

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Kemajuan pesat teknologi informasi pada *website* telah mendorong seluruh elemen dalam berbagai lapisan masyarakat untuk aktif mengikuti pengembangan tersebut, termasuk dalam sektor pemerintahan, kesehatan, pariwisata, ekonomi, dan pendidikan [1]. Peran teknologi informasi di zaman sekarang dirasa sangat penting dikarenakan manfaat bagi semua sektor lapisan masyarakat. Satu aspek yang tengah menjadi perhatian utama saat ini adalah pemanfaatan teknologi informasi melalui website sebagai sarana penyampaian informasi [2]. Melalui internet, semua informasi dapat dengan mudah didapatkan.

Pada sektor pendidikan, penggunaan media informasi sangat penting. Di institusi pendidikan khususnya Sekolah Menengah Atas, pemanfaatan website sebagai media informasi maupun komunikasi dapat dikatakan sebagai akses yang dapat dengan mudah digunakan oleh semua kalangan untuk mencari informasi mengenai sekolah tersebut. Dikarenakan aksesnya yang bisa dilakukan di tempat dan waktu yang fleksibel menciptakan kenyamanan dalam pendistribusian informasi pada publiknya, seperti: murid, orang tua murid, calon murid, dan masyarakat. Di samping itu, guna menyampaikan informasi yang terkait dengan gambaran umum sekolah, aktivitas sekolah, dan pencapaian sekolah juga dapat meningkatkan reputasi positif sekolah di mata masyarakat [3].

Pada SMA Islam Al-Falah Jambi yang terletak di Jalan HOS. Cokroaminoto No. 1, Payo Lebar, Kecamatan Jelutung, Kota Jambi menggunakan *website* <https://smaislamalfalahjambi.sch.id/> sebagai media layanan informasi terhadap para calon siswa, siswa, orang tua siswa, maupun masyarakat. Maka dari itu pentingnya bagi pihak sekolah untuk mengembangkan situs *website* dengan desain yang menarik dan memudahkan pengguna dalam mengakses. Penilaian terhadap penggunaan suatu sistem informasi dapat ditinjau dari berbagai aspek, termasuk sejauh mana kualitas sistem (*System quality*), bagaimana tingkat penggunaan (*Use*), dan kualitas informasi (*Information quality*) dan berbagai faktor lain yang menentukan besarnya dampak yang dihasilkan oleh keberadaan sistem informasi tersebut [4].

Berdasarkan situs *website* <https://smaislamalfalahjambi.sch.id/>. Masih terdapat permasalahan yang ditemukan seperti sejauh mana kualitas situs *web* SMA Islam Al-Falah Jambi yang dikelola oleh pihak sekolah, melibatkan evaluasi kepuasan pengguna dalam penyajian informasi dan layanan publik. Selain itu, kurangnya pemahaman saat menggunakan *website*, seperti terdapatnya menu yang belum memiliki informasi didalamnya, pencarian data menggunakan kata kunci belum efektif dan kurangnya menu yang tersedia seperti menu untuk menyampaikan kritik dan saran. Oleh sebab itu diperlukan adanya evaluasi terkait permasalahan yang terdapat dalam *website* SMA Islam Al-Falah Jambi.

Berdasarkan latar belakang, peneliti melakukan Analisis Penggunaan *Website* SMA Islam Al-Falah Jambi menggunakan Metode *Delone and McLean* ini dengan menggunakan 4 variabel yaitu kualitas informasi (*Information quality*),

variabel kualitas sistem (*System quality*), variabel kualitas layanan (*Service quality*), dan variabel penggunaan (*Use*). Oleh karena itu peneliti bermaksud untuk menganalisis penggunaan *website* SMA Islam Al-Falah Jambi dengan judul **“ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI WEBSITE SMA ISLAM AL-FALAH JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Dengan dasar informasi di atas, penulis dapat merumuskan permasalahan yang akan dibahas dalam tugas akhir ini, yaitu:

1. Bagaimana menerapkan metode DeLone and McLean untuk melakukan analisis penggunaan situs *web* SMA Islam Al-Falah Jambi?
2. Bagaimana pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap penggunaan *website* SMA Islam Al-Falah Jambi.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk mencegah terjadinya diskusi yang diluar permasalahan dan topik penulisan ini, sehingga penulis menentukan batasan permasalahan yang akan dijelaskan. Batasan permasalahan ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini menggunakan metode Delone and McLean dengan kualitas sistem (*System Quality*) sebagai variabel independen, kualitas informasi (*Information Quality*), kualitas layanan (*Service Quality*), penggunaan (*Use*) variabel dependen.

2. Pendekatan pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disusun melalui platform Google Form.
3. Tools yang digunakan un/tuk mengolah hasil kuesioner yaitu SmartPLS.
4. Analisis menggunakan metode SEM (*Structural equation modeling*).
5. Penentuan teori perhitungan sampel menggunakan angket skala likert.
6. Responden penelitian ini adalah siswa siswi SMA Islam Al-falah Jambi
7. Prosedur pengambilan sampel dilakukan dengan menerapkan rumus slovin.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan yang diperoleh dari penelitian ini mencakup hal-hal berikut :

1. Dengan maksud untuk memahami tingkat penggunaan sistem informasi website SMA Islam Al-falah Jambi.
2. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas sistem (*System Quality*), kualitas informasi (*Information Quality*), kualitas layanan (*Service Quality*), dan penggunaan (*Use*) terhadap website SMA Islam Al-falah Jambi

#### **1.4.2 MANFAAT PENELITIAN**

Manfaat yang dihasilkan dari penelitian ini mencakup hal-hal berikut :

1. Untuk SMA Islam Al-Falah Jambi

Maksud dari penelitian ini adalah untuk menyediakan informasi terkait kualitas *website* SMA Islam Al-Falah Jambi sehingga dapat dijadikan sebagai acuan untuk meningkatkan mutu .

2. Untuk penulis

Harapannya, penelitian ini dapat mengukur kualitas situs *web*, dan diharapkan dapat meningkatkan jumlah pembaca dan pemahaman para penulis yang terhubung dengan situs *web* SMA Islam Al-Falah Jambi.

3. Untuk peneliti yang akan datang

Diharapkan hasil penelitian ini akan bermanfaat dan dapat digunakan sebagai sumber panduan bagi organisasi yang tertarik dengan kualitas situs web.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Dengan tujuan memberikan gambaran yang terperinci mengenai penyusunan karya ilmiah, maka disusunlah sistematisasi penulisan sebagai berikut:

**BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi pendahuluan yang mengupas mengenai latar belakang permasalahan, penyusunan permasalahan, pembatasan masalah, maksud penelitian, keuntungan penelitian, dan susunan penulisan dalam penyusunan laporan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menguraikan mengenai konsep-konsep yang terkait dengan permasalahan yang akan diselidiki dan inti persoalan yang diangkat oleh peneliti, yang ditemukan dari berbagai literatur yang berasal dari buku, jurnal, dan artikel.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan mengenai rangka kerja penelitian, cara pengumpulan data, teknik pengambilan sampel, skala Likert, dan perangkat penelitian.

**BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan penjelasan umum mengenai obyek organisasi penelitian, pembentukan model, dan hipotesis penelitian, serta menganalisis dan mengukur penggunaan menggunakan metode Delone and McLean.

**BAB V : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini mengupas mengenai pandangan umum objek penelitian, perancangan model penelitian, hipotesis penelitian, dan profil responden, proses analisis atau pemrosesan data yang diperoleh dari kuesioner menggunakan smart-PLS dan hasil penelitian.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisi rangkuman mengenai temuan-temuan dalam pembahasan dan pada bagian-bagian sebelumnya dan di sini, penulis berupaya memberikan rekomendasi-rekomendasi yang mungkin dapat berkontribusi untuk perbaikan ke depannya.

