

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Maulani, "PENERAPAN ELECTRONIC GOVERNMENT DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS PROGRAM E-HEALTH DI KOTA SURABAYA)," vol. 5, no. 2, 2020, doi: <http://dx.doi.org/10.31602/as.v5i2.3248>.
- [2] D. Darmawati, "ANALISIS MANAJEMEN PEMBELAJARAN PENDIDIKAN PANCASILA DALAM MENINGKATKAN PEMAHAMAN NILAI-NILAI PANCASILA PADA MAHASISWA SEMESTER I PRODI PENDIDIKAN JASMANI UNIMERZ TAHUN 2022," *J. Innov. Res. Knowl.*, vol. 2, no. 10, pp. 3937–3946, Mar. 2023, doi: 10.53625/jirk.v2i10.5239.
- [3] M. D. Nur, "ANALISIS KURIKULUM 2013," *Didakt. J. Ilm. PGSD STKIP Subang*, vol. 7, no. 02, pp. 484–493, Dec. 2021, doi: 10.36989/didaktik.v7i02.239.
- [4] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru)," *J. Teknol. DAN OPEN SOURCE*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, Jun. 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [5] A. I. Permana, "PENGARUH KUALITAS WEBSITE, KUALITAS PELAYANAN, DAN KEPERCAYAAN PELANGGAN TERHADAP MINAT BELI PELANGGAN DI SITUS BELANJA ONLINE BUKALAPAK," *Ekon. BISNIS*, vol. 25, no. 2, pp. 94–109, Jan. 2020, doi: 10.33592/jeb.v25i2.422.
- [6] A. Winarni and W. Riska, "Analisis Kualitas Website Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Website Pt. Bank Sinarmas Tbk Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Bangkit Indones.*, vol. 9, no. 1, pp. 6–12, Mar. 2020, doi: 10.52771/bangkitindonesia.v9i1.106.
- [7] R. Rahmawati and S. Anwar, "Analisis Pengukuran Kualitas Layanan Website LP2M UIN Raden Fatah Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Intelekt. Keislam. Sos. Dan Sains*, vol. 7, no. 1, pp. 1–10, Jul. 2018, doi: 10.19109/intelektualita.v7i1.2335.
- [8] Y. Wahyudin and D. N. Rahayu, "Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: A Literatur Review," *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. Dan Komun.*, vol. 15, no. 3, pp. 26–40, Oct. 2020, doi: 10.35969/interkom.v15i3.74.

- [9] F. Ulum and R. Muchtar, "PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP E-CUSTOMER SATISFACTION WEBSITE START-UP KAOSYAY," *J. Tekno Kompak*, vol. 12, no. 2, p. 68, Aug. 2018, doi: 10.33365/jtk.v12i2.156.
- [10] E. B. Kristanto and S. Andrayana, "Application of Waterfall SDLC Method in Designing Student's Web Blog Information System at the National University," vol. 4, no. 36, 2020.
- [11] R. R. Rerung, M. Fauzan, and H. Hermawan, "Website Quality Measurement of Higher Education Services Institution Region IV Using Webqual 4.0 Method," *Int. J. Adv. Data Inf. Syst.*, vol. 1, no. 2, pp. 89–102, May 2020, doi: 10.25008/ijadis.v1i2.185.
- [12] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *J. Sist. Dan Teknol. Inf. Justin*, vol. 9, no. 3, p. 300, Aug. 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [13] N. Istikhomah, S. Rohaetin, and B. Barbara, "PENGARUH PEMBELAJARAN EKONOMI TERHADAP MINAT BERINVESTASI SISWA SMA NEGERI 1 PANGKALAN BUN," *J. Kegur. Dan Ilmu Pendidik. JKIP*, vol. 1, no. 4, pp. 304–313, Oct. 2023, doi: 10.61116/jkip.v1i4.200.
- [14] I. M. I. Subroto and S. F. C. Haviana, "Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert," vol. 1, no. 2, 2016, doi: <http://dx.doi.org/10.30659/ei.1.1.1-12>.
- [15] A. Saifuddin, *Penyusunan Skala Psikologi*, 1st ed. Jakarta: Kencana, 2020.
- [16] I. K. Swarjana, *Populasi-Sampel, Teknik Sampling & Bias Dalam Penelitian*. Yogyakarta: ANDI, 2022.
- [17] W. Y. Oktoza and T. Arianto, "PENGARUH SOSIAL MEDIA, TREND, KUALITAS PRODUK TERHADAP MINAT BELI PAKAIAN SECOND BRANDED DI TOKO AEM SECOND STORE HIBRIDA RAYA KOTA BRNGKULU," *JEMS J. Entrep. Dan Manaj. Sains*, vol. 4, no. 1, pp. 227–236, Jan. 2023, doi: 10.36085/jems.v4i1.4462.
- [18] E. Susanti, "Kontribusi Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Guru," *EDUKATIF J. ILMU Pendidik.*, vol. 3, no. 5, pp. 2180–2186, Jul. 2021, doi: 10.31004/edukatif.v3i5.779.
- [19] S. Riyanto and A. A. Hatmawan, *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*, 1st ed. Yogyakarta: CV BUDI UTAMA, 2020.

- [20] M. Rizki, M. Arhami, and H. Huzeni, "Perbaikan Algoritma Naive Bayes Classifier Menggunakan Teknik Laplacian Correction," *J. Teknol.*, vol. 21, no. 1, p. 39, Apr. 2021, doi: 10.30811/teknologi.v21i1.2209.
- [21] S. Maisaroh and Danuri, *Metode Penelitian Pendidikan*, 1st ed. Yogyakarta: Samudra Biru, 2019.
- [22] N. Nofitriyani, F. Wahid, and A. R. Pratama, "ONLINE LEARNING SYSTEM ACCEPTANCE BY INDONESIAN HIGH SCHOOL STUDENTS DURING THE COVID-19 PANDEMIC WITH UTAUT," *J. Tek. Inform. Jutif*, vol. 3, no. 6, pp. 1533–1538, Dec. 2022, doi: 10.20884/1.jutif.2022.3.3.347.
- [23] R. Latumeten, Y. A. Lesnussa, and F. Y. Rumlawang, "Penggunaan Structural Equation Modeling (Sem) untuk Menganalisis Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah (Studi Kasus : PT Bank Negara Indonesia (BNI) KCU Ambon)," *Sainmatika J. Ilm. Mat. Dan Ilmu Pengetah. Alam*, vol. 15, no. 2, p. 76, Dec. 2018, doi: 10.31851/sainmatika.v15i2.2301.
- [24] Z. Putlely, Y. A. Lesnussa, A. Z. Wattimena, and M. Y. Matdoan, "Structural Equation Modeling (SEM) untuk Mengukur Pengaruh Pelayanan, Harga, dan Keselamatan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Umum Selama Pandemi Covid-19 di Kota Ambon," *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 4, no. 1, p. 1, May 2021, doi: 10.13057/ijas.v4i1.45784.
- [25] J. F. Hair, G. T. M. Hult, C. M. Ringle, M. Sarstedt, N. P. Danks, and S. Ray, *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R: A Workbook*. in Classroom Companion: Business. Cham: Springer International Publishing, 2021. doi: 10.1007/978-3-030-80519-7.
- [26] D. Maharani, M. A. Firdaus, and S. Agung, "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pusdiklat Anti Pencucian Uang Dan Pencegahan Pendanaan Terorisme," *J. Ekon. Manaj. Dan Bisnis JEMB*, vol. 2, no. 1, pp. 1–4, Jul. 2023, doi: 10.47233/jemb.v2i1.913.
- [27] C. Zahri, Y. Hartiwi, and Sharipuddin, "Analisis Kualitas Layanan Website Sistem Informasi Akademik STIKBA Jambi terhadap Kepuasan Pengguna menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Inform. Dan Rekayasa Komput. JAKAKOM*, vol. 3, no. 2, 2023, doi: <https://doi.org/10.33998/jakakom.2023.3.2.1333>.
- [28] M. Ismail and R. Yulvianda, "Pengujian Kualitas Sistem Informasi Pelayanan Cuti (SIMPEL-COI) DISHUB Kota Jambi Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Manaj. Teknol. Dan Sist. Inf. JMS*, vol. 3, no. 1, Sep. 2023, doi: <https://doi.org/10.33998/jms.2023.3.2.1413>.

- [29] M. R. Ramadhan, C. Saputra, and Kurniabudi, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMA NEGERI 1 JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *J. Ilmu Komput. Dan Inform.*, vol. 3, no. 1, Jul. 2022, doi: <https://doi.org/10.24127/jiki.v3i1.2377>.
- [30] N. Nofirman, N. Jalinus, and D. Irfan, "Pengaruh Kualitas Website BPS Kab. Siak Terhadap Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Metode Webqual 4.0," *INVOTEK J. Inov. Vokasional Dan Teknol.*, vol. 19, no. 1, pp. 129–138, Apr. 2019, doi: [10.24036/invotek.v19i1.369](https://doi.org/10.24036/invotek.v19i1.369).
- [31] R. Dien and Iwan, "PENGUKURAN KUALITAS WEBSITEKOTA ADMINISTRASI JAKARTA UTARA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKANMETODE WEBQUAL4.0," *J. Inf. Dan Komput.*, vol. 10, no. 2, 2022, doi: <https://doi.org/10.35959/jik.v10i2.360>.
- [32] F. Septa and R. Umar, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-GOVERNMENT MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (STUDI KASUS: WEBSITE SIMSARPRAS KEMENTERIAN AGAMA)," *J. Manaj. Inform. Komputerisasi Akunt.*, vol. 3, no. 2, 2019, doi: <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol3No2.pp127-135>.
- [33] M. R. Firdaus, D. S. Purnia, K. Handayani, and F. Julianto, "ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE CAKRAWALAMEDIA.CO.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," vol. 4, no. 1, 2020.
- [34] I. Setyawan and A. Fantoni, "DAPATKAH MODEL PENGUKURAN KINERJA ANGGOTA UNTUK ORGANISASI LABA DITERAPKAN PADA ORGANISASI NIRLABA?," *Pros. Semin. Nas. Penelit. Dan Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 1, no. 1, pp. 291–302, Nov. 2020, doi: [10.24967/psn.v1i1.834](https://doi.org/10.24967/psn.v1i1.834).
- [35] F. Fazriansyah, N. A. Sari, and M. Mawardi, "Apakah persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi kegunaan berpengaruh terhadap niat untuk menggunakan dan penggunaan aktual pada aplikasi pembayaran digital?," *J. Manaj.*, vol. 14, no. 2, pp. 271–283, Jun. 2022, doi: [10.30872/jmmn.v14i2.11126](https://doi.org/10.30872/jmmn.v14i2.11126).
- [36] L. Amanda, F. Yanuar, and D. Devianto, "Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang," *J. Mat. UNAND*, vol. 8, no. 1, p. 179, Jul. 2019, doi: [10.25077/jmu.8.1.179-188.2019](https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019).
- [37] H. Kusmanto, A. Fauzi, and L. E. H. Mulyono, "PENGARUH KOMPETENSI APARATUR, BUDAYA KERJA DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KINERJA SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK DI KABUPATEN SUMBAWA," *J. Ilmu Manaj. Terap.*, vol. 3, no. 4, 2022, doi: <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i4.958>.

- [38] V. N. Tsary and I. K. D. Nuryana, "Analisis Kualitas Layanan Website pada Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo dengan Menggunakan Metode Webqual," *J. Inform. Comput. Sci.*, vol. 02, 2020, doi: <https://doi.org/10.26740/jinacs.v2n02.p94-104>.
- [39] Irwan and K. Adam, "METODE PARTIAL LEAST SQUARE (PLS) DAN TERAPANNYA (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab. Bone)," *J. Teknosains*, vol. 9, no. 1, Jan. 2015, doi: <https://doi.org/10.24252/teknosains.v9i1.1856>.
- [40] J. M. Hudin, Y. Farlina, and D. Pribadi, "PENGUKURAN TINGKAT KESUKSESAN SISTEM INFORMASI RUANG MAHASISWA PADA UNIVERSITAS BSI PSDKU SUKABUMI DENGAN MODEL DELONE DAN MCLEAN," *Indones. J. Bus. Intell. IJUBI*, vol. 2, no. 2, p. 71, Nov. 2019, doi: [10.21927/ijubi.v2i2.1106](https://doi.org/10.21927/ijubi.v2i2.1106).
- [41] I. Yose and L. Y. Astri, "Penerimaan Mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi terhadap Penggunaan e-learning," *J. Teknol. Pendidik. J. Penelit. Dan Pengemb. Pembelajaran*, vol. 8, no. 1, p. 12, Jan. 2023, doi: [10.33394/jtp.v8i1.6001](https://doi.org/10.33394/jtp.v8i1.6001).

