

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan oleh peneliti, maka kesimpulan yang dapat ditarik adalah berikut :

1. Metode *System Usability Scale* (SUS) digunakan dalam proses analisis usability pada Website BPOM Jambi yang melibatkan partisipasi dari 52 responden yang aktif menggunakan aplikasi tersebut.
2. Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa skor SUS (*usability*) Website Balai POM Kota Jambi adalah sebesar 62 dengan *grade D* dan *adjective ratings Good*. Sementara itu skor SUS *prototype* perbaikan adalah sebesar 77,07 dengan *grade C* dan *adjective ratings Good* . Hal ini dapat menunjukkan bahwa uji *usability* pada Website Balai POM Kota Jambi dengan Metode SUS berhasil dan dapat diterima. Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa metode SUS memiliki pengaruh positif terhadap nilai usability.
3. Penelitian ini memberikan rekomendasi untuk pengembangan Website BPOM Jambi seperti menyempurnakan menu yang dianggap kurang menarik dan sulit dipahami. Pembaruan juga diperlukan pada fitur menu untuk memperjelas tampilannya, dan penambahan menu *Help*. Rekomendasi tersebut disajikan dalam bentuk *prototype* yang bertujuan

untuk memudahkan pengunjung dalam mencari informasi pada Website BPOM Jambi.

6.2 SARAN

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kelemahan pada penelitian ini. Sehingga diharapkan adanya pengembangan serta perbaikan agar dapat memberikan hasil penelitian yang lebih baik. Berdasarkan hasil temuan dari penelitian ini, maka beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi pihak Balai POM Kota Jambi perlu melakukan perbaikan terhadap Website BPOM yang sudah ada terkait Menu dan Sub-men yang masih kosong dan belum terisi, serta perbedaan warna untuk menu terbuka dan tertutup. Hal ini bertujuan untuk pengguna/pengunjung yang lebih mudah dan efisien.
2. Bagi peneliti lainnya yang ingin melakukan penelitian serupa, diharapkan dapat mengimplementasikan prototype atau mengembangkan penelitian ini dengan metode selain *System Usability Scale* (SUS) untuk menampilkan perbandingan ataupun mengoptimalkan hasil penelitian.