

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Nurdin and M. Jannah, "Pengaruh Kualitas dan Fasilitas Website Shopee terhadap Kepuasan Konsumen," *J. Impresi Indones.*, vol. 1, no. 5, pp. 473-484, 2022, doi: 10.36418/jii.v1i5.65.
- [2] A. Kualitas, W. Dengan, and M. Webqual, "Analisis kualitas website [dengan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis," vol. 10, no. 2, pp. 29-40, 2022, doi: 10.32497/keunis.v10i2.3519.
- [3] RAHMATULLAH, Syaiful; PURNIA, Dini Silvi; TRIASMORO, Rizky. Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 2019, 19.2: 157-164.
- [4] B. Purna Belly, V. Nurcahyawati, and Y. Mirza Maulana, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Pemerintah Kabupaten Pamekasan Berdasarkan Model Delone and Mclean," vol. 7, no. 2, pp. 1-7, 2018. Bab 2
- [5] A. Aswari, A. Buana, F. R.-K. J. I. Hukum, and undefined 2018, "Harmonisasi Hukum Hak untuk Dilupakan bagi Koran Digital terhadap Calon Mahasiswa di Makassar," *jurnal.unsyiah.ac.id*A Aswari, AP Buana, FS RezahKanun J. Ilmu Hukum, 2018•*jurnal.unsyiah.ac.id*, Accessed: Nov. 22, 2023.
- [6] S. Wahyudi, N. Setiawati, D. Stie, G. Karya, and M. Bulian, "Pengaruh Ambiguitas Peran dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank 9 Jambi Cabang Muara Bulian," *eksis.unbari.ac.id*S Wahyudi, N SetiawatiEksis J. Ilm. Ekon. dan Bisnis, 2020•*eksis.unbari.ac.id*, vol. 10, no. 2, pp. 99–104, 2019, doi: 10.33087/eksis.v10i2.169.
- [7] M. Kahar, ... M. L.-: W. P. K. T. I., and U. 2017, "Analisis kesalahan siswa dalam menyelesaikan soal cerita matematika," *ojs.unpkediri.ac.id*MS Kahar, MR LaynJurnal Math Educ. Nusant. Wahana Publ. Karya Tulis Ilmiah, 2017•*ojs.unpkediri.ac.id*, vol. 95, 2017, Accessed: Nov. 22, 2023.
- [8] R. Hamid, M. I.-J. Manajemen, and U. 2017, "Analisis Dampak Kepercayaan pada Penggunaan Media Pemasaran Online (E-Commerce) yang Diadopsi oleh UMKM: Perspektif Model DeLone & McLean," *J. Manaj. Teknol.*, 2017, Accessed: Nov. 22, 2023.
- [9] E. Sari, S. Sukardi, ... E. T.-J. of E., and undefined 2020, "Optimalisasi Penggunaan E-learning dengan Model Delone dan McClean," *ejournal.undiksha.ac.id*EP Sari, S Sukardi, E Tasrif, A AmbiyarJournal Educ. Technol. 2020•*ejournal.undiksha.ac.id*, vol. 4, no. 2, pp. 141–149, 2020, Accessed: Nov. 22, 2023.
- [10] S. J. Kuryanti and N. Indriani, "Pembuatan Website Sebagai Sarana Promosi Pariwisata," *Sink. J. dan Penelit. Tek. Inform.*, vol. 2, no. 2, pp. 37–46, Mar. 2018, Accessed: Nov. 22, 2023.
- [11] A. Fitria Ningsih et al., "Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan Administrasi Di Rumah Sakit Umum Daerah Tugu Koja Tahun 2023," *J. Ris. Rumpun Ilmu Kedokt.*, vol. 2, no. 2, pp. 144–152, Sep. 2023, doi: 10.55606/JURRIKE.V2I2.1957.

- [12] A. Rochman, ... M. H.-A. J. of, and U. 2020, "Implementasi Website Profil SMK Kartini Sebagai Media Promosi dan Informasi Berbasis Open Source," journal.global.ac.idA Rochman, MI Hanafri, A WandiraAcademic J. Comput. Sci. Res. 2020•journal.global.ac.id, 2020, Accessed: Nov. 22, 2023.
- [13] P. S. Hasugian, "PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PROMOSI DAN INFORMASI," J. Inform. Pelita Nusant., vol. 3, no. 1, 2018.
- [14] Z. Akbar, K. Kurniawansyah, H. Rohayani, and S. Yaakub, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Untuk Meningkatkan Daya Saing Sekolah Pada Sma Islam Al-Falah Jambi," J. Inform. Sist. Inf. dan Kehutan., vol. 2, no. 1, pp. 1–13, 2023, doi: 10.53978/jfsa.v2i1.262.
- [15] L. S. Wara, L. Kalangi, and H. Gamaliel, "Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean Pada Sistem Aplikasi Pemeriksaan (SIAP) di Badan Pemeriksaan Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara," J. Ris. Akunt. dan Audit., vol. 12, no. 1, pp. 1–15, 2021.
- [16] M. Kang and A. R. Stephens, "Supply chain resilience and operational performance amid COVID-19 supply chain interruptions: Evidence from South Korean manufacturers," Uncertain Supply Chain Manag., vol. 10, no. 2, pp. 383–398, 2022, doi: 10.5267/j.uscm.2021.12.013.
- [17] D. Prayudi and R. Oktapiani, "Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Dengan Model DeLone McLean (Studi Kasus pada Aplikasi Mobile RS Hermina)," J. Ilm. Ilmu Ekon., vol. 9, no. 1, pp. 22–28, 2020.
- [18] N. S.-I. for E. and P. J. of and undefined 2020, "Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Delone & McLean pada Sistem Informasi Pengelolaan Proyek," 101.255.92.196N SafitriInformatics Educ. Prof. J. Informatics, 2020•101.255.92.196, vol. 4, no. 2, pp. 173–182, 2020, Accessed: Dec. 07, 2023.
- [19] A. Gunadi, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MICCHAT DI KOTA JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL," J. Chem. Inf. Model., vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2021.
- [20] C. M. Andriane, "Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Sistem Informasi Keuangan (SISKEUDES) (Studi kasus di Kabupaten Sleman Yogyakarta)," Akunt. FE Univ. Sanata Dharma Yogyakarta, pp. 1–132, 2020.
- [21] M. S. Indyah Hartami Santi, S.Kom., M.Kom Fandi Sudiasmo, S.Sos, *PERCEIVED USEFULNESS DAN PERCEIVED EASE OF USE TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION TO USE DAN ACTUAL USAGE PADA APLIKASI IDENTIFIKASI JENIS KULIT WAJAH*, Cetak Pert. Surabaya: CV.Jakad Media Publishing, 2020.
- [22] R. I. Akbar and D. G. P. S. Riyanto, *Importance-Performance Analysis Matrix Penerapan untuk Penilaian Situs Pembelajaran SIAkad dan LMS*. Nas Media Pustaka, 2022.

- [23] S. N. Rahmaini, "Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance-Performance Analysis (Ipa)," Univ. Islam Negeri Syarif Hidayatullah, vol. 66, pp. 37-39, 2018.
- [24] P. A. H Suyono, M MP, "Analysis Of The Effect Of Service Quality, Product Quality, and Price On Costumer Satisfaction At McDonald's Pekanbaru," Jurnal Akuntansi Dan Bisnis, 2019.
- [25] R. Tianingrum and H. N. Sopiany, "Analisis Kemampuan Pemahaman Matematis Siswa SMP Pada Materi Bangun Ruang Sisi Datar," Anal. Kemamp. Pemahaman Mat. Siswa, pp. 440–446, 2017.
- [26] U. Sulistiana, "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PRODUK DAN PERILAKU KONSUMEN DALAM PEMBELIAN BARANG ELEKTRONIK PAD PT. METRO CASH & CREDIT ELECTRONIC & FURNITUR MEDAN," repository.dharmawangsa, 2019.
- [27] R. A. Setyawan and F. Walter, "PENGUKURAN USABILITY WEBSITE E-COMMERCE SAMBAL NYOSS MENGGUNAKAN METODE SKALA LIKERT," Atapukan, vol. 54, no. 1, 2018.
- [28] U. Raharja, E. P. Harahap, and R. E. Cipta Devi, "Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas pada Raharja Internet Cafe Terhadap Kegiatan Perkuliahan Pada Perguruan Tinggi," J. Teknoinfo, vol. 12, no. 2, p. 60, 2018, doi: 10.33365/jti.v12i2.54.
- [29] I. Imron, "Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang," Indones. J. Softw. Eng., vol. 5, no. 1, pp. 19–28, 2019, doi: 10.31294/ijse.v5i1.5861.
- [30] N. Huda, A. Rizki, L. Oktavia, and S. Ramadhan, "Pengembangan Instrumen Penilaian Sikap Disiplin Menggunakan Skala Likert Untuk Mengukur Sikap Disiplin Siswa Di Madrasah Ibtidaiyah," Elem. Sch. J. Pgsd Fip Unimed, vol. 13, no. 2, p. 136, 2023, doi: 10.24114/esjpgsd.v13i2.42178.
- [31] Y. Hanike, "MODIFIKASI MODEL ANALISIS STRUCTURAL EQUATION MODEL (SEM) PADA REAKSI PASAR DI PERUSAHAAN BURSA EFEK INDONESIA MELALUI MODIFICATION INDICES," vol. 6, no. 2, p. 142, 2018.
- [32] M. Waluyo, "Mudah Cepat Tepat Penggunaan Tools Amos Dalam Aplikasi Penerbit Upn Veteran," UPN Jatim Repos., p. 130, 2017.
- [33] N. Rozanda and A. Masriana, "PERBANDINGAN METODE HOT FIT DAN TAM DALAM MENGEVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (SIMPEG)," Semin. Nas. Teknol. Inf. Komun. dan Ind., vol. 0, no. 0, pp. 327–336, May 2017, Accessed: Nov. 22, 2023.
- [34] I. Sulistyaningrum Sakkinah and S. Patmanthara, "ANALISIS KEBERHASILAN SISTEM E-LEARNING SMK NEGERI 1 MALANG," Elinvo (Electronics, Informatics, Vocat. Educ., 2017.
- [35] S. Marselia, "TA : Analisis Kesuksesan Website E-Learning Management System (EMS) dengan Menggunakan Model Delone dan Mclean pada

- Cabang Primagama Bumi Citra Fajar (BCF) Sidoarjo," Inst. Bisnis dan Inform. Stikom Surabaya., 2018.
- [36] D. Wulandari, A. Setyanto, and A. Nasiri, "ANALISIS KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI PMB AMIKOM YOGYAKARTA DENGAN METODE THE UPDATED DELONE & MCLEAN IS SUCCESS MODEL," INTECHNO Journal-Information Technol. J., vol. 1, no. 3, 2019.
- [37] A. W. Christanti Ayu Permatasari, Tri Latif Mardi Suryanto, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Terpadu Perguruan Tinggi Menggunakan Model DeLone and McLean," Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. Dan Sist. Inf., 2022.
- [38] N. Nugroho, E. Utami, and E. T. Luthfi, "ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU (PMB) ONLINE MENGGUNAKAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE DAN MCLEAN (D&M) (Studi Kasus : PMB UKDW dan PMB STMIK AMIKOM Yogyakarta)," Respati, vol. 8, no. 24, pp. 45–66, 2017, doi: 10.35842/jtir.v8i24.70.
- [39] F. (Farid) Denianto, S. (Sulistiwati) Sulistiowati, and A. B. (A) Tjandrarini, "Analisis Kesuksesan Website STIKES Abi (Artha Bodhi Iswara) Surabaya dengan Menggunakan Model Delone & Mclean," J. Sist. Inf. dan Komput. Akunt., vol. 10, no. 2, pp. 22–30, 2021, Accessed: Mar. 13, 2024.
- [40] F. Sapty Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. Sigit Purnomo Wuryo Putro, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," Indones. J. Inf. Syst., vol. 1, no. 1, pp. 34-46, 2018, doi: 10.24002/ijis.v1i1.1704.
- [41] P. Sulistyorini, C. Y. Rusli, and F. Kurniawan, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Ppdb Online Tingkat Smp Di Kota Pekalongan menggunakan DeLone and McLean," IC-Tech, 2020
- [42] Belly Purnama Bahesa, "Analisis kesuksesan sistem informasi website pemerintahan kabupaten pamekasan berdasarkan model delone and mclean," INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIV STIKOM SURABAYA, 2018.
- [43] J. M. Hudin, Y. Farlina, and D. Pribadi, "Pengukuran Tingkat Kesuksesan Sistem Informasi Ruang Mahasiswa Pada Universitas Bsi Psdku Sukabumi Dengan Model Delone Dan Mclean," Indones. J. Bus. Intell., vol. 2, no. 2, pp. 71-78, 2019.
- [44] D. Prayudi and R. Oktapiani, "Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Dengan Model DeLone McLean (Studi Kasus pada Aplikasi Mobile RS Hermina)," J. Ilm. Ilmu Ekon., vol. 9, no. 1, pp. 22–28, 2020.
- [45] I. Ismail and F. P. AlBahri, "Perancangan E-Kuisisioner menggunakan CodeIgniter dan React-Js sebagai Tools Pendukung Penelitian," J-SAKTI (Jurnal Sains Komput. dan Inform., vol. 3, no. 2, p. 337, 2019, doi: 10.30645/j-sakti.v3i2.152.

- [46] N. Huda, A. Rizki, L. Oktavia, and S. Ramadhan, “Pengembangan Instrumen Penilaian Sikap Disiplin Menggunakan Skala Likert Untuk Mengukur Sikap Disiplin Siswa Di Madrasah Ibtidaiyah,” *Elem. Sch. J. Pgsd Fip Unimed*, vol. 13, no. 2, p. 136, 2023, doi: 10.24114/esjpgsd.v13i2.42178.
- [47] N. Rozanda and A. Masriana, “PERBANDINGAN METODE HOT FIT DAN TAM DALAM MENGEVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (SIMPEG),” *Semin. Nas. Teknol. Inf. Komun. dan Ind.*, vol. 0, no. 0, pp. 327–336, May 2017, Accessed: Nov. 22, 2023.
- [48] P. Aplikasi et al., “Perancangan Aplikasi Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian,” download.garuda.kemdikbud.go.id TE Situmorang, D PurbaKAKIFIKOM Kumpul. Artik. Karya Ilm. Fak. 2020•download.garuda.kemdikbud.go.id, 2019, Accessed: Dec. 07, 2023.
- [49] L. Amanda, ... F. Y.-J. M., and undefined 2019, “Uji validitas dan reliabilitas tingkat partisipasi politik masyarakat kota Padang,” jmua.fmipa.unand.ac.id L Amanda, F Yanuar, D DeviantoJurnal Mat. UNAND, 2019•jmua.fmipa.unand.ac.id, vol. VIII, no. 1, pp. 179–188, 2019, Accessed: Dec. 07, 2023.
- [50] I. Lenaini, “Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling,” *Hist. J. Kajian, Penelit. Pengemb. Pendidik. Sej.*, vol. 6, no. 1, pp. 33–39, 2021, [Online].
- [51] Muhammad Asep Rosyadi, “EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) (Studi kasus: Madrasah Aliyah Syamsul Huda Kedungreja),” *Ind. High. Educ.*, vol. 10, no. 1, p. 6, 2021, [Online].
- [52] D. Pertiwi, F. R. Sejati, and S. Prasetianingrum, “Analisis Kesuksesan Sistem E-Commerce Yang Berpartisipasi Pada Harbolnas,” *JIMFE (Jurnal Ilm. Manaj. Fak. Ekon.)*, vol. 6, no. 2, p. Inpress, 2020, doi: 10.34203/jimfe.v6i2.2610.
- [53] D. W. Ikhsani and M. Yusuf, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Penggunaan Sistem Dan Kepuasan Pengguna Sistem Serta Pengaruh Penggunaan Sistem Dan Kepuasan Pengguna Sistem Terhadap Net Benefit Sipkd (Studi Pada Opd Kabupaten Wonogiri),” *Magisma J. Ilm. Ekon. dan Bisnis*, vol. 6, nc pp. 20–30, 2018, doi: 10.35829/magisma.v6i2.31.
- [54] A. Rahmat, K. B. Seminar, and A. I. Suroso, “EVALUASI KEBERHASILAN E-LEARNING DALAM PERSPEKTIF SISTEM INFORMASI (STUDI KASUS UNIVERSITAS TERBUKA),” *J. Apl. Bisnis Dan Manaj.*, Sep. 2019, doi: 10.17358/jabm.5.3.373.
- [55] R. K. Wiyati and N. L. A. K. Y. Sarja, “Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Absensi Online Menggunakan Model Delone McLean,” *J. Media Apl.*, vol. 10, no. 2, pp. 135–157, 2019.
- [56] G. P. L. Permana and N. W. Mudiyanti, “ANALISIS FAKTOR KESUKSESAN IMPLEMENTASI APLIKASI SISTEM KEUANGAN

- DESA (SISKEUDES) DENGAN MENGGUNAKAN MODEL KESUKSESAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI DIPERBARUI OLEH DELONE DAN MCLEAN DI KABUPATEN GIANYAR,” KRISNA Kumpul. Ris. Akunt., vol. 13, no. 1, pp. 75–85, Aug. 2021, doi: 10.22225/kr.13.1.2021.75-85.
- [57] I. D. Pangestu, F. Fahrullah, and N. W. W. Sari, “Evaluasi kesuksesan penggunaan sistem informasi accurate menggunakan delone and mclean models,” J. CoSciTech Comput. Sci. Inf. Technol., vol. 4, no. 1, pp. 7–14, Apr. 2023, doi: 10.37859/coscitech.v4i1.4033.
- [58] N. Nur Asyifa and I. Subekti, “PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KUALITAS LAYANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA (SIAM) UNIVERSITAS BRAWIJAYA,” J. Ilm. Mhs. Fak. Ekon. Dan Bisnis, vol. 9, no. 2, Feb. 2021.
- [59] I. Mahendra, “Analisis Keberhasilan Website Resmi Universitas Borobudur Menggunakan Delone & Mclean Model,” J. Ilmu Komput., vol. 7, no. 1, pp. 22– 28, 2018, doi: 10.33060/jik/2018/vol7.iss1.80.
- [60] N. Amalia, “Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Pemesanan E-Ticket Dan Dampaknya Pada ‘Net Benefit’ (Studi Kasus Pada Situs Website Traveloka),” pp. 1–110, 2019, [Online].
- [61] N. Nugroho, E. Utami, and E. T. Luthfi, “ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU (PMB) ONLINE MENGGUNAKAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE DAN MCLEAN (D&M) (Studi Kasus : PMB UKDW dan PMB STMIK AMIKOM Yogyakarta),” Respati, vol. 8, no. 24, pp. 45–66, 2017, doi: 10.35842/jtir.v8i24.70.
- [62] S. Marselia, “Analisis Kesuksesan website e-learning management system (EMS) dengan menggunakan model delone and mclean pada cabang primagama bumi citra fajar (BFC) Sidoarjo,” Inst. Bisnis dan Inform. Stikom Surabaya, no. 3, pp. 1–13, 2018, [Online].
- [63] Azwar and R. Saragih, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Implementasi Sistem E-Filling Pajak: Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Madya Makassar,” J. BPPK, vol. 11, no. 1, pp. 12– 2018.
- [64] M. I. ROSYADI, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Uber Driver Dari Prespektif Pengguna Masyarakat Kota Surabaya Dengan Pendekatan Model Delone Dan McLean,” Teknol. Inf. Inst. Teknol. Sepuluh Nop., 2017.
- [65] L. Trihandayani, ... I. A.-... T. I. dan, and undefined 2018, “Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya,” j-ptiik.ub.ac.idLH Trihandayani, I Aknuranda, YT MursityoJurnal Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komputer, 2018•j- ptiik.ub.ac.id, vol. 2, no. 12, pp. 2548–964, 2018, Accessed: Nov. 13, 2023. [Online].

- [66] W. Nicola, T. L. M. Suryanto, and A. Faroqi, “DeLone and McLean Sebagai Model Pengukuran Layanan Informasi Tanggap Covid-19,” *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 11, no. 2, p. 371, 2022, doi: 10.35889/jutisi.v11i2.838.
- [67] H. Tanuwijaya, “Evaluasi Tingkat Kesuksesan Penerapan Aplikasi Hybrid Learning Perguruan Tinggi Menggunakan Model DeLone Dan McLean,” *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform.*, 2022, Accessed: Nov. 13, 2023. [Online].
- [68] C. A. Permatasari, T. L. M. Suryanto, and A. W. Wulansari, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Terpadu Perguruan Tinggi Menggunakan Model DeLone and McLean,” *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 11, no. 2, p. 415, 2022, doi: 10.35889/jutisi.v11i2.866.
- [69] E. A. Putra, “Analisis Kesuksesan Website STIKIP PGRI Jombang Dengan Menggunakan Model Delone and McLean,” *Inst. Bisnis dan Inform. Stikom Surabaya*, vol. 1, no. 1, 2019.
- [70] R. R. Marliana, “Partial Least Square-Structural Equation Modeling Pada Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dan Kualitas Google Classroom Berdasarkan Metode Webqual 4.0,” *J. Mat. Stat. dan Komputasi*, vol. 16, no. 2, hal. 174, 2019, doi: 10.20956/jmsk.v16i2.7851.
- [71] M. Nadiah, M. Ferichani, dan Nuning Setyowati, “Analisis pengaruh faktor bauran pemasaran (marketing mix) terhadap keputusan pembelian Teh Tong Tji siap minum pasar swalayan Kota Surakarta,” *J. Agrista*, vol. 5, no. 3, hal. 212–221, 2019.
- [72] T. A. Hendra Perdana, “Penerapan Structural Equation Modeling Partial Least Square Pada Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Kepolisian Kalimantan Barat,” *Bimaster Bul. Ilm. Mat. Stat. dan Ter.*, vol. 9, no. 4, hal. 475–482, 2020, doi: 10.26418/bbimst.v9i4.41825.
- [73] D. Junianto dan J. Sabtohadi, “Pengaruh Sistem Perjanjian Kerja Waktu Tertentu Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Industri Pabrik Gula,” *Equilib. J. Ilm. Ekon. Manaj. dan Akunt.*, vol. 9, no. 1, hal. 1–9, 2020, doi: 10.35906/je001.v9i1.423.
- [74] Prana Ugiana Gio, *PARTIAL LEAST SQUARES STRUCTURAL EQUATION MODELING (PLS-SEM) DENGAN SOFTWARE SMARTPLS*. 2022.
- [75] S. Susanty, “Loyalitas Wisatawan Terhadap Citra Pulau Lombok Sebagai Daerah Tujuan Wisata Halal,” *J. Inov. Penelit.*, vol. 1, no. 2, hal. 61–68, 2020, doi: 10.47492/jip.v1i2.46.
- [76] J. M. Hudin dan D. Riana, “Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Accurate Di Kota Sukabumi,” *J. Sist. Inf.*, vol. 12, no. 1, hal. 1, 2019, doi: 10.21609/jsi.v12i1.444.
- [77] M. Rosario B, M. Istoningtyas, dan F. Febrianti, “Analisis Kualitas Website Samsat Jambi Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *Rabit J. Teknol. dan Sist. Inf. Univrab*, vol. 6, no. 2, hal. 138–144, 2021, doi: 10.36341/rabit.v6i2.1743.

- [78] S. Elen, "Pengaruh Teknologi, Organisasi dan Lingkungan Terhadap Kinerja UKM di Indonesia dengan Adopsi Sosial Media sebagai Variabel Mediasi," 2019.
- [79] M. Ernawati, E. H. Hermaliani, dan D. N. Sulistyowati, "Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile," *J. IKRA-ITH Inform.*, vol. 5, no. 18, hal. 58–67, 2020.
- [80] D. R. P. Giovani, Artama Fadila, "Penggunaan Metode Delone & Mclean Untuk Menilai Kesuksesan Sistem Informasi pada Website Daftar Wisuda Online 'Dawine' Unesa," *JEISBI (Journal Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.)*, vol. Vol. 03 No, no. 03, hal. E-ISSN 2774-3993, 2022.
- [81] L. L. Arinda, "Analisis penentu kesuksesan aplikasi shopee menggunakan pendekatan metode delone mclean," 2021.
- [82] D. Andriyanto, F. Said, F. Titiani, dan E. Erni, "Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone and McLean," *Paradig. - J. Komput. dan Inform.*, vol. 23, no. 1, hal. 43–48, 2021, doi: 10.31294/p.v23i1.10018.
- [83] D. Priansyah, F. Nova Arviantino, Y. Arif Setiawan, dan D. Riana, "Pengaruh Kualitas Sistem, Layanan, dan Informasi Terhadap Pengguna Google Classroom Model DeLone and McLean," *Metik J.*, vol. 6, no. 1, hal. 52–58, 2022, doi: 10.47002/metik.v6i1.306.