BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan survei yang telah saya lakukan dengan menyebarkan kuesioner, dapat disimpulkan sebanyak 70% dari 30 siswa mengalami kendala ketika mengakses *website*, dengan demikian penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini “Bagaimana mengukur tingkat kepuasan pengguna pada *website* MTsN 3 Kota Jambi menggunakan metode *webqual 4.0*”.
2. - *Usability Quality* terdapat pengaruh terhadap kepuasan pengguna *website* MTsN 3 Kota Jambi (3,279).
- *Information Quality* terdapat pengaruh terhadap kepuasan pengguna *website* MTsN 3 Kota Jambi (3,535).
- *Interaction Quality* terdapat pengaruh terhadap kepuasan pengguna *website* MTsN 3 Kota Jambi (7,669).
- Variabel *Interaction* paling berpengaruh terhadap kualitas *website* MTsN 3 Kota Jambi, karena hasil dari *t* hitung pada variabel *Interaction* memperoleh nilai sebesar 7,669%.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut, sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya dapat menggali atau menyelidiki kembali semua variabel yang ada di *Webqual* 4.0 serta variabel pendukung lainnya yang dirasa dapat mempengaruhi kepuasan pengguna seperti kualitas sistem, efektifitas, serta efisiensi.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model atau metode yang berbeda seperti *Delon and Mclean*, *Uraut*, *Servqual* untuk mengukur sistem informasi dari *Website* MTsN 3 Kota Jambi.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan software pengolahan data selain *SPSS* seperti *AMOS* dan *Lisrel*.
4. Untuk sampel yang digunakan sebaiknya lebih luas dan merata pada penelitian selanjutnya yang meneliti objek yang sama agar memperoleh hasil penelitian yang lebih luas.
5. Berdasarkan nilai *t* hitung yang didapat, diketahui bahwa variabel kualitas interaksi memiliki pengaruh lebih besar terhadap kepuasan pengguna website MTsN 3 Kota Jambi. Hal ini berarti pihak *website* dapat mempertahankan kualitas interaksi yang sudah baik dan lebih mempertahankan layanan serta interaksi yang diberikan.

6. Pihak MTsN 3 Kota Jambi juga bisa memperhatikan faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna *website* MTsN 3 Kota Jambi seperti kualitas sistem nya itu sendiri, karena pada saat dilakukan penyebaran kuesioner awal terhadap beberapa siswa MTsN 3 Kota Jambi didapatkan bahwa pengguna sering mengalami kesulitan untuk menggunakan *website*.