

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian *website* Pemerintah Kabupaten Batang Hari yang telah dilakukan dengan metode *webqual* 4.0 yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan metode *webqual* 4.0 dengan 4 variabel yang terdiri dari variabel bebas kualitas kegunaan (*usability quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas interaksi layanan (*service interaction quality*), dan variabel terikat kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Untuk mengetahui tingkat kualitas *website* Pemerintah Kabupaten Batang Hari ini peneliti telah menyebarkan kuesioner kepada responden yang pernah mengunjungi *website* Pemerintah Kabupaten Batang Hari sebanyak 400 responden sebagai sampel dalam penelitian ini. Hasil kuesioner tersebut diolah menggunakan *software smartPLS* serta dilakukan analisis SEM untuk melakukan uji serta mengetahui tingkat kualitas *website* Pemerintah Kabupaten Batang Hari.
2. Berdasarkan hasil hipotesis maka dapat disimpulkan bahwa dari 3 hipotesis yang diajukan pada penelitian ini, semua hipotesis memberikan pengaruh yang positif dan signifikan.
 - a. Variabel *usability quality* berpengaruh positif terhadap *user satisfaction*.
 - b. Variabel *information quality* berpengaruh positif terhadap *user satisfaction*.

- c. Variabel *service interaction quality* berpengaruh positif terhadap *user satisfaction*.

Hal ini dikarenakan pengaruh yang ditunjukkan memiliki nilai hubungan antar variabel yang menggunakan beberapa kriteria yang harus dipenuhi yaitu *original sample*, *T – statistic*, dan *P – value* berdasarkan nilai *original sample* yang menunjukkan nilai positif, nilai *T – statistic* $\geq 1,96$ dan nilai *P – value* $\leq 0,05$ yang berarti setiap variabelnya memiliki pengaruh yang positif dan signifikan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa *website* Pemerintah Kabupaten Batang Hari sudah memenuhi harapan dan kebutuhan penggunanya.

6.2 SARAN

Dari hasil pembahasan dan kesimpulan yang dikemukakan, maka dapat dihasilkan beberapa saran sebagai berikut :

1. Peneliti berharap untuk pihak pengelola *website* Pemerintah Kabupaten Batang Hari bisa melakukan pengembangan melalui hasil hipotesis yang diterima.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode yang berbeda agar dapat mengetahui perbandingan antara metode *webqual* 4.0 dan metode lainnya dalam menganalisis kualitas *website* Pemerintah Kabupaten Batang Hari.

