

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Luluk Makrifatul, I. N. B. Sari, M. N. I. Shaleh, and ., “Dampak Penggunaan Media Sosial TikTok Terhadap Perilaku Islam Mahasiswa DI Yogyakarta | At-Thullab Jurnal Mahasiswa Studi Islam,” *AT-Thullab J. Mhs. Stud. Islam*, vol. 3, pp. 627–647, 2020, [Online]. Available: <https://journal.uui.ac.id/thullab/article/view/20315>
- [2] M. A. Sugandi and R. M. N. Halim, “Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas BiSugandi, M. A., & Halim, R. M. N. (2020). Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma. *Sistemasi*, 9(1), 143. <https://doi.org>,” *Sistemasi*, vol. 9, no. 1, p. 143, 2020.
- [3] M. Indriani, “Kualitas Sistem Informasi Dan Kepuasan Pengguna Sistem,” *Kualitas Sist. Inf. Dan Kepuasan Pengguna Sist. Inf. Perguru. Tinggi Univ. Syiah Kuala*, vol. Vol. 2. No, no. June, p. 15, 2016.
- [4] S. Puspitasari and W. Widayanto, “Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pengguna Layanan Go-Ride (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro),” *J. Adm. Bisnis*, vol. 8, no. 1, pp. 53–63, 2019, doi: 10.14710/jab.v8i1.23769.
- [5] S. Fatimah, A. Mukhtar, A. Asmawiyah, and ..., “Pengaruh Marketing Mix Terhadap Kepuasan Pengguna GoJek,” *YUME J. ...*, vol. 5, no. 2, pp. 328–344, 2022, doi: 10.37531/yume.vxix.34536.
- [6] J. Andi, “Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted – Global Positioning System (A-GPS) Dengan Platform Android,” *J. Ilm. Komput. dan Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–8, 2015.
- [7] M. B. Tri, “Perancangan Sistem Informasi Management Siswa Berprestasi Berbasis Android Pada Smk Pgri Rawalumbu,” *J. Sains Teknol. Fak. Tek.*, vol. X, no. 2, pp. 30–39, 2020.
- [8] A. Malimbe, F. Waani, and E. A. A. Suwu, “Dampak Penggunaan Aplikasi Online Tiktok (Douyin) Terhadap Minat Belajar di Kalangan Mahasiswa Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Sam Ratulangi Manado,” *J. Ilm. Soc.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–10, 2021.
- [9] E. F. Salsabila, G. S. Hanggara, and R. Dwi, “Pengaruh Media Sosial Tiktok Terhadap Perilaku Sopan Santun Siswa Smk Pgri 2 Kediri,” *Semin. Nas. Virtual, Konseling Kearifan Nusantara*, pp. 32–41, 2021.
- [10] A. S. Restanti, E. Y. Astuti, M. Munjiati, U. Nurwijayanti, and S. Widianingtias, “Analisis End-User Computing Satisfaction pada Online Public Access Catalogue ‘Izylib’ di Lingkungan Universitas Jenderal Soedirman,” *Pustabiblia J. Libr. Inf. Sci.*, vol. 1, no. 2, p. 223, 2018, doi:

10.18326/pustabiblia.v1i2.223-238.

- [11] A. S. Damayanti, Y. T. Mursityo, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 11, pp. 4833–4839, 2018.
- [12] N. R. Setyoningrum, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Appl. Informatics Comput.*, vol. 4, no. 1, pp. 17–21, 2020, doi: 10.30871/jaic.v4i1.1645.
- [13] W. Budiaji *et al.*, "SKALA PENGUKURAN DAN JUMLAH RESPON SKALA LIKERT (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale)," *J. Ilmu Pertan. dan Perikan. Desember*, vol. 2, no. 2, pp. 127–133, 2013, [Online]. Available: <http://umbidharma.org/jipp>
- [14] X. Li and J. Li, "Statistical Human Genetics," vol. 850, no. January, pp. 411–421, 2012, doi: 10.1007/978-1-61779-555-8.
- [15] A. Fahr, *Structural Equation*. 2008. doi: 10.1002/9781405186407.wbiecs108.
- [16] E. Bayonne, J. A. Marin-Garcia, and R. Alfalla-Luque, "Partial least squares (PLS) in operations management research: Insights from a systematic literature review," *J. Ind. Eng. Manag.*, vol. 13, no. 3, pp. 565–597, 2020, doi: 10.3926/JIEM.3416.
- [17] H. Setiawan, D. Novita, P. Studi, S. Informasi, U. Multi, and D. Palembang, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS User Satisfaction Analysis of the KAI Access Application as a Train Ticket Booking," vol. 2, no. 2, pp. 162–175, 2021.
- [18] M. Z. Yang and J. I. Sihotang, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat," vol. 2, pp. 53–60, 2022.
- [19] W. Rezalina, F. N. Salisah, and M. R. Munzir, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna SIAM Poltekkes Riau Menggunakan Metode EUCS," vol. 10, no. 2, 2023.
- [20] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, "Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online," *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [21] N. F. Amin, S. Garancang, and K. Abunawas, "Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian," *J. Pilar*, vol. 14, no. 1, pp. 15–31, 2023.
- [22] I. Kurniasih and D. Pibriana, "Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi

Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.

- [23] S. Kim, “The impact of human resource management on state government it employee turnover intentions,” *Public Pers. Manage.*, vol. 41, no. 2, pp. 257–279, 2012, doi: 10.1177/009102601204100204.
- [24] A. Saputra and D. Kurniadi, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs,” *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.)*, vol. 7, no. 3, p. 58, 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- [25] G. N. S. Wijaya and W. K. Suwastika, “Analisis Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction,” *Konf. Nas. Sist. Inform.*, pp. 558–562, 2017.
- [26] L. Liana, “Penggunaan MRA dengan SPSS untuk menguji pengaruh variabel moderating terhadap hubungan antara variabel independen dan variabel dependen,” *Dinamik*, vol. 14, no. 2, pp. 90–97, 2009.
- [27] I. Novita and L. Atika, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Website Taspen Easy Menggunakan Metode EUCS,” *J. Inf. dan Teknol.*, vol. 5, no. 4, pp. 1–11, 2023, doi: 10.60083/jidt.v5i4.395.
- [28] D. Novita, “Analisis Pengaruh Implementasi E-Learning Vilep di Poltekkes Kemenkes Palembang dengan Pendekatan EUCS,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 7, no. 1, pp. 29–41, 2020, doi: 10.35957/jatisi.v7i1.290.
- [29] I. W. Santana and N. Oktaviani, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Pada Universitas Pgri Palembang Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *Bina Darma Conf. Comput. Sci.*, vol. 2, no. 4, pp. 410–416, 2020, [Online]. Available: <https://conference.binadarma.ac.id/index.php/BDCCS/article/view/1493>
- [30] Fitratul Aini, Fitriani Muttakin, Tengku Khairil Ahsyar, and Eki Saputra, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS,” *J. Sist. Cerdas*, vol. 6, no. 1, pp. 65–76, 2023, doi: 10.37396/jsc.v6i1.288.
- [31] M. Aswadi and T. Sutabri, “Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Helpdesk Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) pada UIN Raden Fatah Palembang (Analysis of Measuring the Level of User Satisfaction of Helpdesk Applications Using the End User Comp,” vol. 2, no. 1, pp. 13–22, 2023, [Online]. Available: <https://doi.org/10.35912/jisted.v2i1.2655>
- [32] Ega Fahira Anggriani, N. Mutiah, and F. Febriyanto, “Analisis Penerimaan Dan Kepuasan User Aplikasi Peduli Lindungi Menggunakan Metode

Utaut 2 Dan Eucs,” *JSiI (Jurnal Sist. Informasi)*, vol. 10, no. 1, pp. 12–19, 2023, doi: 10.30656/jsii.v10i1.6154.

- [33] A. Yudistira, D. Novita, P. Studi, S. Informasi, U. Multi, and D. Palembang, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS),” vol. 3, no. 2, pp. 176–188, 2022.