

DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. T. Nugraha, "E-Government dan pelayanan publik (studi tentang elemen sukses pengembangan e-government di pemerintah kabupaten Sleman)," *J. Komun. Dan Kaji. Media*, pp. 32–42, 2018, [Online]. Available: <https://www.academia.edu/download/64644054/228481721.pdf>.
- [2] L. Tarifu, "Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Dalam Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Kendari," *J. Publicuho*, vol. 3, no. 2, p. 233, 2020, doi: 10.35817/jpu.v3i2.12511.
- [3] I. Aprianti, N. Sopiah, and Rasmila, "Penerapan Metode Webqual Guna Mengukur Kualitas Website Stik Bina Husada," *ShaP SITI*, no. November, pp. 1–7, 2017.
- [4] L. B. Teknologi *et al.*, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAMBI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," pp. 1–6.
- [5] B. A. B. Ii, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE INFO JAMBI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *Galang Tanjung*, vol. lim, no. 2009, pp. 1–25, 2002.
- [6] P. M. Fauzi, E. Chumaidiyah, and N. Suryana, "Analisis Kelayakan serta Perancangan Aplikasi Website pada Startup Digital Creative Fotografi Berdasarkan Aspek Pasar, Aspek Teknis, dan Aspek Finansial," *J. INTECH Tek. Ind. Univ. Serang Raya*, vol. 5, no. 2, pp. 60–66, 2019, doi: 10.30656/intech.v5i2.1589.
- [7] P. D. Zuchdi, Ed.D. and M. P. Wiwiek Afifah, *Analisis Konten Etnografi & Grounded Theory, dan Hermeneutika Dalam Penelitian*. 2021.
- [8] B. Saputra Budiatmaja, T. A. Vebianto, A. Sunardi, and Rokayati, *Leadership In Digital Transformation [sumber elektronis]*. 2022.
- [9] R. C. P. Achmad Rizki Edinbur, "Opini Warga Jakarta Pusat (Studi Analisis HUSEIN UMAR pada PEMILU 2024)," vol. 3, no. 1, p. 6, 2021.
- [10] Y. U. Djoko Adi Walujo, Titiek Koesdijati, *PENGENDALIAN KUALITAS. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA*, 2020.
- [11] Ch. Prof. Dr. Hj. Sedarmayanti, M.Pd., APU, Assoc. Prof. Dr. Ir. Hj. Umi Rusilowati, M.M., Denok Sunarsi, S.Pd., M.M., *KNOWLEDGE MANAGEMENT*. Cipta Media Nusantara, 2021.
- [12] R. Pratama, M. Suhardi, Miskadi, and Murtikusuma, *Buku ajar Dasar*

Metodologi Penelitian. Penerbit P4I, 2023.

- [13] M. . . Prof. Dr. Tatik Suryani, Psi. M.M, Mochamad Nurhadi, S.Kom., M.M, Abu Amar Fauzi, S.S., *E-MARKETING BAGI UKM: STRATEGI PERIKLANAN, WEBSITE & MEDIA SOSIAL*. Jakad Media Publishing, 2020.
- [14] A. N. L. Muhammad Subhan Iswahyudi, Indra Budaya, Purwoko Purwoko, Ari Riswanto, Anggia Ayu Lestari, Etty Widawati, Anzu Elvia Zahara, Elia Ardyan, Nurchayati Nurchayati, Zefri Efdison, Nasta Trilakshmi, Febriyani Damayanti, *MANAJEMEN PEMASARAN: Strategi dan Praktek yang efektif*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- [15] T. S. Taryana Suryana, Koesheryatin, *Aplikasi Internet Menggunakan HTML, CSS, dan JavaScript*. Elex Media Komputindo, 2014.
- [16] B. S. I. (BSI) Agung Baitul Hikmah M. Kom, Deddy Supriadi, M. Kom, *Cara Cepat Membangun Website dari Nol Studi Kasus : Web Dealer Motor*. Penerbit Andi, 2015.
- [17] Elgamar, *BUKU AJAR KONSEP DASAR PEMROGRAMAN WEBSITE DENGAN PHP*. Ahlimedia Book, 2020.
- [18] Suryani, B. Irawan, and I. H. K. Ahmad Mustanir, Yulius Luturmas, Nur Rohim Yunus, Krsthiana Anthonia Laratmase, *Dasar-Dasar Ilmu Pemerintah*. Global Eksekutif Teknologi, 2023.
- [19] Hartati, A. Wijaya, and W. A. P. Deni Ahmad Jakaria, Nanang Durahman, Suharsono Bantun, Arief Yanto Rukmana, Agung Budi Prasetyo, *PENERAPAN KOMPUTER DI MASYARAKAT*. 2023.
- [20] B. Irawan and Y. A. Tendi, Egidius Fkun, Santy Sriharyati, Widyawati, Didik Suhariyanto, Andi Yusuf Katili, *Reformasi Administrasi Publik*. 2023.
- [21] A. S. Handayani, D. Siswanto, M. L. Habsah Mohamad Sabli, R. Martini, and S. L. Z. Ridho, *Proceedings of 6th FIRST T3 2022 International Conference (FIRST-SS 2022)*. 2023.
- [22] S. W. Mudjanarko, D. Sulastri, and A. Wahyuni, *METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) UNTUK MENGUKUR KINERJA PRASARANA KERETA API MELALUI KEPUASAN PELANGGAN*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA, 2020.
- [23] Khaeryna Adam and Irwan, “Metode Partial Least Square (PLS) dan terapannya (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab. Bone),” *J. Teknosains*, vol. 9, no. 1, pp. 53–68, 2015.

- [24] S. Endan, *Tacit Knowledge, Corporate University, dan Masa Depan Widyaiswara.* .
- [25] F. Nufian and W. W. Dewi Asmara, *Perilaku Konsumen Di Era Digital*, vol. 53, no. 9. 2019.
- [26] K. Sari, *Internet Banking Perilaku Pencarian Variasi dan Loyalitas Nasabah*. Feniks Muda Sejahtera, 2022.
- [27] D. D. Kelly Sawlani, *KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE KUALITAS WEBSITE, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN*. 2021.
- [28] Raharja, M. Siregar, and W. M. Siregar, *PENGARUH PENGETAHUAN AUDIT, KOMPLEKSITAS DOKUMEN AUDIT, DAN PENGALAMAN AUDITOR TERHADAP AUDIT JUDGEMENT PADA KANTOR INSPEKTORAT KABUPATEN ACEH BARAT*. 2020.
- [29] Maryuliana, Fadila, W. I. Rahayu, and M. H. K. Saputra, *Penerapan Metode Naive Bayes dan Skala Likert Pada Aplikasi Prediksi Kelulusan Mahasiswa*. Kreatif, 2020.
- [30] Solikhah and Amyati, *BIOSTATISTIK: Sebuah Aplikasi SPSS dalam Bidang Kesehatan dan Kedokteran*. Jejak Pustaka.
- [31] T. Wahyono, *25 Model Analisis Statistik Dengan SPSS 17*. Elex Media Komputindo, 2013.
- [32] V. Herlina, *Paduan Praktis Pengelolaan Data Kuesioner*. Alex Media Komputindo, 2019.
- [33] Danuri and S. Maisaroh, *Metodologi penelitian*. 2019.
- [34] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [35] K. Dengan and M. Metode, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE PADA WEB PORTAL KECAMATAN," vol. 4, no. 1, pp. 144–153, 2022.
- [36] L. Mawadah and E. Setyaningsih, "Pengaruh Kualitas Website E-Non PNS di Kecamatan Waru Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Sos. Teknol.*, vol. 2, no. 4, pp. 399–411, 2022, doi: 10.36418/jurnalsostech.v2i4.331.
- [37] A. Irmayanti, R. Hidayat, E. Rahmawati, P. Lamandau, and N. Bulik, "Analisis Kualitas Website Kabupaten Lamandau Menggunakan," vol. 5, no. 1, pp. 1–6.
- [38] C. Co, I. D. Dengan, and M. Webqual, "ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE," vol. 4, no. 1, pp. 41–47, 2020.

- [39] A. Pengaruh, K. Layanan, W. Terhadap, P. Akhir, and M. Webqual, "Jurnal Computer Science and Information Technology (CoSciTech)," vol. 3, no. 3, pp. 300–308, 2022.
- [40] I. Artikel and A. Info, "Analisis website pandawa dengan metode webqual," vol. 7, no. 3, pp. 260–265, 2020.
- [41] L. Amelia, "Analisis Kualitas Layanan Website BPJS Kesehatan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0," vol. 1, no. 2, pp. 180–188, 2020.
- [42] I. Pendahuluan, "Analisis Kualitas Website Prodi Informatika Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan," vol. 6, no. April, pp. 216–224, 2022.
- [43] N. Ayuni, J. Putri, and R. Setyadi, "Analisis Kepuasan Pengguna Website TVCCTube Menggunakan," vol. 4, no. 2, pp. 714–722, 2023, doi: 10.47065/josh.v4i2.2951.
- [44] Sugiyono, "Pengaruh Profitabilitas Dan Non Debt Tax Shield Terhadap Struktur Modal Pada Perusahaan Manufaktur Subsektor Otomotif Dan Komponen Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Selama Periode Tahun 2011-2015," "Metode Penelit. pada dasarnya merupakan cara Ilm. untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu." Dalam, vol. 1, no. 2, pp. 47–71, 2017.
- [45] R. De Lima, E. Padmowati, and A. T. Buditama, "Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) Aplikasi Perangkat WebQual 4.0 Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Student Portal Unpar," *Semin. Nas. Teknol. Komput. Sains*, pp. 715–719, 2019, [Online]. Available: <https://seminar-id.com/semnas-sainteks2019.html>.
- [46] V. . W. Sujarweni, *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta : pustaka baru press, 2015.
- [47] B. Darma, *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. 2021.
- [48] J. Ayu Fridayani and S. Eri Kusuma, *Statistika Inferensial untuk Organisasi dan Bisnis*. 2023.

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : M. Ferdy Hanan
Tempat Tanggal Lahir : Jambi, 23 Maret 2003
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat :Jl.Hmo Bafadhal, Kec. Cempaka Putih Kel. Jelutung, Rt. 12
E-mail : hananferdy@gmail.com
No.Telp/Hp : 089652113136

No	Pendidikan	Tahun
1	SD Negeri 6 Kota Jambi	2008 - 2014
2	SMP Negeri 2 Kota Jambi	2014 – 2017
3	SMA Negeri 6 Kota Jambi	2017 -2020
4	UNAMA JAMBI	2020 - Sekarang

KARTU BIMBINGAN

PEMBIMBING I

KARTU BIMBINGAN

PEMBIMBING II

SURAT IZIN PENELITIAN



YAYASAN DINAMIKA BANGSA
UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA

Nomor : 182/SP/DK-FK/UNAMA/X/2023

Lamp : -

Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth,

Bapak/Ibu **Camat**

Kantor Camat Kota Baru

Di -

Tempat

Dengan hormat,

Sebelumnya kami mendo'akan Bapak/Ibu selalu dalam keadaan sehat wal'afiat serta dalam lindungan Allah SWT, sehubungan dengan Kegiatan Penelitian Mahasiswa/i dalam bentuk matakuliah Tugas Akhir, atas nama :

Nama : **M. Ferdy Hanan**

N I M : **8040200133**

Jurusan : **SISTEM INFORMASI**

Maka melalui surat ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat membantu dan memberikan izin kepada Mahasiswa kami untuk dapat melakukan penelitian dan permintaan data berupa Data Masyarakat Menilai Kualitas Website pada Kantor Camat Kota Baru yang dapat digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir tersebut. Adapun judul tugas akhir yang diangkat adalah Analisis Kualitas Website Kecamatan Kota Baru Jambi Menggunakan Metode Webqual 4.0.

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatian dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Jambi, 18 Oktober 2023
DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



DESI KISBIANTY, ST, M.S.I
YDB.09.82.068

SURAT BALASAN



PEMERINTAH KOTA JAMBI
KECAMATAN KOTA BARU

Jalan Pangeran Hidayat No.26 Telp. (0741) 40094 Fax :
KOTABARU - 3 8 1 2 8

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor: PPG / 001 / PELUM

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **JAUHARUL IHSAN, SH**
NIP : 19700511 199203 1 003
Jabatan : Camat Kotabaru Kota Jambi

Bertindak atas nama Camat Kotabaru Kota Jambi.

Memperhatikan surat dari Universitas Dinamika Bangsa Jambi Program Studi Sistem Informasi Nomor : 182/SP/DK-FK/UNAMA/X/2023 Tanggal 18 Oktober 2023. Dengan ini memberikan izin penelitian, Surat keterangan ini diberikan kepada :

Nama : **M. FERDY HANAN**
NIM : 8040200133
Jurusan : Sistem Informasi

Telah selesai melakukan penelitian dengan pengambilan data maupun informasi pada Kantor Kecamatan Kotabaru pada tanggal 11 November 2023 s/d 11 Januari 2024 dengan judul "*Analisis Kualitas Website Kecamatan Kota Baru Jambi Menggunakan Metode Webqual 4.0*".

Demikianlah Surat Keterangan Penelitian ini disampaikan, untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.



Ditandatangani secara elektronik oleh:

Camat Kotabaru
JAUHARUL IHSAN, SH, Kp
Pembina
NIP. 19700511 199203 1 003

DATA HASIL KUESIONER

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5
5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
1	1	5	5	4	1	1	1	1	3	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4
5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	4	2	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	2	5
4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
5	5	5	3	4	5	5	3	4	3	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4
4	4	4	5	5	3	5	4	4	3	4	5	5	3	3	3	4	4	4	5
5	4	4	5	5	4	4	3	5	3	4	5	3	4	5	3	3	4	3	5
2	2	2	1	1	3	3	2	1	1	2	1	3	1	1	2	2	2	3	1
4	3	4	4	4	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
3	2	1	2	4	3	5	5	3	2	1	2	2	1	2	3	3	1	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3

3	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	5	3	3	4	5	5	5
4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	5	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
1	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3
5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4
5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5
2	3	2	2	2	1	5	4	2	4	2	2	1	5	5	1	4	2	1	2
3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	2	5	1	2	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3	3	2	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3
4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
4	5	5	4	5	2	2	1	2	2	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5
4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
4	5	4	5	5	3	2	1	2	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5

4	5	5	4	5	3	2	2	1	2	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	3	2	1	2	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
4	5	5	4	5	3	2	3	1	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5
5	4	5	4	5	3	2	1	2	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	2	5	1	2	1	4	3	5	2	5	1	4	3	3	1	2	3	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	2	3	2	2	3	3
4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	5
4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	1	3	2	1	2	2	2	1	3	3	2	2	2	1	3	1	2	2	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5
2	2	2	5	5	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	3	5	5	3	4	5	5	5
4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3

4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4
4	5	3	4	5	5	3	5	5	4	3	4	4	4	3	5	5	3	4	5
3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
3	5	1	5	3	1	5	4	1	5	1	5	4	5	5	1	5	5	5	3
5	4	5	5	5	2	1	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	3	2	1	2	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5
5	4	5	5	4	2	1	2	1	1	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4