

BAB V

ANALISIS DAN INSTRUMEN PENELITIAN

5.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Responden dalam penelitian ini adalah pengguna *website* MTsN 3 Kota Jambi. Jumlah responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 277 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner penelitian secara langsung kepada responden. Adapun profil 277 responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini sebagai berikut:

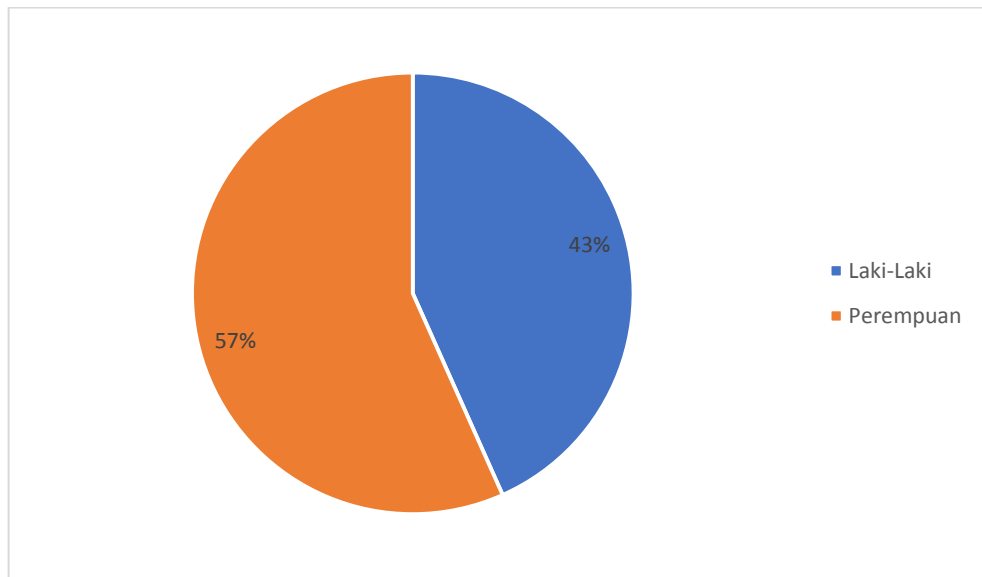
5.1.1 Jenis Kelamin

Deskripsi karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin responden, secara lengkap dapat dilihat pada tabel 5.1 berikut:

Tabel 5.1 Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
1	Laki-Laki	120	43%
2	Perempuan	157	57%
Total		277	100%

Berdasarkan tabel 5.1 diatas, jumlah laki-laki dari keseluruhan sampel adalah 120 orang atau 43% dari total keseluruhan sampel, sedangkan jumlah perempuan dari keseluruhan sampel adalah 157 orang atau 57% dari total keseluruhan sampel.



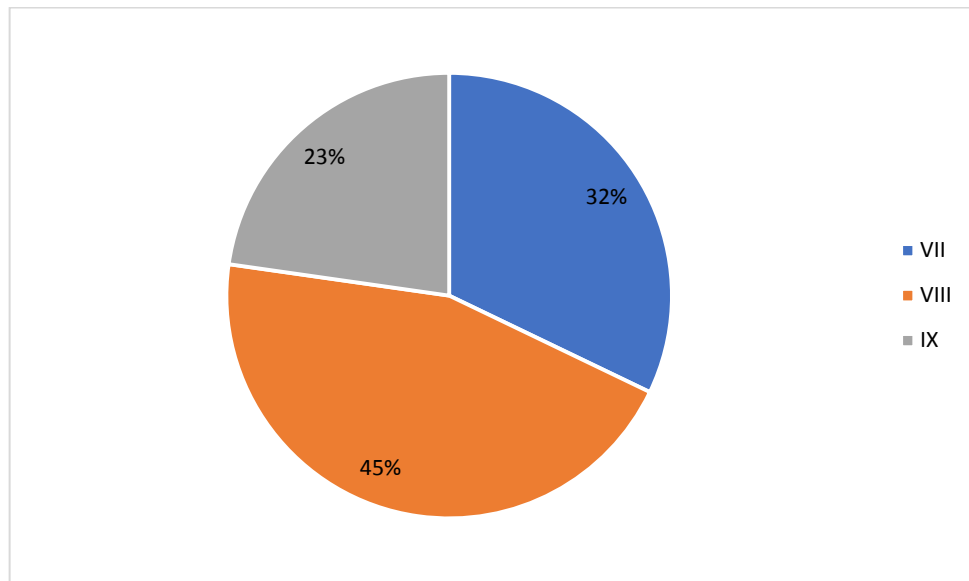
Gambar 5.1 Jenis Kelamin

5.1.2 Kelas

Deskripsi karakteristik responden berdasarkan kelas responden, secara lengkap dapat dilihat pada tabel 5.2 berikut:

Tabel 5.2 Kelas

No	Kelas	Jumlah	Persentase
1	VII	89	32%
2	VIII	125	45%
3	IX	63	23%
Total		277	100%



Gambar 5.2 Kelas

Berdasarkan tabel 5.2 diatas, jumlah kelas VII dari keseluruhan sampel adalah 89 orang atau 32% dari total keseluruhan sampel, jumlah kelas VIII dari keseluruhan sampel adalah 125 orang atau 45% dari total keseluruhan sampel, sedangkan jumlah kelas IX dari keseluruhan sampel adalah 63 orang atau 23% dari total keseluruhan sampel.

5.2 HASIL ANALISIS

5.2.1 Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner yang digunakan. Pengujian ini dilakukan dengan cara membandingkan nilai r hitung dengan nilai r tabel.

- r hitung $<$ r tabel maka tidak valid
- r hitung $>$ r tabel maka valid

Adapun nilai R tabel didapatkan dengan rumus berikut:

df = n-2

Keterangan:

n = jumlah responden

Dalam penelitian ini menggunakan tingkat signifikan yang digunakan adalah sebesar 0,05 maka perhitungannya yang didapatkan adalah sebagai berikut:

df = n-2

df = 277-2

df = 275

Tabel 5.3 Tabel Presentase Distribusi R untuk df

Tabel R-Hitung (lanjutan)					
DF = n-2	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
	r 0,005	r 0,05	r 0,025	r 0,01	r 0,001
242	0,1055	0,1256	0,1489	0,1646	0,2094
243	0,1053	0,1254	0,1486	0,1643	0,2090
244	0,1051	0,1251	0,1483	0,1640	0,2085
245	0,1049	0,1249	0,1480	0,1636	0,2081
246	0,1047	0,1246	0,1477	0,1633	0,2077
247	0,1045	0,1244	0,1474	0,1630	0,2073
248	0,1043	0,1241	0,1471	0,1626	0,2069
249	0,1041	0,1239	0,1468	0,1623	0,2065
250	0,1039	0,1236	0,1465	0,1620	0,2061
251	0,1036	0,1234	0,1462	0,1617	0,2057
252	0,1034	0,1231	0,1459	0,1614	0,2053
253	0,1032	0,1229	0,1456	0,1610	0,2049
254	0,1030	0,1226	0,1453	0,1607	0,2045
255	0,1028	0,1224	0,1451	0,1604	0,2041
256	0,1026	0,1222	0,1448	0,1601	0,2037
257	0,1024	0,1219	0,1445	0,1598	0,2033
258	0,1022	0,1217	0,1442	0,1595	0,2029
259	0,1020	0,1215	0,1439	0,1592	0,2025
260	0,1018	0,1212	0,1437	0,1589	0,2022
261	0,1016	0,1210	0,1434	0,1586	0,2018
262	0,1015	0,1208	0,1431	0,1583	0,2014
263	0,1013	0,1205	0,1428	0,1580	0,2010
264	0,1011	0,1203	0,1426	0,1577	0,2006
265	0,1009	0,1201	0,1423	0,1574	0,2003
266	0,1007	0,1199	0,1420	0,1571	0,1999
267	0,1005	0,1196	0,1418	0,1568	0,1995
268	0,1003	0,1194	0,1415	0,1565	0,1992
269	0,1001	0,1192	0,1413	0,1562	0,1988
270	0,0999	0,1190	0,1410	0,1559	0,1984
271	0,0998	0,1187	0,1407	0,1557	0,1981
272	0,0996	0,1185	0,1405	0,1554	0,1977
273	0,0994	0,1183	0,1402	0,1551	0,1974
274	0,0992	0,1181	0,1400	0,1548	0,1970
275	0,0990	0,1179	0,1397	0,1545	0,1967
276	0,0989	0,1177	0,1395	0,1543	0,1963
277	0,0987	0,1175	0,1392	0,1540	0,1960
278	0,0985	0,1173	0,1390	0,1537	0,1956
279	0,0983	0,1170	0,1387	0,1534	0,1953
280	0,0981	0,1168	0,1385	0,1532	0,1949
281	0,0980	0,1166	0,1382	0,1529	0,1946
282	0,0978	0,1164	0,1380	0,1526	0,1943

Dari perhitungan diatas, didapatkan nilai $df = 275$, maka data ke 275 dengan tingkat signifikan 0,05 di dapat nilai R tabel sebesar 0,1179. Sehingga kriteria uji validitas nya apabila hasil dari t hitung lebih besar dari t tabel yaitu 0,1179 maka item kuesioner yang digunakan dikatakan valid. Hasil uji validitas untuk masing-masing variabel pada penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 5.4 Uji Validitas Kualitas Kegunaan (X1)

		Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.325**	.104	.276**	.411**	.245**	.623**
	Sig. (2-tailed)		.000	.084	.000	.000	.000	.000
	N	277	277	277	277	277	277	277
X1.2	Pearson Correlation	.325**	1	.238**	.247**	.290**	.233**	.609**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	277	277	277	277	277	277	277
X1.3	Pearson Correlation	.104	.238**	1	.182**	.220**	.259**	.537**
	Sig. (2-tailed)	.084	.000		.002	.000	.000	.000
	N	277	277	277	277	277	277	277
X1.4	Pearson Correlation	.276**	.247**	.182**	1	.296**	.216**	.598**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002		.000	.000	.000
	N	277	277	277	277	277	277	277
X1.5	Pearson Correlation	.411**	.290**	.220**	.296**	1	.343**	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	277	277	277	277	277	277	277
X1.6	Pearson Correlation	.245**	.233**	.259**	.216**	.343**	1	.627**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	277	277	277	277	277	277	277
TX1	Pearson Correlation	.623**	.609**	.537**	.598**	.713**	.627**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	277	277	277	277	277	277	277

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Tabel 5.5 Rangkuman Hasil Uji Validitas Kualitas Kegunaan (X1)

No	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	0,623	0,1179	Valid
2	0,609	0,1179	Valid
3	0,537	0,1179	Valid
4	0,598	0,1179	Valid
5	0,713	0,1179	Valid
6	0,627	0,1179	Valid

Tabel diatas merupakan *output* uji validitas Kualitas Kegunaan (X1) yang menunjukkan hasil bahwa semua indikator yang digunakan memiliki nilai korelasi > 0,1179. Maka dapat disimpulkan bahwa semua indikator pada variabel Kualitas Kegunaan (X1) dinyatakan valid.

Tabel 5.6 Uji Validitas Kualitas Informasi (X2)

		Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.603**	.339**	.290**	.437**	.434**	.717**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	277	277	277	277	277	277	277
X2.2	Pearson Correlation	.603**	1	.460**	.327**	.452**	.466**	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	277	277	277	277	277	277	277
X2.3	Pearson Correlation	.339**	.460**	1	.339**	.337**	.394**	.671**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	277	277	277	277	277	277	277
X2.4	Pearson Correlation	.290**	.327**	.339**	1	.461**	.422**	.658**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	277	277	277	277	277	277	277
X2.5	Pearson Correlation	.437**	.452**	.337**	.461**	1	.488**	.742**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000

N		277	277	277	277	277	277	277
X2.6	Pearson Correlation	.434**	.466**	.394**	.422**	.488**	1	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	277	277	277	277	277	277	277
TX2	Pearson Correlation	.717**	.763**	.671**	.658**	.742**	.750**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	277	277	277	277	277	277	277

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Tabel 5.7 Rangkuman Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi (X2)

No	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	0,717	0,1179	Valid
2	0,763	0,1179	Valid
3	0,671	0,1179	Valid
4	0,658	0,1179	Valid
5	0,742	0,1179	Valid
6	0,750	0,1179	Valid

Tabel diatas merupakan *output* uji validitas Kualitas Informasi (X2) yang menunjukkan hasil bahwa semua indikator yang digunakan memiliki nilai korelasi > 0,1179. Maka dapat disimpulkan bahwa semua indikator pada variabel Kualitas Informasi (X2) dinyatakan valid.

Tabel 5.8 Uji Validitas Kualitas Infiteraksi (X3)

		Correlations					
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TX3
X3.1	Pearson Correlation	1	.240**	.368**	.331**	.392**	.661**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	277	277	277	277	277	277
X3.2	Pearson Correlation	.240**	1	.332**	.383**	.295**	.647**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	277	277	277	277	277	277

X3.3	Pearson Correlation	.368**	.332**	1	.512**	.317**	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	277	277	277	277	277	277
X3.4	Pearson Correlation	.331**	.383**	.512**	1	.402**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	277	277	277	277	277	277
X3.5	Pearson Correlation	.392**	.295**	.317**	.402**	1	.692**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	277	277	277	277	277	277
TX3	Pearson Correlation	.661**	.647**	.732**	.753**	.692**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	277	277	277	277	277	277

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Tabel 5.9 Rangkuman Hasil Uji Validitas Kualitas Interaksi (X3)

No	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	0,661	0,1179	Valid
2	0,647	0,1179	Valid
3	0,732	0,1179	Valid
4	0,753	0,1179	Valid
5	0,692	0,1179	Valid

Tabel diatas merupakan *output* uji validitas Kualitas Interaksi (X3) yang menunjukkan hasil bahwa semua indikator yang digunakan memiliki nilai korelasi > 0,1179. Maka dapat disimpulkan bahwa semua indikator pada variabel Kualitas Interaksi (X3) dinyatakan valid

Tabel 5.10 Uji Validitas Kepuasan Pengguna (Y)

		Correlations							
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	TY
Y1.1	Pearson Correlation	1	.547**	.514**	.397**	.470**	.476**	.293**	.764**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	276	276	276	276	276	276	276	276
Y1.2	Pearson Correlation	.547**	1	.524**	.355**	.504**	.401**	.202**	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	276	277	277	277	277	277	277	277
Y1.3	Pearson Correlation	.514**	.524**	1	.397**	.543**	.434**	.154*	.725**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.010	.000
	N	276	277	277	277	277	277	277	277
Y1.4	Pearson Correlation	.397**	.355**	.397**	1	.380**	.411**	.278**	.659**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	276	277	277	277	277	277	277	277
Y1.5	Pearson Correlation	.470**	.504**	.543**	.380**	1	.474**	.196**	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.001	.000
	N	276	277	277	277	277	277	277	277
Y1.6	Pearson Correlation	.476**	.401**	.434**	.411**	.474**	1	.194**	.705**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.001	.000
	N	276	277	277	277	277	277	277	277
Y1.7	Pearson Correlation	.293**	.202**	.154*	.278**	.196**	.194**	1	.516**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.010	.000	.001	.001		.000
	N	276	277	277	277	277	277	277	277
TY	Pearson Correlation	.764**	.719**	.725**	.659**	.726**	.705**	.516**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	276	277	277	277	277	277	277	277

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Tabel 5.11 Rangkuman Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna (Y)

No	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	0,764	0,1179	Valid
2	0,719	0,1179	Valid
3	0,725	0,1179	Valid
4	0,659	0,1179	Valid

5	0,726	0,1179	Valid
6	0,705	0,1179	Valid
7	0,516	0,1179	Valid

Tabel diatas merupakan *output* uji validitas Kepuasan Pengguna (Y) yang menunjukkan hasil bahwa semua indikator yang digunakan memiliki nilai korelasi $> 0,1179$. Maka dapat disimpulkan bahwa semua indikator pada variabel Kualitas Kepuasan Pengguna (Y) dinyatakan valid.

5.2.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengukur konsistensi, akurasi dan ketetapan indikator dalam mengukur variabel. Pengujian ini dilakukan dengan melihat nilai *Cronbach's Alpha* dimana suatu pengukuran dapat diandalkan apabila memiliki koefisien *Cronbach's Alpha* sama atau lebih dari 0,6[25]. Hasil uji reliabilitas untuk masing-masing variabel pada penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 5.12 Uji Reliabilitas Kualitas Kegunaan (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.678	6

Berdasarkan tabel 5.12 diatas, didapatkan hasil bahwa variabel Kualitas Kegunaan (X1) memiliki nilai *Cronbach's Alpha* $> 0,6$. Maka dapat disimpulkan semua indikator pada variabel tersebut dinyatakan reliabel.

Tabel 5.13 Uji Reliabilitas Kualitas Informasi (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.810	6

Berdasarkan tabel 5.13 diatas, didapatkan hasil bahwa variabel Kualitas Informasi (X2) memiliki nilai *Cronbach's Alpha* > 0,6. Maka dapat disimpulkan semua indikator pada variabel tersebut dinyatakan reliabel.

Tabel 5.14 Uji Reliabilitas Kualitas Interaksi (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.735	5

Berdasarkan tabel 5.14 diatas, didapatkan hasil bahwa variabel Kualitas Interaksi (X3) memiliki nilai *Cronbach's Alpha* > 0,6. Maka dapat disimpulkan semua indikator pada variabel tersebut dinyatakan reliabel.

Tabel 5.15 Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.808	7

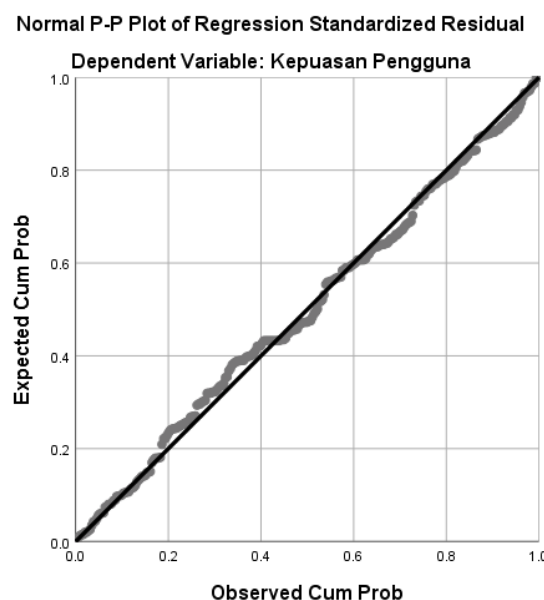
Berdasarkan tabel 5.15 diatas, didapatkan hasil bahwa variabel Kepuasan Pengguna (Y) memiliki nilai *Cronbach's Alpha* > 0,6. Maka dapat disimpulkan semua indikator pada variabel tersebut dinyatakan reliabel.

5.3 Uji Asumsi Klasik

Pada pengujian ini juga dilakukan beberapa uji asumsi klasik terhadap model regresi yang telah diatur dengan menggunakan program SPSS. Uji asumsi klasik ini meliputi sebagai berikut:

5.3.1 Uji Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk mengetahui apakah, model regresi yang digunakan menghasilkan residual (kesalahan) berdistribusi normal atau tidak. Pada penelitian ini uji normalitas yang dilakukan menggunakan grafik normal plot (P-Plot). Data dikatakan normal apabila penyebaran titik-titik disekitar garis tidak jauh dari garis diagonal. Hasil uji normalitas pada penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 5.3 Uji Normalitas

Berdasarkan gambar 5.3 diatas, didapatkan hasil bahwa titik-titik yang menyebar tidak jauh dari garis diagonal. Maka dapat disimpulkan data terdistribusi dengan normal dan memenuhi persyaratan uji asumsi klasik.

5.3.2 Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas digunakan untuk menguji apakah dalam model regresi yang digunakan ditemukan adanya korelasi atau hubungan antara variabel

independent (bebas). Model regresi dikatakan baik apabila tidak terjadi korelasi atau hubungan diantara variabel independent yang digunakan. Pengujian ini dapat dilihat dari nilai *Variance Inflation Factor* (VIF) dan nilai *tolerance*, dimana jika nilai VIF < 10 dan nilai *tolerance* > 0,1 maka artinya variabel independent yang digunakan tidak terjadi multikolinearitas. Hasil uji multikolinearitas pada penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 5.16 Uji multikolinearitas

Coefficients^a								
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.608	1.319		2.735	.007		
	Kualitas Kegunaan	.263	.080	.197	3.279	.001	.488	2.048
	Kualitas Informasi	.230	.065	.206	3.535	.000	.519	1.925
	Kualitas Interaksi	.596	.078	.426	7.669	.000	.572	1.750

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

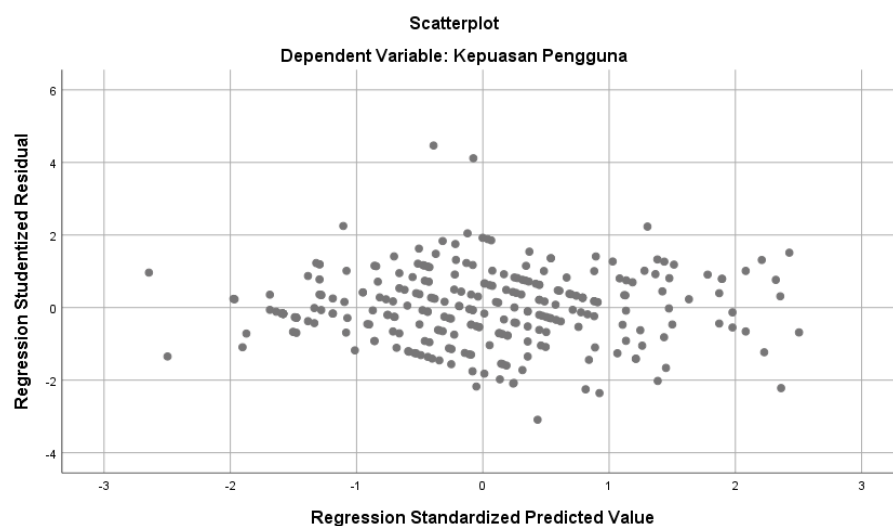
Tabel 5.17 Rangkuman Hasil Uji multikolinearitas

Variabel	Tolerance	Variance Inflation Factor (VIF)	Keterangan
Cupalites Kegunaan (X1)	0,488 > 0,1	2,048 < 10	Tidak terjadi multikolinearitas
Kualitas Informasi (X2)	0,519 > 0,1	1,925 < 10	Tidak terjadi multikolinearitas
Kualitas Interaksi (X3)	0,572 > 0,1	1,750 < 10	Tidak terjadi multikolinearitas

Berdasarkan tabel 5.17 diatas, didapatkan hasil bahwa semua variabel independent memiliki nilai *tolerance* > 0,1 dan nilai VIF < 10, maka dapat disimpulkan semua variabel independent yang digunakan pada penelitian ini dinyatakan tidak terjadi multikolinearitas dan memenuhi persyaratan uji asumsi klasik.

5.3.3 Uji Heteroskedastisitas

Uji Heteroskedastisitas digunakan untuk mengetahui apakah model regresi yang digunakan tidak terjasi ketidaksamaan varian dari residual (kesalahan) suatu pengamatan ke pengamatan lainnya. Model regresi dikatakan baik apabila tidak terjadi heteroskedastisitas. Pengujian ini menggunakan grafik *scatterplots* dimana apabila titik-titik tersebar diatas dan dibawah angka null (0) pada sumbu Y serta tidak membentuk pola tertentu maka tidak terjadi heteroskedastisitas. Hasil uji heteroskedastisitas pada penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 5.4 Uji Heteroskedastisitas

Berdasarkan gambar 5.10 diatas, didapatkan hasil bahwa titik-titik yang menyebar berada diatas dan dibawah angka null (0) pada sumbu Y serta tidak membentuk pola tertentu. Maka dapat disimpulkan data tidak terjadi heteroskedastisitas dan memenuhi persyaratan uji asumsi klasik.

5.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda

Uji analisis regresi linear berganda digunakan untuk meramalkan pengaruh antara dua atau lebih variabel independent terhadap variabel dependen. Hasil uji analisis regresi linear berganda menggunakan SPSS pada penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 5.18 Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a								
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.608	1.319		2.735	.007		
	X1	.263	.080	.197	3.279	.001	.488	2.048
	X2	.230	.065	.206	3.535	.000	.519	1.925
	X3	.596	.078	.426	7.669	.000	.572	1.750

a. Dependent Variable: Y

1. Konstanta menunjukkan nilai sebesar 3,608 yang artinya jika nilai variabel bebas adalah nol, maka variabel terikat bernilai 3,608. Dalam penelitian ini, jika pengaruh *usability quality*, *information quality* dan *interaction quality* bernilai nol, maka tingkat kepuasan pengguna bernilai ,608.
2. Jika konstanta regresi pada variabel *usability quality* sebesar 0,263 yang berarti jika *usability quality* mengalami kenaikan, maka kepuasan akan

mengalami kenaikan sebesar 0,263 satuan dengan asumsi independent lainnya bernilai tetap.

3. Jika konstanta regresi pada variabel *information quality* sebesar 0,230 yang berarti jika *information quality* mengalami kenaikan, maka kepuasan akan mengalami kenaikan sebesar 0,230 satuan dengan asumsi independent lainnya bernilai tetap.
4. Jika konstanta regresi pada variabel *interaction quality* sebesar 0,596 yang berarti jika *interaction quality* mengalami kenaikan, maka kepuasan akan mengalami kenaikan sebesar 0,596 satuan dengan asumsi independent lainnya bernilai tetap.

5.3.5 Analisis Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi berfungsi untuk mengukur seberapa jauh kemampuan variabel independent (X) dalam mempengaruhi variabel dependen (Y).

Tabel 5.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.721 ^a	.519	.514	2.420	1.790

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Dari tabel 5.19 diketahui nilai R square (R^2) sebesar 0,519 artinya pengaruh semua variabel bebas terhadap variabel terikat adalah sebesar 51,9%, sisanya sebesar 48,1% dipengaruhi variabel lain.

5.3.6 Uji T

Uji T digunakan menguji pengaruh variabel independent secara parsial terhadap variabel dependen. Untuk menentukan t tabel:

$$T \text{ tabel} = t (\alpha/2 : n-k-1)$$

$$T \text{ tabel} = t (0,05/2 : 275-3-1)$$

$$T \text{ tabel} = (0,025 : 271)$$

$$T \text{ tabel} = 1,968756$$

Untuk menentukan kriteria pengujian hipotesis penelitian:

- Jika nilai signifikan $< 0,05$ atau $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$, maka terdapat pengaruh variabel X terhadap Y.
- Jika nilai signifikan $> 0,05$ atau $t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$, maka tidak terdapat pengaruh variabel X terhadap Y.

T-test pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independent dalam model yang memberikan kontribusi yang signifikan terhadap variabel dependen secara parsial. Hasil pengujian t-test dari penelitian ini dapat dilihat dari tabel:

Tabel 5.20 Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.608	1.319		2.735	.007		
	X1	.263	.080	.197	3.279	.001	.488	2.048
	X2	.230	.065	.206	3.535	.000	.519	1.925
	X3	.596	.078	.426	7.669	.000	.572	1.750

a. Dependent Variable: Y

Tabel 5.21 Distribusi T

	$\alpha = 0.1$	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0025	0.001
dk							
245	1.285017	1.651097	1.969694	2.341664	2.596045	2.832683	3.123829
246	1.285002	1.651071	1.969654	2.341602	2.595962	2.832578	3.123691
247	1.284988	1.651046	1.969615	2.341540	2.595880	2.832473	3.123554
248	1.284975	1.651021	1.969576	2.341478	2.595799	2.832370	3.123418
249	1.284961	1.650996	1.969537	2.341417	2.595718	2.832267	3.123284
250	1.284947	1.650971	1.969498	2.341356	2.595638	2.832166	3.123150
251	1.284933	1.650947	1.969460	2.341296	2.595558	2.832065	3.123018
252	1.284920	1.650923	1.969422	2.341236	2.595479	2.831964	3.122886
253	1.284907	1.650899	1.969385	2.341177	2.595401	2.831865	3.122756
254	1.284893	1.650875	1.969348	2.341118	2.595323	2.831767	3.122627
255	1.284880	1.650851	1.969311	2.341060	2.595246	2.831669	3.122499
256	1.284867	1.650828	1.969274	2.341002	2.595170	2.831572	3.122371
257	1.284854	1.650804	1.969237	2.340945	2.595094	2.831476	3.122245
258	1.284841	1.650781	1.969201	2.340888	2.595019	2.831380	3.122120
259	1.284829	1.650758	1.969166	2.340831	2.594945	2.831285	3.121996
260	1.284816	1.650735	1.969130	2.340775	2.594870	2.831191	3.121872
261	1.284804	1.650713	1.969095	2.340720	2.594797	2.831098	3.121750
262	1.284791	1.650690	1.969060	2.340665	2.594724	2.831005	3.121629
263	1.284779	1.650668	1.969025	2.340610	2.594652	2.830914	3.121508
264	1.284767	1.650646	1.968990	2.340556	2.594580	2.830822	3.121389
265	1.284754	1.650624	1.968956	2.340502	2.594509	2.830732	3.121270
266	1.284742	1.650602	1.968922	2.340448	2.594438	2.830642	3.121152
267	1.284730	1.650581	1.968889	2.340395	2.594368	2.830553	3.121035
268	1.284718	1.650559	1.968855	2.340342	2.594298	2.830465	3.120919
269	1.284707	1.650538	1.968822	2.340290	2.594229	2.830377	3.120804
270	1.284695	1.650517	1.968789	2.340238	2.594161	2.830290	3.120690
271	1.284683	1.650496	1.968756	2.340187	2.594092	2.830203	3.120577
272	1.284672	1.650475	1.968724	2.340135	2.594025	2.830117	3.120464
273	1.284660	1.650454	1.968692	2.340085	2.593958	2.830032	3.120352
274	1.284649	1.650434	1.968660	2.340034	2.593891	2.829948	3.120241
275	1.284638	1.650413	1.968628	2.339984	2.593825	2.829864	3.120131
276	1.284626	1.650393	1.968596	2.339934	2.593759	2.829780	3.120022
277	1.284615	1.650373	1.968565	2.339885	2.593694	2.829698	3.119914
278	1.284604	1.650353	1.968534	2.339836	2.593630	2.829615	3.119806
279	1.284593	1.650333	1.968503	2.339788	2.593565	2.829534	3.119699
280	1.284582	1.650314	1.968472	2.339739	2.593502	2.829453	3.119593
281	1.284572	1.650294	1.968442	2.339691	2.593438	2.829373	3.119487
282	1.284561	1.650275	1.968412	2.339644	2.593376	2.829293	3.119383
283	1.284550	1.650256	1.968382	2.339597	2.593313	2.829214	3.119279
284	1.284540	1.650237	1.968352	2.339550	2.593251	2.829135	3.119176
285	1.284529	1.650218	1.968323	2.339503	2.593190	2.829057	3.119073

Pada tabel 5.20 diketahui hasil uji T diatas maka dapat disimpulkan hasil hipotesis penelitian sebagai berikut:

H1 : Dapat diketahui bahwa nilai sig sebesar $(0,001) < 0,05$ dan t hitung (3,279)

$> t$ tabel **(1,968756)** maka dapat dikatakan bahwa Kualitas Kegunaan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna.

H2 : Dapat diketahui bahwa nilai sig sebesar $(0,000) < 0,05$ dan t hitung (3,535)

$> t$ tabel **(1,968756)** maka dapat dikatakan bahwa Kualitas Informasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna.

H3 : Dapat diketahui bahwa nilai sig sebesar $(0,000) < 0,05$ dan t hitung (7,669) $> t$ tabel **(1,968756)** maka dapat dikatakan bahwa Kualitas Interaksi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna.

5.3.7 Uji F

Uji F digunakan untuk mengetahui apakah variabel Kualitas Kegunaan (X1), Kualitas Informasi (X2), Kualitas Interaksi (X3) berpengaruh secara bersama-sama terhadap variabel Kepuasan Pengguna. Pengujian ini dilakukan dengan melihat nilai signifikan dan nilai f hitung. Hasil uji f pada penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 5.22 Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1727.494	3	575.831	98.316	.000^b
	Residual	1598.946	273	5.857		
	Total	3326.440	276			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

Tabel 5.23 Presentase Distribusi F

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)				
	1	2	3	4	5
267	3.88	3.03	2.64	2.41	2.25
268	3.88	3.03	2.64	2.41	2.25
269	3.88	3.03	2.64	2.41	2.25
270	3.88	3.03	2.64	2.41	2.25
271	3.88	3.03	2.64	2.40	2.25
272	3.88	3.03	2.64	2.40	2.25
273	3.88	3.03	2.64	2.40	2.25
274	3.88	3.03	2.64	2.40	2.25
275	3.88	3.03	2.64	2.40	2.25
276	3.88	3.03	2.64	2.40	2.25
277	3.88	3.03	2.64	2.40	2.25

278	3.88	3.03	2.64	2.40	2.25
279	3.88	3.03	2.64	2.40	2.25

Prosedur pengujiannya adalah sebagai berikut:

1. Menentukan Hipotesis

H0: Variabel Kualitas Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

H1: Variabel Kualitas Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

2. Taraf signifikan menggunakan 0,05

3. Menentukan F hitung dan F tabel

F hitung adalah 98.316

F tabel dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi 0,05

F tabel = F (k: n-k)

= F (3:275-3)

= F (3:272)

= 2,64

Keterangan:

n: jumlah sampel

k: jumlah independent (X)

4. Pengambilan Keputusan

a. Jika nilai signifikan < 0,05 dan f hitung > f tabel maka *H0* berpengaruh.

b. Jika nilai signifikan > 0,05 dan f hitung < f tabel maka *H0* tidak berpengaruh.

5. Kesimpulan

Dapat diketahui nilai sig (0,000) < 0,05 dan f hitung (98.316) > f tabel (2,64) maka H_0 berpengaruh. Jadi kesimpulannya yaitu variabel Kualitas Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi berpengaruh secara bersama-sama terhadap Kepuasan Pengguna.

5.3.8 Variabel Dominan

Adapun variabel yang paling dominan mempengaruhi kepuasan pengguna bisa dilihat pada tabel 5.24 dibawah:

Tabel 5.24 Nilai Standardized Coefficients

		Coefficients ^a					
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance VIF
1	(Constant)	3.608	1.319		2.735	.007	
	X1	.263	.080	.197	3.279	.001	.488 2.048
	X2	.230	.065	.206	3.535	.000	.519 1.925
	X3	.596	.078	.426	7.669	.000	.572 1.750

a. Dependent Variable: Y

Dilihat variabel dari uji T yang lebih dominan terhadap kepuasan pengguna website MTsN 3 Kota Jambi adalah variabel Kualitas Interaksi (7,669), lalu ada variabel Kualitas Informasi (3,535), dan variabel Kualitas Kegunaan (3,279).

5.3.9 Kesimpulan Hipotesis

Tabel 5.25 Perbandingan Hipotesis

No	Hipotesis Hasil	Hipotesis Pembanding
H1	Dapat diketahui bahwa nilai sig sebesar (0,001) < 0,05 dan t hitung (3,279) > t tabel (1,968756) maka dapat dikatakan bahwa Kualitas Kegunaan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan	Terdapat hubungan positif dan signifikan antara Kualitas Kegunaan terhadap kepuasan pengguna

	Pengguna.	<i>website</i> MTsN 3 Kota Jambi[23].
H2	Dapat diketahui bahwa nilai sig sebesar $(0,000) < 0,05$ dan t hitung $(3,535) > t$ tabel (1,968756) maka dapat dikatakan bahwa Kualitas Informasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna.	Terdapat hubungan positif dan signifikan antara Kualitas Informasi terhadap kepuasan pengguna <i>website</i> MTsN 3 Kota Jambi[23].
H3	Dapat diketahui bahwa nilai sig sebesar $(0,000) < 0,05$ dan t hitung $(7,669) > t$ tabel (1,968756) maka dapat dikatakan bahwa Kualitas Interaksi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna.	Terdapat hubungan positif dan signifikan antara Kualitas Interaksi terhadap kepuasan pengguna <i>website</i> MTsN 3 Kota Jambi[23].

