

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa puas pengguna Website Kecamatan Kota Baru Jambi dalam penggunaannya. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui hasil analisa kualitas Website dengan menggunakan metode *WEBQUAL 4.0*. Adapun kesimpulan yang didapat dari penelitian ini yaitu :

1. Hasil penelitian ini menemukan bahwa dari tiga variabel *WEBQUAL 4.0* ada satu variabel yaitu *Information Quality* (Kualitas Informasi) yang tidak berpengaruh secara signifikan bagi kualitas Website Kecamatan Kota Baru Jambi, hanya ada dua variabel yaitu *Usability* dan *Interaction Quality* (Kualitas Interaksi) yang berpengaruh secara signifikan bagi kualitas Website Kecamatan Kota Baru Jambi.
2. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan variabel yang memiliki pengaruh paling besar terhadap kualitas Website Kecamatan Kota Baru Jambi adalah variabel *Usability* dan *Interaction Quality*.

6.2 SARAN

Dari hasil yang diperoleh dalam penelitian ini, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Peneliti menyarankan kepada pihak Kecamatan Kota Baru Jambi untuk dapat meningkatkan layanan Website terutama pada bagian *Information Quality* (Kualitas Informasi) sehingga para pengguna akan tetap menggunakan Website ini dan juga berguna untuk meningkatkan kualitas Website yang sesuai dengan tujuan dibuatnya Website Kecamatan Kota Baru Kota Jambi.
2. Bagi peneliti yang akan datang dapat menggunakan metode lain selain *WEBQUAL 4.0* dalam mengukur kualitas Website dan mencoba untuk merubah metode perhitungan data seperti *SmartPLS* atau metode lainnya untuk perbandingan hasil.
3. Dalam penelitian ini masih banyak kekurangan yang dirasakan oleh peneliti. Untuk itu peneliti selanjutnya dapat menggunakan sampel di tempat yang berbeda dan lebih banyak lagi agar penelitian ini bisa menjadi lebih sempurna.