

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **1.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil perhitungan dari data kuesioner yang telah diisi oleh pengguna *website* Pondok Pesantren Irsaydul ‘Ibad dapat dilihat bahwa hasil dari penelitian ini santri, ustadz dan ustadzah serta alumni dapat dikatakan belum memenuhi kebutuhan penggunaannya yang dimana hasil dari penelitian ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pengguna *website* Pondok Pesantren Irsaydul ‘Ibad. Dapat dilihat dari hasil perhitungan menggunakan metode Webqual 4.0. dalam penelitian ini dengan 4 variabel yang dikembangkan, setelah dianalisis, 3 hipotesis memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna *website* Pondok Pesantren Irsaydul ‘Ibad, yaitu variabel *Usability* (X1) memberikan nilai positif berdasarkan nilai original sampel 0,448 (positif), nilai *T-Static* sebesar 2,886 ( $>1,96$ ) dan nilai *P-Values* yaitu 0,004 ( $<0,05$ ), *Information Quality* (X2) berpengaruh positif berdasarkan nilai original sampel 0,361 (positif), nilai *T-Static* sebesar 2,270 ( $>1,96$ ) dan nilai *P-Values* yaitu 0,023 ( $<0,05$ ), dan *Interaction Quality* (X3) berpengaruh positif Kepuasan Pengguna. Berdasarkan nilai original sampel 0,147 (positif), nilai *T-Static* sebesar 1,250 ( $>1,96$ ) dan nilai *P-Values* yaitu 0,211 ( $<0,05$ ) menunjukkan bahwa variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan menyimpulkan hasil penelitian menggunakan angka.

## 1.2 SARAN

Berdasarkan hasil dan kesimpulan yang telah dibahas pada bab sebelumnya, peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Untuk pihak Pondok Pesantren Irsaydul ‘Ibad, disarankan untuk meningkatkan aspek-aspek yang berpengaruh terhadap kualitas *website* Pondok Pesantren Irsaydul ‘Ibad antara lain :
  - a. Usability : sarankan untuk memberikan tampilan yang menarik pada *website* Pondok Pesantren Irsaydul ‘Ibad.
  - b. Kualitas Informasi (*information quality*): disarankan untuk menambahkan berbagai informasi yang lebih detail, up to date, dimengerti, serta melengkapi menu pada website yang belum bisa di akses oleh pengguna.
  - c. Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) : disarankan untuk mengupdate website secara berkala dan meningkat kan keamanan website dengan memasang antivirus terbaik.
  - d. Kepuasan Pengguna (*user satisfaction*) : disarankan untuk meningkatkan kemudahan untuk digunakan, kecepatan akses, kehandalan sistem, kelengkapan informasi, relevan dan akurat sehingga dapat memberikan manfaat yang positif bagi pengguna *website* Pondok Pesantren Irsaydul ‘Ibad.
2. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode yang berbeda dari model Delone and Mclean seperti TAM, Servqual, Webqual 4.0 dan menggunakan tools lain selain software Smartpls, seperti SPSS,

AMOS untuk mengukur kesuksesan website. dan Dengan menggunakan sampel penelitian yang lebih luas dan merata juga diperlukan pada penelitian selanjutnya yang meneliti objek yang sama untuk memperoleh hasil penelitian yang lebih luas.