

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Minarwati and Intan Hidayah, "Penerapan Metode Webqual 4.0 Untuk Analisis Kualitas Website STMIK," *FAHMA – J. Inform. Komputer, Bisnis dan Manaj.*, vol. 22, no. 2, pp. 87–99, 2022.
- [2] M. Anniss, *What Is a Website and How Do I Use It?* 2014. Accessed: Oct. 28, 2023. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=lang_en&id=SH-KAwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=info:AG9cUrJa2GcJ:scholar.google.com/&ots=6eF70hmLGQ&sig=E6rb7rZnvhdqd4w9zm5D6GhHOSo&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- [3] S. Eko Prasetyo and N. Hassanah, "Analisis Keamanan Website Universitas Internasional Batam Menggunakan Metode Issaf," *J. Ilm. Inform.*, vol. 9, no. 02, pp. 82–86, 2021, doi: 10.33884/jif.v9i02.3758.
- [4] Ri. K. R. Mochammad, "Analisis Kinerja Trucking Terhadap Kemacetan Arus Pengiriman Barang Di Terminal Khusus Semen Indonesia Tuban," 2019, [Online]. Available: <http://repository.pip-semarang.ac.id/id/eprint/2152>
- [5] K. Nugroho, "Model Analisis Prediksi Menggunakan Metode Fuzzy Time Series," *Infokam*, vol. 12, no. 1, pp. 46–50, 2016.
- [6] J. R. Saragih, M. B. S. Saragih, and A. Wanto, "Analisis Algoritma Backpropagation Dalam Prediksi Nilai Ekspor (Juta Usd)," *J. Pendidik. Teknol. dan Kejuru.*, vol. 15, no. 2, pp. 254–264, 2018, doi: 10.23887/jptk-undiksha.v15i2.14362.
- [7] Sang Ayu Nyoman Trisna Dewi and A. Dwirandra, "Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Pengguna Aktual Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Implementasi Sistem Informasi Keuangan Daerah Di Kota Denpasar," *E-Jurnal Akunt.*, vol. 4, no. 1, pp. 196–214, 2013.
- [8] G. S. Utomo, K. H. Titisari, and A. Wijayanti, "Pengaruh Kualitas E-Government Terhadap Kepuasan Pengguna E-Filing: Studi Kasus Wajib Pajak Di Surakarta," *J. Akunt. DAN BISNIS J. Progr. Stud. Akunt.*, vol. 6, no. 1, pp. 13–21, 2020, doi: 10.31289/jab.v6i1.2752.
- [9] F. M. A. Fatihudin Didin, *Pengantar Manajemen*, vol. 3, no. 1. 2020. Accessed: Nov. 03, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=XDKaDwAAQBAJ%0Ahttps://books.google.co.id/books?id=mzX4DwAAQBAJ%0Ahttps://books.google.co.id/books?id=PYfCDwAAQBAJ%0Ahttps://books.google.co.id/books?id=41O6DwAAQBAJ%0Ahttps://books.google.co.id/books?id=KCgWEAAAQBAJ%0A>
- [10] J. Wibowati, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang," *J. Manaj.*, vol. 8, no. 2, pp. 15–31, 2021, doi: 10.36546/jm.v8i2.348.

- [11] H. A. Muhamad Aziz, K. Haidar, V. P. Rahayu, and V. P. Rahayu, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bengkel Generasi Knalpot," *J. Prospek Pendidik. Ilmu Sos. dan Ekon.*, vol. 4, no. 1, pp. 11–23, 2022, doi: 10.30872/prospek.v4i1.1321.
- [12] Y. Trimarsiah and M. Arafat, "Analisis dan Perancangan Website Sebagai Sarana," *J. Ilm. MATRIK*, vol. Vol. 19 No, pp. 1–10, 2017.
- [13] Y. Z. Surentu, D. M. D. Warouw, and M. Rembang, "Pentingnya Website Sebagai Media Informasi Destinasi Wisata Di Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Minahasa," *Acta Diurna Komun.*, vol. 2, no. 4, pp. 1–17, 2020, [Online]. Available: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/31117/29843>
- [14] Siti and Vilda, "Sistem Informasi Pariwisata Provinsi Papua Berbasis Web," *Semin. Nas. APTIKOM*, no. November, pp. 302–308, 2019, [Online]. Available: www.merdeka.com,
- [15] M. R. Sujani, "Stategi Pemerintahan Desa," vol. 5, no. November, pp. 483–497, 2019.
- [16] I. Ulumiyah, "Peran Pemerintah Desa Dalam Memberdayakan Masyarakat Desa (Studi Pada Desa Sumberpasir Kecamatan Pakis Kabupaten Malang)," *J. Adm. Publik Mhs. Univ. Brawijaya*, vol. 1, no. 5, pp. 890–899, 2019.
- [17] K. Ali and A. Saputra, "Tata Kelola Pemerintahan Desa Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik Di Desa Pematang Johar," *War. Dharmawangsa*, vol. 14, no. 4, pp. 602–614, 2020, doi: 10.46576/wdw.v14i4.891.
- [18] R. I. Akbar, S. S. M. T. I. Denny Ganjar Purnama., and S. T. M. M. Slamet Riyanto., *Importance - Performance Analysis Matrix: Penerapan untuk Penilaian Situs Pembelajaran SIAkad dan LMS*. Nas Media Pustaka, 2022. Accessed: Nov. 03, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=boOeEAAQBAJ>
- [19] A. P. Astuti and P. K. Sari, "Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Pengguna Lazada Indonesia Website Quality Analysis Based on Webqual 4 . 0 Method and Its Impact Towards User Satisfaction," *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 1341–1348, 2016.
- [20] L. Nasution, I. Aknuranda, and A. Rachmadi, "Evaluasi Situs Web Pemerintah Menggunakan Metode Webqual Dan Importance-Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus : Situs Kecamatan Lowokwaru-Malang)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 11, pp. 4377–4384, 2018.
- [21] W. S. Fatmala, Suprpto, and A. Rachmadi, "Analisis kualitas layanan website e-commerce berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis (ipa)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 175–183, 2018.
- [22] I. K. Swarjana, *Populasi, Sampel dan Teknik Sampel*. Penerbit Andi, 2022.
- [23] D. Firmansyah and Dede, "Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam

- Metodologi Penelitian: Literature Review,” *J. Ilm. Pendidik. Holistik*, vol. 1, no. 2, pp. 85–114, 2022, doi: 10.55927/jiph.v1i2.937.
- [24] Z. Zulfahmi, F. Fatimah, and Y. Gunawan, “Service Quality, Perceived Value, Trust, Terhadap Loyalitas Pelanggan Pt Kereta Api Indonesia Daerah Operasi Ix Jember,” *J. Ekon. Manaj.*, vol. 4, no. 1, pp. 61–69, 2019, doi: 10.37058/jem.v4i1.696.
- [25] Kurniawan Albert, *Belajar Mudah SPSS untuk Pemula*. 2010. Accessed: Nov. 03, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Belajar_Mudah_SPSS_untuk_Pemula/jsNY6HzdWhsC?hl=id&gbpv=0
- [26] A. T. Basuki, *Penggunaan SPSS dalam Statistik*, vol. 1. 2014.
- [27] Santoso Singgih, *Menguasai SPSS Versi 25 - Singgih Santoso*. 2018. Accessed: Nov. 03, 2023. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=ABGhDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=related:eaoSuTVLMpkJ:scholar.google.com/&ots=xarA_IUkif&sig=9wK4QSUeAZ-MQtZEvrY3-W2tLE&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- [28] K. D. M. N. Widarasa Tangking Ketut, Astuti Swandewi Ayu Putri, *Metode Sampling Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*. 2022. Accessed: Nov. 09, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Metode_Sampling_Penelitian_Kedokteran_da/J21mEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [29] Harinaldi, *Prinsip-prinsip Statistik untuk Teknik dan Sains Fantastic Adventure : September 1939 Notes from a Literal Life Dodelig ideal Lullabies for Little Criminals Jesus Works Here : Leading Christians in Business Talk About How You Can Walk With Christ Through*, no. September 1939. 2005.
- [30] S. B. Husna Asmaul, *Bahan ajar keperawatan gigi : metodologi penelitian dan statistik*. 2017. Accessed: Nov. 09, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Bahan_ajar_keperawatan_gigi_metodologi_p/uHTLEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [31] R. A. Setyawan and W. F. Atapukan, “Pengukuran Usability Website E-Commerce Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert,” *Compiler*, vol. 7, no. 1, pp. 54–61, 2018, doi: 10.28989/compiler.v7i1.254.
- [32] M. I. Ukkas, “Implementasi skala likert pada metode perbandingan eksponensial untuk menentukan pilihan asuransi,” *Semin. Nas. Sist. Inf. Indones.*, no. November, p. 101, 2017, [Online]. Available: <http://is.its.ac.id/pubs/oajis/index.php/home/detail/1751/Implementasi-Skala-Likert-Pada-Metode-Perbandingan-Eksponensial-Untuk-Menentukan-Pilihan-Asuransi>
- [33] D. Kurniawan and I. Fatmawati, “Persepsi Masyarakat Madura Terhadap Peran Tumbuhan Etnofarmaka di Kabupaten Sumenep,” *J. Pertan. Cemara*, vol. 16, no. 2, pp. 1–7, 2019, doi: 10.24929/fp.v16i2.809.
- [34] K. Maryati and J. Suryawati, *SOSIOLOGI Jilid 3*. Esis, 2006. Accessed: Nov. 09, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/SOSIOLOGI_Jilid_3/-

VPNS5CbDhYC?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+angket+atau+kuesioner
&pg=PP142&printsec=frontcover

- [35] S. E. M. S. Dr. Elvera and S. E. M. S. Yesita Astarina, *Metodologi Penelitian*. Penerbit Andi, 2021. Accessed: Nov. 09, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=p2rDEAAAQBAJ>
- [36] G. K. Rahardjo Susilo, *Pemahaman Individu Teknik Nontes*. Accessed: Nov. 09, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Pemahaman_Individu_Teknik_Nontes/oDFqEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [37] W. Warjiyono and C. M. Hellyana, "Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, pp. 139–146, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852666.
- [38] K. R. Prasianto and K. D. Hartomo, "Pengujian Sistem Informasi Pelayanan Desa Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 1, p. 1, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i1.3286.
- [39] H. Mubaroq and Y. N. Hidayati, "Analisis Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Pegawai Kantor Desa Ambulu Kecamatan Sumberasih Kabupaten Probolinggo Terhadap Kepuasan Masyarakat," *Publik J. Manaj. Sumber Daya Manusia, Adm. dan Pelayanan Publik*, vol. 9, no. 4, pp. 655–667, 2022, doi: 10.37606/publik.v9i4.398.
- [40] F. Panjaitan, S. D. Purnamasari, and C. Buana, "Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Keuangan Desa Menggunakan Webqual 4.0," *J. Inf. Technol. Ampera*, vol. 3, no. 1, pp. 15–25, 2022, doi: 10.51519/journalita.volume3.issue1.year2022.page15-25.
- [41] S. D. Sebayang, I. Maita, and F. Muttakin, "Penggunaan Metode Webqual 4.0 Sebagai Alat Ukur Kualitas Layanan Website Pemerintah," vol. 3, no. 6, pp. 661–669, 2023, doi: 10.30865/klik.v3i6.847.
- [42] E. Oktaviana and S. I. Rizal R, "Evaluasi Kualitas Layanan Website Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ilir Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Smart Comp Jurnalnya Orang Pint. Komput.*, vol. 11, no. 4, pp. 0–6, 2022, doi: 10.30591/smartcomp.v11i4.4118.
- [43] N. F. Amin, S. Garancang, and K. Abunawas, "Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian," *J. Pilar*, vol. 14, no. 1, pp. 15–31, 2023.
- [44] T. A. Edison and M. Affandes, "Mengukur Tingkat Usability pada Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus : Akademik Universitas XYZ)," *Sntiki* 7, vol. 7, no. November, pp. 157–163, 2015.
- [45] F. R. Haikal, A. D. Herlambang, and N. H. Wardani, "Evaluasi Kualitas Website dengan Webqual dan Importance-Performance Analysis (Studi Pada Website Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Surabaya)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 10, pp. 3783–3791, 2018.
- [46] T. Tukino, "Analisis Kualitas Layanan Website Sikmb Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Pada Badan Pengusahaan (Bp) Batam)," *Klik - Kumpul. J. Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 1, p. 1, 2019, doi:

10.20527/klik.v6i1.149.

- [47] F. Septa and R. Umar, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Government Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Website Simsarpras Kementerian Agama),” *J. Manaj. Inform. dan Komputerisasi Akunt.*, vol. 3, no. 2, pp. 127–135, 2019, [Online]. Available: <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol3No2.pp127-135>
- [48] V. W. Sujarweni, *SPSS untuk penelitian*. yogyakarta: pustaka baru press, 2014.
- [49] B. Darma, *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. GUEPEDIA, 2021.
- [50] P. Pendidikan, P. Akuntansi, dan U. K. Maranatha, “Pengaruh Struktur Modal Terhadap Nilai,” *J. Adm. Bisnis (JAB)|Vol. 17 No. 1 Desember 2014*, vol. 17, no. 1, hal. 1–11, 2014.
- [51] P. E. Setyo, “Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen ‘Best Autoworks,’” *PERFORMA J. Manaj. dan Start-Up Bisnis*, vol. 1, no. 6, hal. 755–764, 2017.
- [52] A. Luthfy, A. Ijie, dan S. B. Santoso, “Analisis Pengaruh Citra merek dan kuantitatif Produk Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Kepercayaan Pelanggan Sebagai variabel Intervening (Studi Pada Mahasiswa Undip Pengguna Smartphone Sony),” *Diponegoro J. Manag.*, vol. 0, no. 0, hal. 120–129, 2019.
- [53] K. Meidiawati dan T. Mildawati, “Pengaruh size, growth, profitabilitas, struktur modal, kebijakan dividen terhadap nilai perusahaan,” *J. Ilmu dan Ris. Akunt.*, vol. 5, no. 2, hal. 1–16, 2016.

