

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. Sanjaya, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Ministry of Communication and Information Website Quality Measurement Based on Webqual 4.0 Method," *J. Penelit. IPTEK-KOM*, vol. 14, no. 1, pp. 1–14, 2012, [Online]. Available: www.kominfo.go.id
- [2] S. Wardani and M. Puspitasari, "Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit Dengan Model Maturity Level (Studi Kasus Fakultas Abc)," *J. Teknol.*, vol. 7, no. 1, pp. 38–46, 2014, [Online]. Available: <http://journal.akprind.ac.id/index.php/jurtek/article/view/516>
- [3] D. Diana and N. D. M. Veronika, "Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Pseudocode*, vol. 5, no. 1, pp. 10–17, 2018, doi: 10.33369/pseudocode.5.1.10-17.
- [4] A. S. Edwi, "EVALUASI IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT PADA SITUS WEB PEMERINTAH DAERAH DI INDONESIA : PRESPEKTIF," vol. 2008, no. November 2007, pp. 88–98, 2008.
- [5] H. Winarno and T. Absror (Universitas Serang Raya), "Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Metode Service Quality (Servqual) Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Pada Pt. Media Purna Engineering," *J. Manaj. Ind. Dan Logistik*, vol. 1, no. 2, p. 162, 2017, doi: 10.30988/jmil.v1i2.38.
- [6] I. Salamah, L. Lindawati, M. Fadhli, and R. Kusumanto, "Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polsri Dengan Metode Webqual 4.0," *J. Digit*, vol. 10, no. 1, p. 1, 2020, doi: 10.51920/jd.v10i1.151.
- [7] N. N. Pusparini and A. Sani, "Mengukur Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Akademik Dengan Model Kesuksesan Delon and Mclean," *METHOMIKA J. Manaj. Inform. dan Komputerisasi Akunt.*, vol. 4, no. 2, pp. 149–155, 2021, doi: 10.46880/jmika.vol4no2.pp149-155.
- [8] E. Fatmawati, "Technology Acceptance Model (TAM) untuk Menganalisis Sistem Informasi Perpustakaan," *Iqra' J. Perpust. dan Inf.*, vol. 9, no. 1, pp. 1–13, 2015, [Online]. Available: <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/iqra/article/view/66>
- [9] S. Rahmatullah, D. S. Purnia, and R. Triasmoro, "Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0," *J. Kaji. Ilm.*, vol. 19, no. 2, pp. 158–164, 2019.
- [10] M. Kristiana and E. Muhammad, "Pengaruh Store Atmosphere Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Cafe Heerlijk Gelato Perpustakaan Bank Indonesia Surabaya," *J. Pendidik. Tata Niaga*, vol. 01, no. 01, pp. 113–117, 2017.
- [11] N. Mohammad Nugraha, A. Anwar, M. S. Priadana, and O. Mohammad Firdaus, "Analisis Pengaruh Citra dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Serta Implikasinya Pada Komunikasi Pemasaran di Rumah Bersalin Fatimah Kota Bandung," *J. Teknol. Dan Manaj. Ind.*, vol. 3, no. 1, pp. 14–19, 2017, doi: 10.36040/jtmi.v3i1.172.
- [12] V. J. Umboh and S. L. Mandey, "Analisis Kualitas Jasa Layanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Teling," *J. EMBA*, vol. 2, no. 3, pp. 654–663, 2014.

- [13] Aprisa and S. Monalisa, "Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Perkembangan Proyek Berbasis Web (Studi Kasus: PT. Inti Pratama Semesta)," *J. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 1, no. Vol. 1, No. 1, Februari 2015, pp. 49–54, 2015, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/1305>
- [14] Febrin Aulia, "Perancangan Website Pada Pt . Ratu Enim Palembang," pp. 15–27, 2012.
- [15] Muhammad Ibnu Sa'ad, " Membangun sistem pembelajaran berbasis web yang dinamis dan interaktif", *PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 2020*
- [16] M. Fernanda, "PENGARUH PROMOSI PENJUALAN, DAYA TARIK IKLAN INTERNET, DAN KUALITAS WEBSITE TERHADAP PEMBELIAN IMPULSIF," no. June, pp. 7–12, 2016.
- [17] F. Indriyani and L. S. Helling, "Analisis Pengaruh Kualitas Website , Kepercayaan, Promosi Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Tokopedia," *J. Ris. Manaj. Sekol. Tinggi Ilmu Ekon. Widya Wiwaha Progr. Magister Manaj.*, vol. 5, no. 1, pp. 56–68, 2018, doi: 10.32477/jrm.v5i1.42.
- [18] E. Nur Sasongko and A. Rusgiyono, "PENERAPAN METODE STRUCTURAL EQUATION MODELING UNTUK ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERHADAP KUALITAS WEBSITE (Studi Kasus pada Website sia.undip.ac.id)," *J. Gaussian*, vol. 5, no. 3, pp. 395–404, 2016, [Online]. Available: <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/gaussian>
- [19] S. Suleman, "Kualitas Pelayanan E-KTP Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Halmahera Selatan," *J. Adm. Publik*, vol. 5, no. 1, pp. 1–13, 2019.
- [20] F. Reza and A. D. Putra, "Sistem Informasi E-Smile (Elektronik Service Mobile)," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 3, pp. 56–65, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- [21] I. P. BALADEVA VIDYASAGARA, I. A. Putu Widiati, and L. Putu Suryani, "Efektivitas Aparatur Sipil Negara dalam Pelayanan Publik Disdukcapil Kota Denpasar," *J. Konstr. Huk.*, vol. 2, no. 1, pp. 109–115, 2021, doi: 10.22225/jkh.2.1.2978.109-115.
- [22] Y. Fernando, C. Apriyani, D. Pasha, and D. Alamsyah, "RESOLUSI : Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Website Pondok Pesantren Al-Hidayah Pringsewu," *Media Online*, vol. 2, no. 6, pp. 251–257, 2022, [Online]. Available: <https://djournals.com/resolusi>
- [23] F. Alfian and T. Sutabri, "Engukuran Mutu Layanan Website Pendaftaran Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Universitas Baturaja Menggunakan Metode Webqual," *Indones. J. Multidiscip. Soc. Technol.*, vol. 1, no. 2, pp. 81–87, 2023, [Online]. Available: <https://doi.org/10.31004/ijmst.v1i2.125>
- [24] D. Januarita and F. Romadlon, "The Quality Analysis Of Library Information System Using Webqual Toward User Satisfaction," *J. Infotel*, vol. 10, no. 1, pp. 28–32, 2018, doi: 10.20895/infotel.v10i1.349.
- [25] Muslich Ansori, "Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 2", *Airlangga*

Universiy Press, Jakarta, 2020

- [26] N. R. Furadantin, "Analisis Data Menggunakan Aplikasi SmartPLS v.3.2.7 2018," *Acad. (Accelerating world's Res.)*, pp. 1–8, 2018.
- [27] A. Masthori, H. A. Nugroho, and R. Ferdiana, "The Use of Modified Webqual Method in Evaluation of Website Service Quality of Local Government (Penggunaan Metode Webqual Modifikasi dalam Evaluasi Kualitas Layanan Website Pemerintah Daerah)," *J. Pekommas*, vol. 1, no. 1, p. 57, 2016, doi: 10.30818/jpkm.2016.2010106.
- [28] D. Diana and N. D. M. Veronika, "Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Pseudocode*, vol. 5, no. 1, pp. 10–17, 2018, doi: 10.33369/pseudocode.5.1.10-17.
- [29] A. Irmayanti, R. Hidayat, and E. Rahmawati, "Analisis Kualitas Website Kabupaten Lamandau Menggunakan Webqual 4.0," *J. IKRA-ITH Inform.*, vol. 5, no. 1, pp. 1–6, 2021, [Online]. Available: <https://lamandaukab.go.id>
- [30] A. Novitasari and T. Sutabri, "Analisi Kualitas Layanan Website Bkpsdm Kota Palembang Menggunakan Metode Webqual," *Indones. J. Multidiscip. Soc. Technol.*, vol. Vol. 1, no. No. 2, pp. 88–94, 2023, [Online]. Available: <https://journal.ilmudata.co.id/index.php/ijmst/article/view/129>
- [31] A. Maslan, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah," *Tek. Inform. Univ. Puter. Batam*, pp. 1–20, 2014.
- [32] P. Metode, W. Terhadap, A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "PENGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA THE IMPACT OF WEBQUAL 4 . 0 METHOD TOWARDS USER," pp. 477–484, 2017.
- [33] R. A. Kurniawati, A. Kusyanti, and Y. T. Mursityo, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4 . 0," vol. 2, no. 3, pp. 1151–1160, 2018.
- [34] D. Firmansyah, "Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian : Literature Review General Sampling Techniques in Research Methodology : Literature Review," vol. 1, no. 2, pp. 85–114, 2022.
- [35] R. Yuliana, "ANALISIS PENGARUH STRATEGI SERVICE RECOVERY YANG DILAKUKAN PERBANKAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI KOTA SEMARANG," vol. 4, no. 2, pp. 39–52, 2012.
- [36] M. Fernanda, "PENGARUH PROMOSI PENJUALAN, DAYA TARIK IKLAN INTERNET, DAN KUALITAS WEBSITE TERHADAP PEMBELIAN IMPULSIF," no. June, pp. 7–12, 2016.
- [37] M. Aliyah and S. Huda, "Evaluasi Kualitas Layanan Website Menggunakan Webqual 4 . 0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)," vol. 14, no. 1, pp. 1–13, 2021.
- [38] E. S. Susanto, F. Idifitriani, and S. Asyfinawati, "Analisis Kualitas Website Teknik Informatika Universitas Teknologi Sumbawa," vol. 15, no. 1, 2023.
- [39] S. Arifin, G. Sekolah, D. Fip, and U. N. Yogyakarta, "Hubungan Antara Kondisi Lingkungan Belajar Di Sekolah Dan Hasil Belajar Ipa Siswa Kelas V the Relationship Between the Condition of the Learning Environment At the School and the Learning Achievement," *J. Pendidik. Guru Sekol. Dasar*

Ed., vol. 34, p. 5, 2016.

- [40] S. Kasus *et al.*, “PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” vol. 2, no. 1, 2016.
- [41] I. Sanjaya, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Ministry of Communication and Information Website Quality Measurement Based on Webqual 4.0 Method,” *J. Penelit. IPTEK-KOM*, vol. 14, no. 1, pp. 1–14, 2012, [Online]. Available: www.kominfo.go.id
- [42] J. Al Habib, “Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) 2014 Yogyakarta, 15 November 2014 ISSN: 1979-911X,” *Snast*, no. November, pp. 211–216, 2014.
- [43] Assegaff Setiawan, “Pengaruh Trust (Kepercayaan) dan Online Shopping Experiences (Pengalaman Berbelanja Online) terhadap Perilaku Konsumen dalam Berbelanja Online: Prespektif Konsumen di Indonesia,” *J. Apl. Manaj.*, vol. 13, no. 3, pp. 463–473, 2015.
- [44] S. Aprilisa, S. Samsuryadi, and S. Sukemi, “Pengujian Validitas dan Reliabilitas Model UTAUT 2 dan EUCS Pada Sistem Informasi Akademik,” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 5, no. 3, p. 1124, 2021, doi: 10.30865/mib.v5i3.3074.
- [45] F. Rohman and D. Kurniawan, “Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Ilmu Pengetah. Dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 1–8, 2017, [Online]. Available: <http://www.bsi.ac.id><http://www.nusamandiri.ac.id>
- [46] F. A. Alodya Ann Gita Alfa1), Dewi Rachmatin2), “ANALISIS PENGARUH FAKTOR KEPUTUSAN KONSUMEN DENGAN STRUCTURAL EQUATION MODELING PARTIAL LEAST SQUARE,” *Dep. Pendidik. Mat. FPMIPA UPI*, pp. 59–71, 2014, doi: 10.1109/IRMMW-THz.2014.6956015.