

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Suandi, “Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur,” *J. PPS UNISTI*, vol. 1, no. 2, pp. 13–22, 2019, doi: 10.48093/jiask.v1i2.8.
- [2] D. Universitas, M. Sumatera, D. Universitas, and M. Sumatera, “Dosen Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Dosen Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara 564,” vol. 14, pp. 564–584, 2020.
- [3] Y. Septiani, E. Arribe, and R. Diansyah, “(Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrahman Pekanbaru),” *J. Teknol. dan Open Source*, vol. 3, no. 3, pp. 131–143, 2020.
- [4] I. H. Santi, *Analisa Perancangan sistem*. Bojong Perkalongan, Jawa Tengah: PT.Nasya Expanding management (Penerbit NEM-anggota IKAPI, 2020.
- [5] H. A. Muhamad Aziz, K. Haidar, V. P. Rahayu, and V. P. Rahayu, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bengkel Generasi Knapot,” *J. Prospek Pendidik. Ilmu Sos. dan Ekon.*, vol. 4, no. 1, pp. 11–23, 2022, doi: 10.30872/prospek.v4i1.1321.
- [6] D. Amir salipu, *Pengantar perumahan dan permukiman tinjauan tentang standar dan aturan dalam perencanaan pembangunan permukiman modern dan tradisional*. Yogyakarta: DEEPUBLISH DIGITAL(Gruop Penerbit CV BUDI UTAMA, 2023.
- [7] Y. Fitriani, S. Utami, and B. Junadi, “Perancangan Sistem Informasi Human Capital Management Berbasis Website,” *J. Inf. Syst. Applied, Manag. Account. Res.*, vol. 6, no. 4, pp. 792–803, 2022, doi: 10.52362/jisamar.v6i4.919.
- [8] S. Rahmatullah, D. S. Purnia, and R. Triasmoro, “Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0,” *J. Kaji. Ilm.*, vol. 19, no. 2, pp. 158–164, 2019, [Online]. Available: www.njis.org.
- [9] E. A. Wawoluamaya, D. Sunarto, and S. H. E. Wulandari, “Analisis Pengaruh Kualitas Website terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 pada Universitas Narotama,” *Jsika*, vol. 5, no. 11, pp. 1–8, 2016, [Online]. Available: www.narotama.ac.id.
- [10] D. K. Sawlani, *Kualitas wesite, keamanan dan kepercayaan*. Surabaya: Scopindo media pustaka, 2021.
- [11] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, “Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 4, no. 3, pp. 18–19, 2017.
- [12] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, “Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya,” *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, vol. 4, no. 1, p. 477, 2017, doi: 10.25124/jett.v4i1.994.
- [13] D. H. A. iqbal Arraniri, *Experiential Marketing dan Kualitas Produk dalam Kepuasan Pelanggan Generasi Milenial*. Cirebon: Grup Publikasi Yayasan Insan Shodiqin Gunung Jati Anggota IKAPI, 2021.

- [14] A. D. Rahmawati and A. Fatmawati, "Sistem Administrasi Desa Mendiرو Kecamatan Ngrambe Kabupaten Ngawi berbasis Web," *Emit. J. Tek. Elektro*, vol. 20, no. 2, pp. 134–140, 2020, doi: 10.23917/emit.v20i02.9893.
- [15] Sugiman, "Pemerintah Desa," *Pemerintah. Desa, Fak. Huk. Univ. Suryadarma*, vol. 7, no. 1, pp. 82–95, 2018, [Online]. Available: <https://media.neliti.com/media/publications/275406-pemerintahan-desabc9190f0.pdf>
- [16] A. Muhson, "Analisis Statistik Dengan SmartPLS," *Univ. Negeri Yogyakarta*, pp. 1–34, 2022.
- [17] L. R. Suri, D. Witarsyah, and M. Saputra, "Analisis Kesuksesan Dan Penerimaan Implementasi Enterprise Resource Planning (Erp) Modul Human Resource Menggunakan Model Utaut Pada Industri Semen (Studi Kasus: Pt.Semen Padang)," *e-Proceeding Eng.*, vol. 8, no. 4, pp. 4061–4068, 2021, [Online]. Available: <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/15232%0Ahttps://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/15232/14955>
- [18] D. M. Webqual, "Website Serta Dampak Terhadap Citra Organisasi," vol. 0, 2022.
- [19] A. D. Andreyas, M. H. Prami Swari, and H. Maulana, "Pengukuran Kualitas Website Berdasarkan Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0 Di Universitas Islam Lamongan," *Pros. Semin. Nas. Inform. Bela Negara*, vol. 2, pp. 183–187, 2021, doi: 10.33005/santika.v2i0.114.
- [20] Dhanik Puspita Sari and Rima Pratiwi Batubara, "Component Analysis of Cimande Tourism Website as a Media for Electronic Promotion (E-Tourism)," *J. Sos. Hum.*, vol. 12, no. 1, pp. 45–53, 2021.
- [21] W. Warjiyono and C. M. Hellyana, "Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, p. 139, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852666.
- [22] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, "Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online," *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [23] T. Budiyanto, C. Kojo, and H. N, "Strategi Promosi, Kualitas Produk, Dan Desain Terhadap Keputusan Pembelian Dan Minat Mereferensikan Rumah Pada Puri Camar Liwas Pt. Camar Sapta Ganda," *J. Berk. Ilm. Efisiensi*, vol. 16, no. 4, pp. 488–500, 2016.
- [24] E. Roflin, "*populasi,sampel,variabel,dalam penelitian kedokteran*. jawa tengah 51156: PT.Nasya Expanding management (Penerbit NEM-anggota IKAPI), 2021.
- [25] R. Abadiyah, "Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Bank di Surabaya," *JBMP (Jurnal Bisnis, Manaj. dan Perbankan)*, vol. 2, no. 1, pp. 49–66, 2016, doi: 10.21070/jbmp.v2i1.837.

- [26] H. Millah and H. Suryana, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Karyawan," *Iqtishodiyah J. Ekon. dan Bisnis Islam*, vol. 6, no. 2, pp. 134–142, 2020.
- [27] I. Sanjaya, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Ministry of Communication and Information Website Quality Measurement Based on Webqual 4.0 Method," *J. Penelit. IPTEK-KOM*, vol. 14, no. 1, pp. 1–14, 2012, [Online]. Available: www.kominfo.go.id
- [28] N. Purwanto, "Variabel Dalam Penelitian Pendidikan," *J. Teknodik*, vol. 6115, pp. 196–215, 2019, doi: 10.32550/teknodik.v0i0.554.
- [29] A. S. Wati, "Analisa Kepuasan Pengguna Sistem Pembayaran Pada Kantor X di Kota Palembang dengan menggunakan metode Webqual 4.0," *J. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–6, 2021, [Online]. Available: www.pajak.go.id
- [30] J. Sistem *et al.*, "Evaluasi Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan Webqual (Studi Kasus Pada Kabupaten Ogan Ilir)," *J. Sist. Inf.*, vol. 4, no. 2, pp. 488–502, 2012, [Online]. Available: <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/index>
- [31] D. L. Trenggonowati and K. Kulsum, "Analisis Faktor Optimalisasi Golden Age Anak Usia Dini Studi Kasus Di Kota Cilegon," *J. Ind. Serv.*, vol. 4, no. 1, pp. 48–56, 2018, doi: 10.36055/jiss.v4i1.4088.
- [32] H. Oktavia *et al.*, "Pembuatan Model Balanced Scorecard Ti Menggunakan Pendekatan Structural Equation Model (Sem) Berbasis Varian Di Pt . Telekomunikasi Indonesia Tbk Pada Unit Enterprise Service (Sem) on Varian Models in Pt . Telekomunikasi Indonesia Enterprise," vol. 8, no. 5, pp. 9347–9354, 2021.
- [33] P. . S. and A.M.Arsani, *Buku Aplikasi Minitap Untuk Statistisi pemula*. 2022.