4 dan pertanyaan 8 dengan nilai rata-rata keseluruhan 205 pada 52 responden.



Gambar 5.9 Rekomendasi Tampilan Sub-menu Profil Pimpinan Website

BPOM

Rekomendasi tampilan menu diatas dapat digunakan oleh pengunjung untuk menampilkan sub-menu profil pimpinan yang ada di menu profil. Pada rekomendasi tampilan menu diatas sudah memenuhi aspek heuristic yaitu fleksibilitas dan efisiensi pengguna, dikarenakan sub-menu akan tampil ketika *cursor* mengarah pada tempat tersebut seperti pada sub-menu profil dan jika *cursor* dipindahkan atau pengguna tidak sengaja menggeser *cursor* ke tempat lain maka sub-menu tersebut tidak akan hilang dan tidak menyulitkan pengguna untuk menemukan apa yang akan dicari. Website juga memberikan tanda yang berbeda seperti warna untuk menu yang sedang terbuka. Selain itu rekomendasi tampilan menu ini juga memenuhi aspek adanya bantuan dan dokumentasi, dikarenakan tampilan website yang mempunyai dokumentasi dari ketua BPOM Jambi.

Pada rekomendasi tampilan sub-menu profil pimpinan yang ada di menu profil terdapat 3 butir pertanyaan yang terdiri dari pertanyaan 3, pertanyaan 9, dan pertanyaan 10 dengan nilai rata-rata keseluruhan 556 pada 52 responden.



Gambar 5.10 Rekomendasi Tampilan Sub-menu Pengaduan Website BPOM

Rekomendasi tampilan menu diatas dapat digunakan oleh pengunjung untuk menampilkan sub-menu pengaduan yang ada di menu pengaduan dan aspirasi. Pada rekomendasi tampilan menu diatas sudah memenuhi aspek heuristic yaitu pencegahan kesalahan, dikarenakan pada tampilan website ini jika *user* lupa mengisi *form* data, maka sistem secara otomatis mengingatkan *user* untuk mengisi data hingga lengkap untuk melanjutkan ke proses selanjutnya. Selain itu rekomendasi tampilan menu ini juga memenuhi aspek estetika dan desain minimalis, dikarenakan tampilan website yang *friendly* dan juga minimalis.

Pada rekomendasi tampilan sub-menu pengaduan yang ada di menu pengaduan dan aspirasi terdapat 4 butir pertanyaan yang terdiri dari pertanyaan 2, pertanyaan 3, pertanyaan 4, dan pertanyaan 8 dengan nilai rata-rata keseluruhan 538 pada 52 responden.



Gambar 5.11 Rekomendasi Tampilan Sub-menu Aspirasi Website BPOM

Rekomendasi tampilan menu diatas dapat digunakan oleh pengunjung untuk menampilkan sub-menu aspirasi yang ada di menu pengaduan dan aspirasi. Pada rekomendasi tampilan menu diatas sudah memenuhi aspek heuristic yaitu pencegahan kesalahan, dikarenakan pada tampilan website ini jika *user* lupa mengisi *form* data, maka sistem secara otomatis mengingatkan *user* untuk mengisi data hingga lengkap untuk melanjutkan ke proses selanjutnya. Selain itu rekomendasi tampilan menu ini juga memenuhi aspek estetika dan desain minimalis, dikarenakan tampilan website yang *friendly* dan juga minimalis.

Pada rekomendasi tampilan sub-menu aspirasi yang ada di menu pengaduan dan aspirasi terdapat 4 butir pertanyaan yang terdiri dari pertanyaan 2, pertanyaan 3, pertanyaan 5, dan pertanyaan 10 dengan nilai rata-rata keseluruhan 683 pada 52 responden.

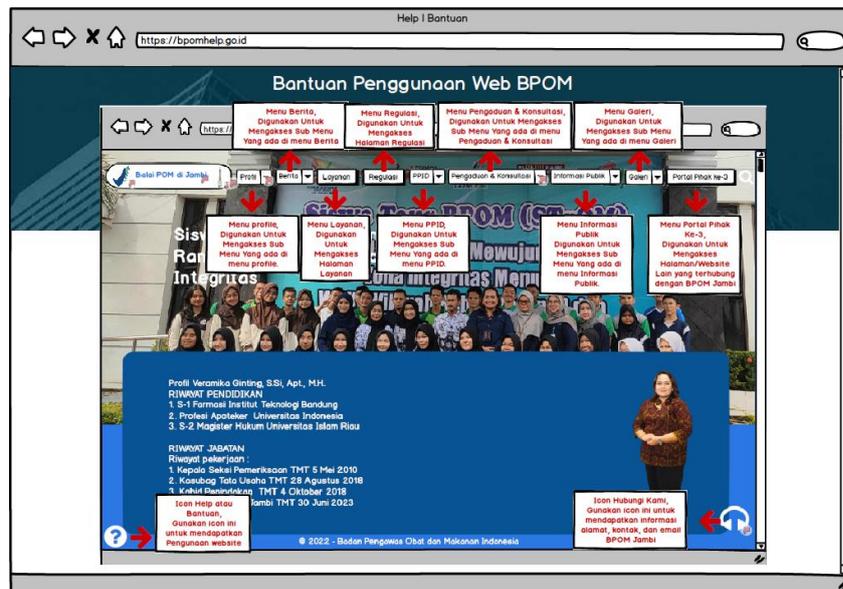


Gambar 5.12 Rekomendasi Tampilan Sub-menu Permintaan Informasi

Website BPOM

Rekomendasi tampilan menu diatas dapat digunakan oleh pengunjung untuk menampilkan sub-menu permintaan informasi yang ada di menu pengaduan dan aspirasi. Pada rekomendasi tampilan menu diatas sudah memenuhi aspek heuristic yaitu pencegahan kesalahan, dikarenakan pada tampilan website ini jika *user* lupa mengisi *form* data, maka sistem secara otomatis mengingatkan *user* untuk mengisi data hingga lengkap untuk melanjutkan ke proses selanjutnya. Selain itu rekomendasi tampilan menu ini juga memenuhi aspek estetika dan desain minimalis, dikarenakan tampilan website yang *friendly* dan juga minimalis.

Pada rekomendasi tampilan sub-menu permintaan informasi yang ada di menu pengaduan dan aspirasi terdapat 4 butir pertanyaan yang terdiri dari pertanyaan 1, pertanyaan 2, pertanyaan 3, dan pertanyaan 7 dengan nilai rata-rata keseluruhan 747 pada 52 responden.



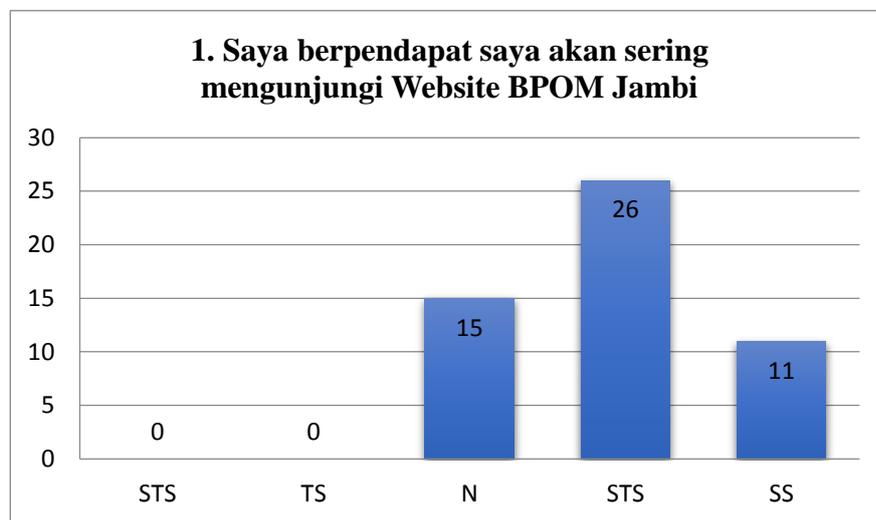
Gambar 5.13 Rekomendasi Tampilan Help – Bantuan BPOM Jambi

Rekomendasi tampilan menu diatas dapat digunakan oleh pengunjung untuk menampilkan halaman help – bantuan BPOM Jambi. Pada rekomendasi tampilan menu diatas sudah memenuhi aspek heuristic yaitu membantu pengguna untuk mengenal, mendiagnosa, dan menghilangkan kesalahan, dikarenakan pada tampilan website ini, *user* diberikan informasi mengenai website mulai dari menu menu, sub menu, serta tombol-tombol yang tersedia beserta semua fungsinya. Selain itu rekomendasi tampilan menu ini juga memenuhi aspek estetika dan desain minimalis, dikarenakan tampilan website yang *friendly* dan juga minimalis.

Pada rekomendasi tampilan sub-menu permintaan informasi yang ada di menu pengaduan dan aspirasi terdapat 4 butir pertanyaan yang terdiri dari pertanyaan 1, pertanyaan 2, pertanyaan 4, dan pertanyaan 7 dengan nilai rata-rata keseluruhan 641 pada 52 responden.

5.5 UJI SABILITY PROTOTYPE

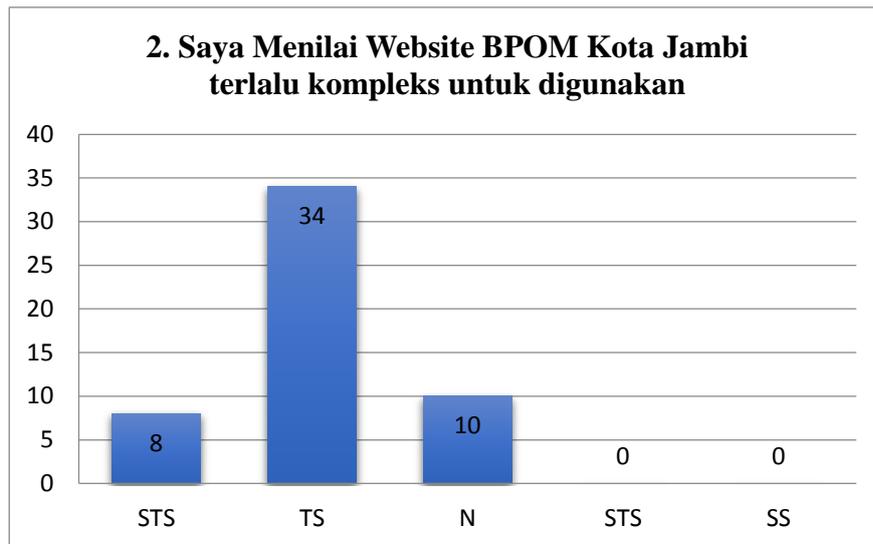
Pada tahap ini pengujian usability yang dilakukan oleh responden adalah pengujian terhadap prototype Website BPOM Kota Jambi yang telah dibuat berdasarkan usulan perbaikan dari responden. Responden diminta ulang untuk melakukan beberapa *task scenario* yang sudah dibuat dan juga dilakukan pengamatan terhadap respon mereka terhadap sistem. Jika responden telah menyelesaikan tugas tersebut, kemudian mereka diminta untuk mengisi kuesioner yang berisi 10 pernyataan dari metode SUS. Berikut adalah hasil pengujian akhir.



Gambar 5.14 Diagram hasil kuesioner pernyataan ke-1

Pada pertanyaan ke-1, tidak terdapat responden yang menyatakan sangat tidak setuju dengan pernyataan saya berpendapat saya akan mengunjungi Website BPOM Jambi ini lagi pada prototype Website BPOM Jambi. Tidak terdapat responden yang menyatakan tidak setuju. Responden yang menyatakan netral berjumlah 15 orang (28,8%). Responden yang menyatakan setuju berjumlah 26 orang (50%). Responden yang menyatakan sangat setuju berjumlah 11 orang (21,2%). Berdasarkan hasil kuesioner tersebut peneliti mengambil kesimpulan bahwa pengunjung berpendapat akan sering mengunjungi prototype Website

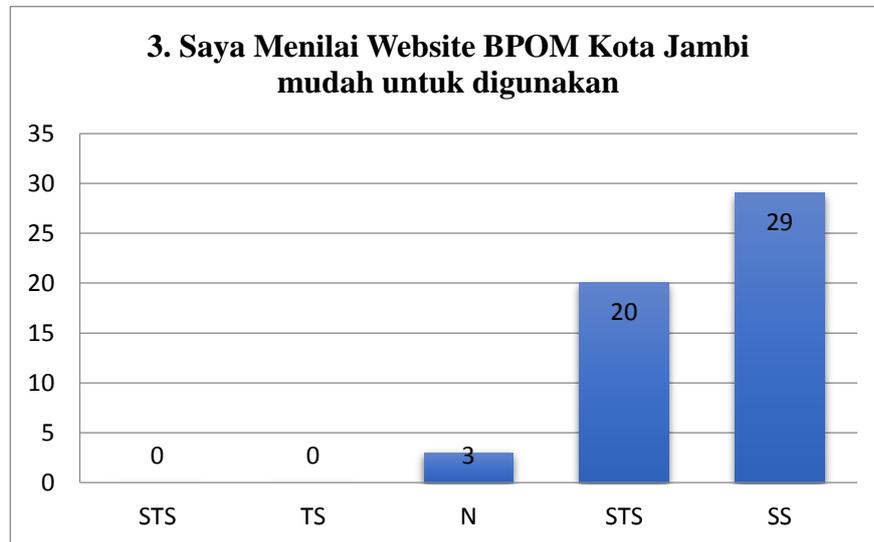
BPOM Jambi berjumlah 37% dari jumlah sampel. Hal ini menunjukkan bahwa terjadi peningkatan sebesar 15% dari pengujian awal, sehingga dapat diketahui bahwa pengunjung berpendapat akan sering mengunjungi *prototype* perbaikan Website BPOM Jambi dibandingkan sistem yang sudah ada sebelumnya.



Gambar 5.15 Diagram hasil kuesioner pernyataan ke-2

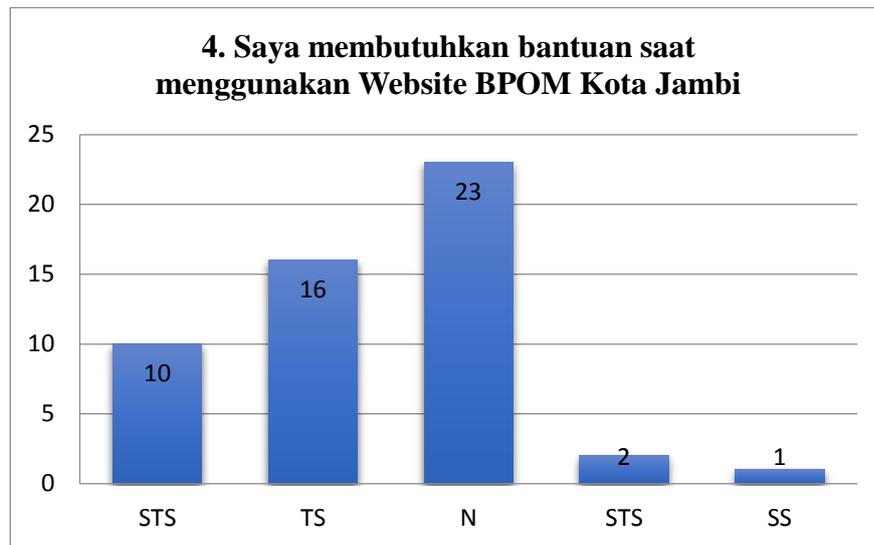
Pada pertanyaan ke-2, terdapat 8 orang responden (15,4%) yang menyatakan sangat tidak setuju dengan pernyataan saya menilai *prototype* Website BPOM Jambi terlalu kompleks untuk digunakan. Responden yang menyatakan tidak setuju berjumlah 34 orang (65,4%). Responden yang menyatakan netral berjumlah 10 orang (19,2%). Tidak terdapat responden yang menyatakan setuju. Tidak terdapat responden yang menyatakan sangat setuju. Berdasarkan hasil kuesioner tersebut peneliti mengambil kesimpulan bahwa pengunjung merasa *prototype* Website BPOM Jambi terlalu kompleks untuk digunakan berjumlah 0% dari jumlah sampel. Hal ini menunjukkan bahwa terjadi penurunan sebesar 10% dari pengujian awal, sehingga dapat diketahui bahwa

pengunjung lebih menilai Website BPOM Kota Jambi terlalu kompleks dibandingkan hasil *prototype* perbaikan.



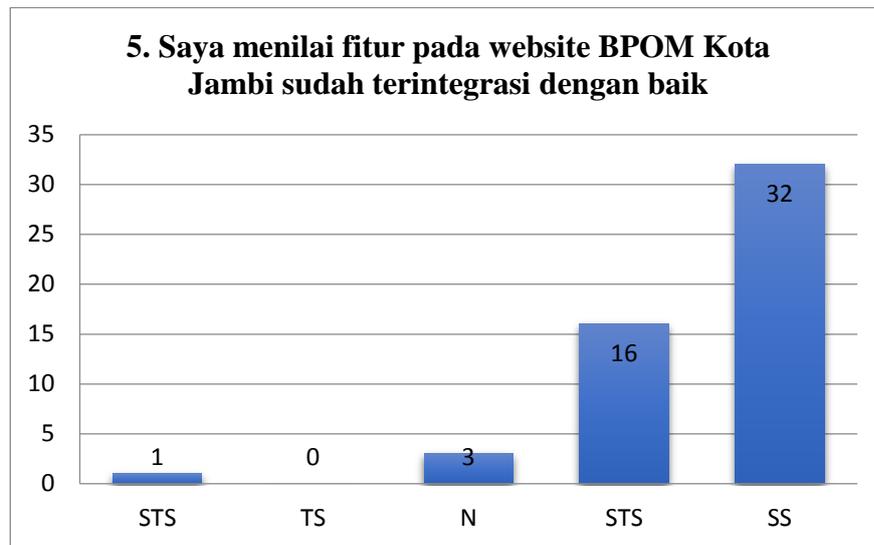
Gambar 5.16 Diagram hasil kuesioner pernyataan ke-3

Pada pertanyaan ke-3, tidak terdapat responden yang menyatakan sangat tidak setuju dengan pernyataan saya menilai *prototype* Website BPOM Jambi mudah untuk digunakan. Tidak terdapat responden yang menyatakan tidak setuju. Responden yang menyatakan netral berjumlah 3 orang (5,8%). Responden yang menyatakan setuju berjumlah 20 orang (38,5%). Responden yang menyatakan sangat setuju berjumlah 29 orang (55,8%). Berdasarkan hasil kuesioner tersebut peneliti mengambil kesimpulan bahwa pengunjung merasa *prototype* Website BPOM Jambi ini mudah untuk digunakan berjumlah 49% dari jumlah sampel. Hal ini menunjukkan bahwa terjadi peningkatan sebesar 12% dari pengujian awal, sehingga dapat diketahui bahwa pengunjung lebih menilai *prototype* perbaikan Website BPOM Jambi mudah untuk digunakan dibandingkan sistem yang sudah ada sebelumnya.



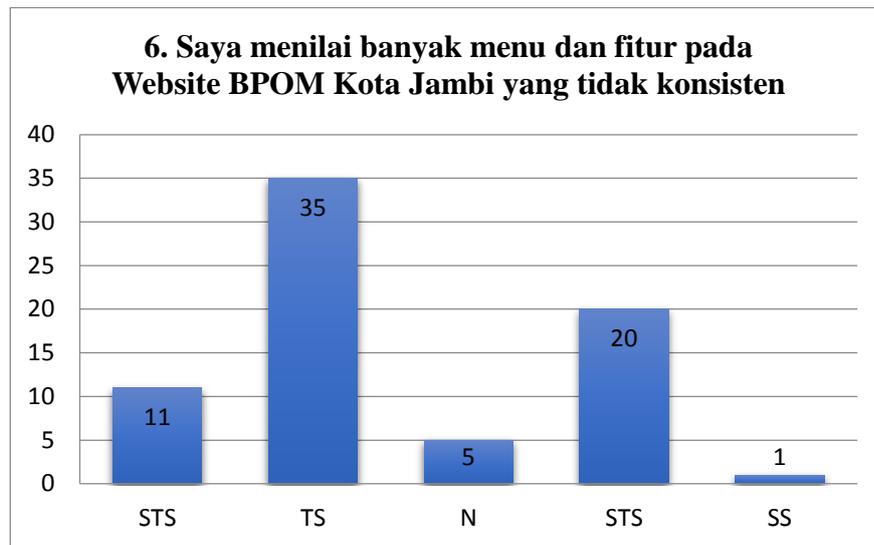
Gambar 5.17 Diagram hasil kuesioner pernyataan ke-4

Pada pertanyaan ke-4, terdapat 10 orang responden (19,2%) yang menyatakan sangat tidak setuju dengan pernyataan saya membutuhkan bantuan saat menggunakan prototype Website BPOM Jambi. Responden yang menyatakan tidak setuju berjumlah 16 orang (30,8%). Responden yang menyatakan netral berjumlah 23 orang (44,2%). Responden yang menyatakan setuju berjumlah 2 orang (3,8%). Responden yang menyatakan sangat setuju berjumlah 1 orang (1,9%). Berdasarkan hasil kuesioner tersebut peneliti mengambil kesimpulan bahwa pengunjung membutuhkan bantuan saat menggunakan prototype Website BPOM Jambi berjumlah 3% dari jumlah sampel. Hal ini menunjukkan bahwa terjadi penurunan sebesar 8% dari pengujian awal, sehingga dapat diketahui bahwa pengunjung lebih membutuhkan bantuan saat menggunakan Website BPOM Jambi dibandingkan dengan *prototype* perbaikan.



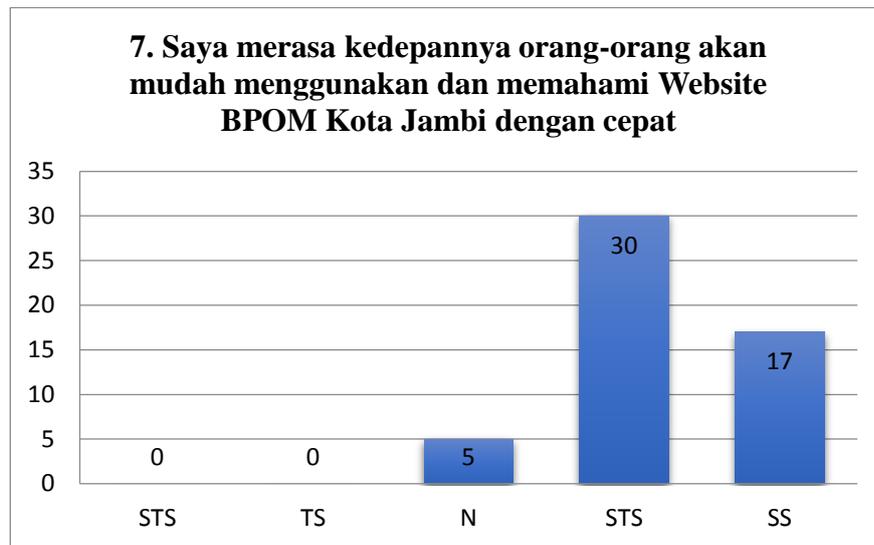
Gambar 5.18 Diagram hasil kuesioner pernyataan ke-5

Pada pertanyaan ke-5, terdapat 1 orang responden (1,9%) yang menyatakan sangat tidak setuju dengan pernyataan saya menilai fitur pada prototype Website BPOM Jambi sudah terintegrasi dengan baik. Tidak terdapat responden yang menyatakan tidak setuju. Responden yang menyatakan netral berjumlah 3 orang (5,8%). Responden yang menyatakan setuju berjumlah 16 orang (30,8%). Responden yang menyatakan sangat setuju berjumlah 32 orang (61,5%). Berdasarkan hasil kuesioner tersebut peneliti mengambil kesimpulan bahwa pengunjung menilai fitur pada prototype Website BPOM Jambi sudah terintegrasi dengan baik berjumlah 48% dari jumlah sampel. Hal ini menunjukkan bahwa terjadi peningkatan sebesar 14% dari pengujian awal, sehingga dapat diketahui bahwa pengunjung lebih menilai fitur yang disediakan pada *prototype* perbaikan Website BPOM Jambi sudah terintegrasi dengan baik dibandingkan sistem yang sudah ada sebelumnya.



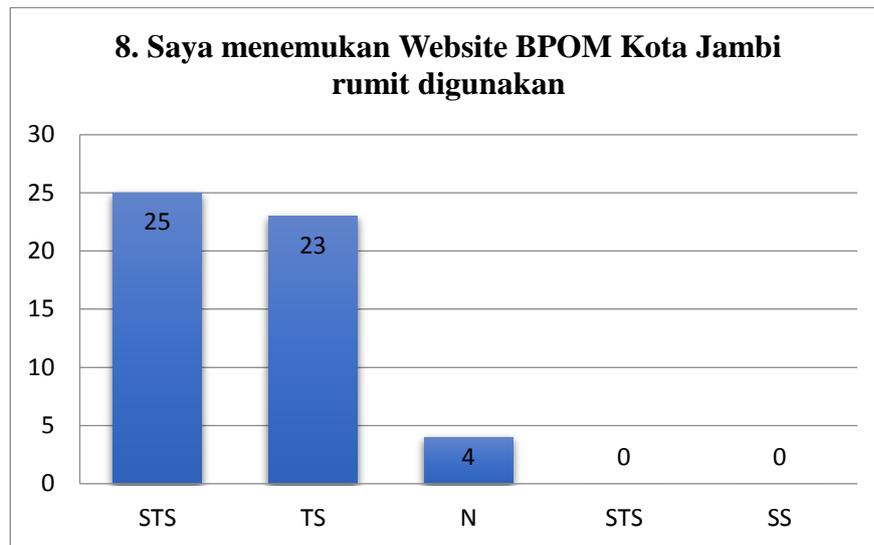
Gambar 5.19 Diagram hasil kuesioner pernyataan ke-6

Pada pertanyaan ke-6, terdapat 11 orang responden (21,2%) yang menyatakan sangat tidak setuju dengan pernyataan saya menilai banyak menu dan fitur pada prototype Website BPOM Jambi yang tidak konsisten. Responden yang menyatakan tidak setuju berjumlah 35 orang (67,3%). Responden yang menyatakan netral berjumlah 5 orang (9,6%). Tidak terdapat responden yang menyatakan setuju berjumlah. Responden yang menyatakan sangat setuju berjumlah 1 orang (1,9%). Berdasarkan hasil kuesioner tersebut peneliti mengambil kesimpulan bahwa pengunjung menilai banyak menu dan fitur pada prototype Website BPOM Jambi yang tidak konsisten berjumlah 1% dari jumlah sampel. Hal ini menunjukkan bahwa terjadi penurunan sebesar 9% dari pengujian awal, sehingga dapat diketahui bahwa pengunjung menilai banyak menu dan fitur pada Website BPOM Jambi yang tidak konsisten dibandingkan *prototype* perbaikan.



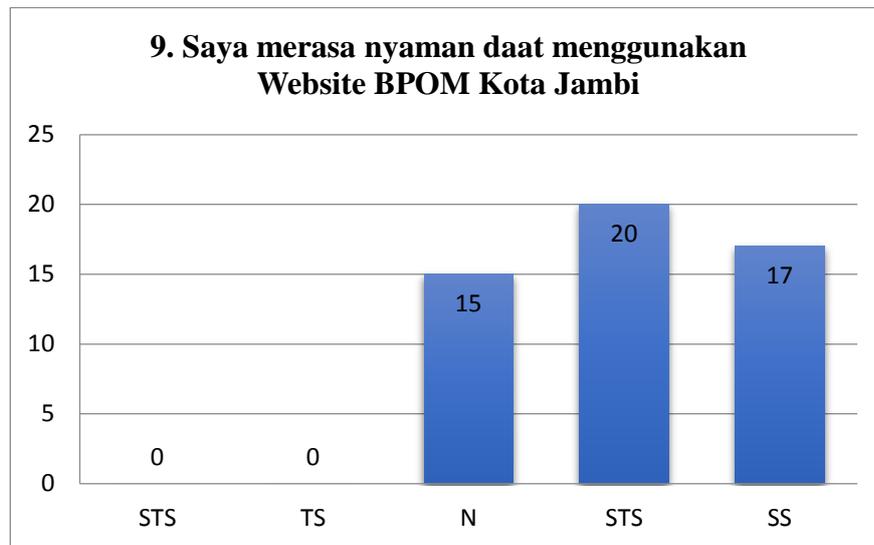
Gambar 5.20 Diagram hasil kuesioner pernyataan ke-7

Pada pertanyaan ke-7, tidak terdapat responden yang menyatakan sangat tidak setuju dengan pernyataan saya merasa kedepannya orang-orang akan mudah menggunakan dan memahami prototype Website BPOM Jambi dengan cepat. Tidak terdapat responden yang menyatakan tidak setuju. Responden yang menyatakan netral berjumlah 5 orang (9,6%). Responden yang menyatakan setuju berjumlah 30 orang (57,7%). Responden yang menyatakan sangat setuju berjumlah 17 orang (32,7%). Berdasarkan hasil kuesioner tersebut peneliti mengambil kesimpulan bahwa pengunjung merasa kedepannya orang-orang akan mudah memahami prototype Website BPOM Jambi dengan cepat berjumlah 47% dari jumlah sampel. Hal ini menunjukkan bahwa terjadi peningkatan sebesar 15% dari pengujian awal, sehingga dapat diketahui bahwa pengunjung merasa kedepannya orang-orang akan mudah memahami *prototype* perbaikan Website BPOM Jambi dibandingkan sistem yang sudah ada sebelumnya.



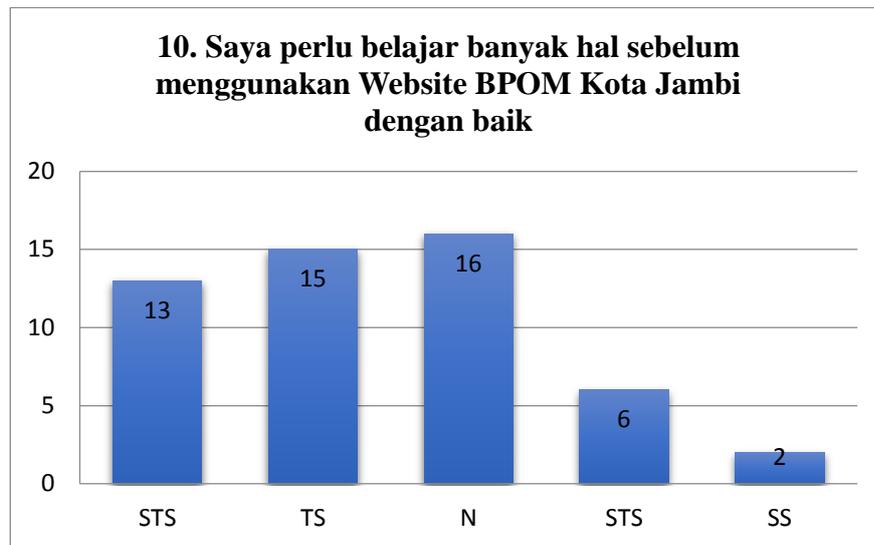
Gambar 5.21 Diagram hasil kuesioner pernyataan ke-8

Pada pertanyaan ke-8, terdapat 25 orang responden (48,1%) yang menyatakan sangat tidak setuju dengan pernyataan saya menemukan prototype Website BPOM Jambi rumit digunakan. Responden yang menyatakan tidak setuju berjumlah 23 orang (44,2%). Responden yang menyatakan netral berjumlah 4 orang (7,7%). Tidak terdapat responden yang menyatakan setuju. Tidak terdapat responden yang menyatakan sangat setuju. Berdasarkan hasil kuesioner tersebut peneliti mengambil kesimpulan bahwa pengunjung menemukan prototype Website BPOM Jambi rumit digunakan berjumlah 0% dari jumlah sampel. Hal ini menunjukkan bahwa terjadi penurunan sebesar 8% dari pengujian awal, sehingga dapat diketahui bahwa pengunjung menemukan Website BPOM Jambi rumit digunakan dibandingkan *prototype* perbaikan.



Gambar 5.22 Diagram hasil kuesioner pernyataan ke-9

Pada pertanyaan ke-9, tidak terdapat responden yang menyatakan sangat tidak setuju dengan pernyataan saya merasa nyaman saat menggunakan prototype Website BPOM Jambi. Tidak terdapat responden yang menyatakan tidak setuju. Responden yang menyatakan netral berjumlah 15 orang (28,8%). Responden yang menyatakan setuju berjumlah 20 orang (38,5%). Responden yang menyatakan sangat setuju berjumlah 17 orang (32,7%). Berdasarkan hasil kuesioner tersebut peneliti mengambil kesimpulan bahwa pengunjung merasa nyaman menggunakan prototype Website BPOM Jambi berjumlah 37% dari jumlah sampel. Hal ini menunjukkan bahwa terjadi peningkatan sebesar 5% dari pengujian awal, sehingga dapat diketahui bahwa pengunjung merasa nyaman saat menggunakan *prototype* perbaikan Website BPOM Jambi dibandingkan sistem yang sudah ada sebelumnya.



Gambar 5.23 Diagram hasil kuesioner pernyataan ke-10

Pada pertanyaan ke-10, terdapat 13 orang responden (25%) yang menyatakan sangat tidak setuju dengan pernyataan saya perlu belajar banyak hal sebelum menggunakan prototype Website BPOM Jambi dengan baik. Responden yang menyatakan tidak setuju berjumlah 15 orang (28,8%). Responden yang menyatakan netral berjumlah 16 orang (30,8%). Responden yang menyatakan setuju berjumlah 6 orang (11,5%). Responden yang menyatakan sangat setuju berjumlah 2 orang (3,8%). Berdasarkan hasil kuesioner tersebut peneliti mengambil kesimpulan bahwa pengunjung perlu belajar banyak hal sebelum menggunakan prototype Website BPOM Jambi dengan baik berjumlah 8% dari jumlah sampel. Hal ini menunjukkan bahwa terjadi penurunan sebesar 10% dari pengujian awal, sehingga dapat diketahui bahwa pengunjung perlu belajar banyak hal sebelum menggunakan Website BPOM Jambi dibandingkan *prototype* perbaikan.

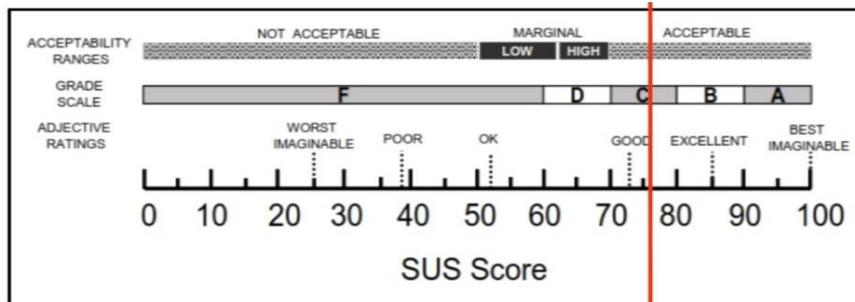
Berdasarkan hasil kuesioner pengujian akhir, kemudian dilakukan perhitungan dengan menggunakan rumus yang ada pada metode SUS. Berikut adalah perhitungan hasil kuesioner pengujian akhir :

Tabel 5.17 Perhitungan Hasil Kuesioner Pengujian Akhir

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	RAW SCORE	FINAL SCORE (2*5)
3	1	5	3	4	1	4	2	5	2	32	80
4	2	5	2	5	1	4	1	4	1	35	88
4	2	5	1	5	1	4	2	5	1	36	90
4	1	5	2	5	1	4	2	5	1	36	90
4	2	5	1	5	1	4	1	5	2	36	90
4	3	4	2	5	2	5	2	4	2	31	78
3	2	5	1	5	1	4	2	5	1	35	88
3	2	5	2	4	2	5	3	4	3	29	73
3	2	4	3	5	3	4	2	3	2	27	68
4	1	4	3	5	2	4	1	4	3	31	78
5	2	4	1	5	2	3	3	3	3	29	73
4	3	5	3	5	2	5	2	3	3	29	73
4	2	5	3	5	2	4	1	3	3	30	75
5	2	5	2	4	2	3	1	4	2	32	80
5	2	4	3	5	2	5	1	4	1	34	85
4	2	5	3	4	2	4	2	3	2	29	73
3	2	5	3	4	2	4	1	5	2	31	78
4	1	4	4	3	2	5	3	3	3	26	65
4	2	3	4	5	2	3	2	5	3	27	68
5	1	5	1	5	2	4	2	3	1	35	88
3	3	4	2	5	2	4	1	3	4	27	68
4	3	5	2	5	3	4	1	5	2	32	80
3	2	5	1	5	2	4	2	5	1	34	85
3	3	3	3	5	2	4	1	5	2	29	73
4	2	3	3	5	2	4	1	4	3	29	73
4	3	4	3	4	2	4	1	4	4	27	68
4	2	5	3	4	1	3	1	5	4	30	75
3	2	4	3	5	2	5	1	3	3	29	73
3	1	5	3	5	2	5	1	4	3	32	80

4	2	5	2	4	2	5	2	3	1	32	80
5	1	5	2	5	2	4	1	4	2	35	88
3	2	4	3	5	2	4	1	5	1	32	80
4	2	4	2	4	3	4	3	3	3	26	65
4	3	5	3	4	2	4	1	3	3	28	70
3	3	4	1	4	1	5	2	5	3	31	78
3	2	5	3	5	1	4	2	4	3	30	75
3	2	4	3	5	2	4	1	4	2	30	75
4	2	4	3	3	2	4	2	3	4	25	63
4	3	5	2	4	3	3	2	4	1	29	73
3	2	5	3	4	2	5	1	4	1	32	80
5	2	4	3	5	2	4	2	5	3	31	78
5	2	4	3	4	1	5	2	4	3	31	78
4	2	5	2	5	1	5	2	4	1	35	88
4	2	5	2	4	2	5	1	4	2	33	83
4	2	5	2	5	2	4	1	5	2	34	85
5	3	4	1	5	2	5	2	4	1	34	85
4	2	5	3	5	2	5	1	4	2	33	83
5	2	4	2	5	2	4	1	5	4	32	80
5	2	4	5	1	5	4	2	3	5	18	45
4	2	5	1	3	2	5	2	4	4	30	75
4	1	4	2	5	3	4	2	5	2	32	80
JUMLAH SKOR											4008
HASIL AKHIR PERHITUNGAN SUS											77,07

Dari data kuesioner pengujian akhir yang ditampilkan di atas, responden keseluruhan berjumlah 52 responden dan jawaban asli kemudian dihitung dengan metode System Usability Scale dan mendapatkan hasil akhir 77,07, selanjutnya nilai yang didapat akan dilihat pada Skor penilaian SUS seperti gambar berikut :



Gambar 5.24 Skor Responden Keseluruhan [3]

Berdasarkan pada tabel 5.23 Penilaian Website Balai POM Kota Jambi yang didapatkan dari responden keseluruhan adalah 77,07. Maka dapat dilihat dari gambar 5.23 bahwa skor SUS termasuk ke dalam kategori *acceptable*, dengan *grade scale* nilai C dan *adjective ratings* Good.