

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. K. Sudaryana, H. Sanjaya, and R. Tjong, "ANALISIS WEBSITE WIKI VERSAILLUS DENGAN MENGGUNAKAN METODE PIECES," *JBASE*, vol. 2, no. 2, pp. 38–46, Aug. 2019, doi: 10.30813/jbase.v2i2.1731.
- [2] S. Monalisa, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau)," *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016, doi: <http://dx.doi.org/10.24014/sitekin.v13i2.1604>.
- [3] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrahb Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrahb Pekanbaru)," *JTOS*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, Jun. 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [4] S. N. Rahmaini, "Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance-Performance Analysis (IPA). Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, Jakarta," 2018.
- [5] C. Laksono and S. W. Se, "Analisis Website KPU Provinsi Jawa Tengah Dengan Metode Pieces," *Jurnal Sistem Informasi dan Komputer*, vol. 3, p. 3, 2014, doi: <https://doi.org/10.56291/jsk.v1i1.1>.
- [6] F. Madona, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang 16 Ilir Palembang," *UIN Raden Fatah Palembang*, 2017.
- [7] A. Hafiz, "Penerapan Metode Webqual 4.0 Pada Pengukuran Kualitas Website Pencarian Kerja (Studi Kasus: Jobstreet)," *UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*, no. Jakarta, 2019.
- [8] R. Aulia, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Traveloka.Com Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan E-Servqual. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, Jakarta," 2020.
- [9] S. Rahmatullah, D. S. Purnia, and R. Triasmoro, "Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Kajian Ilmiah*, vol. 19, no. 2, pp. 157–164, 2019, doi: <https://dx.doi.org/10.31599/jki.v19i2.470>.
- [10] S. Haidir, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Toko Buku Online Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan System Usability Scale (SUS). UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, Jakarta," 2019.
- [11] D. J. Wijaya, "Analisis Kualitas Layanan E-Government Menggunakan Metode E-Govqual Dan Imporyance Analysis (IPA) Studi Kasus: Badan Pusat Statistik. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, Jakarta," 2019.
- [12] F. A. Batubara, "Perancangan Website Pada PT. Ratu Enim Palembang," *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Terapan*, vol. 7, no. 1, pp. 15–27, 2014.

- [13] O. A. Maslan, "PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE PEMERINTAH KOTA BATAM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0".
- [14] F. M. Syahrul, "Analisis Kualitas Website Mall Online Umkm Kecamatan Setu (Mous) Dengan Metode Webqual 4.0 Dan YSLOW. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, Jakarta," 2022.
- [15] A. Y. Alghifari, "Pengaruh Diskon, Kualitas Website, Persepsi Risiko Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Online Shop Shopee: Studi Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto," *Jurnal Manajemen*, vol. 15, no. 2, pp. 223–236, 2021, doi: <https://doi.org/10.24127/jm.v15i2.635>.
- [16] F. Indriyani, "Analisis Pengaruh Kualitas Website, Kepercayaan, Promosi Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Tokopedia," *Jurnal Riset Manajemen*, vol. 5, no. 1, pp. 56–68, 2018, doi: <https://doi.org/10.32477/jrm.v5i1.42>.
- [17] R. S. Kabanga, H. A. Nugroho, and W. W. Winarno, "Model Konseptual Kualitas Website Pemerintah Terhadap Kepuasan Pengguna, Adopsi Website, dan Kemanfaatan Website," *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi Terapa*, pp. 391–395, 2015.
- [18] P. N. Fauziah, "Analisis Kepuasan Pengguna Website Sekolah Sma Muhammadiyah 8 Ciputat Menggunakan Metode EUCS. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, Jakarta," 2022.
- [19] N. Nofirman, "Pengaruh Kualitas Website BPS Kab. Siak Terhadap Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Metode Webqual 4.0," *INVOTEK*, vol. 19, no. 1, pp. 129–138, Apr. 2019, doi: [10.24036/invotek.v19i1.369](https://doi.org/10.24036/invotek.v19i1.369).
- [20] A. D. Prayogo, "Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Penggunaan Kembali," *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi*, vol. 3, no. 2, pp. 39–50, 2017, doi: <https://doi.org/10.35313/jrbi.v3i2.932>.
- [21] E. C. I. Azizah, H. Aryadita, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kualitas Website Forum Diskusi Online Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (Studi Kasus Pada Website Dictio)," *Jurnal Pengembangan TI dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 8, pp. 2549–2559, 2018.
- [22] L. Setiyani, "Analisis Kualitas Sistem Aplikasi Dapodik Pada Koordinator Wilayah Bidang Pendidikan Kecamatan Kutawaluya Menggunakan Model Webqual 4.0," *interkom*, vol. 15, no. 2, pp. 12–20, Jul. 2020, doi: [10.35969/interkom.v15i2.68](https://doi.org/10.35969/interkom.v15i2.68).
- [23] F. Lailia, D. Irfan, and P. Jaya, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Website SMK SMTI Padang Berdasarkan Metode Webqual 4.0," *Voteteknika*, vol. 6, no. 1, Mar. 2018, doi: [10.24036/voteteknika.v6i1.10416](https://doi.org/10.24036/voteteknika.v6i1.10416).
- [24] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *justin*, vol. 9, no. 3, p. 300, Aug. 2021, doi: [10.26418/justin.v9i3.47129](https://doi.org/10.26418/justin.v9i3.47129).

- [25] K. Hapsari and Y. Priyadi, "Perancangan Model Data Flow Diagram Untuk Mengukur Kualitas Website Menggunakan Webqual 4.0," *J. Sistem Info. Bisnis*, vol. 7, no. 1, p. 66, May 2017, doi: 10.21456/vol7iss1pp66-72.
- [26] I. Ispandi, R. Ramadan, R. K. Atmaja, and A. Sudradjat, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Backpacker Jakarta Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual," *remik*, vol. 4, no. 2, pp. 239–247, Apr. 2020, doi: 10.33395/remik.v4i2.10527.
- [27] Q. Aini, I. M. Shofi, and F. E. M. Agustin, "Analisis Website Perpustakaan Universitas Islam Negeri Menggunakan Metode Benchmarking Dan Goal Oriented Requirments Engineering (Gore) Model (Studi Kasus: UIN Jakarta, UIN Yogyakarta Dan UIN Malang)," *J. Teknik Informatika*, vol. 12, no. 2, pp. 159–166, Nov. 2019, doi: 10.15408/jti.v12i2.13245.
- [28] M. Rusli, "Analisis Kualitas Website Smp Negeri 2 Barombong Kecamatan Barombong Kabupaten Gowa Dengan Metode Webqual 4.0 dan IPA," *Jurnal Komputer dan Informatika*, vol. 5, no. 2, pp. 34–42, 2021.
- [29] N. Agustina, "Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada.co.id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1, pp. 42–54, 2016.
- [30] T. C. Sugiyono, A. L. Tumbel, and I. W. J. Ogi, "Pengaruh Kepercayaan Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Sulutgo," *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, vol. 6, no. 3, pp. 1198–1207, 2018, doi: <https://doi.org/10.35794/emba.v6i3.20106>.
- [31] D. Firmansyah and Dede, "Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian," *JIPH*, vol. 1, no. 2, pp. 85–114, Aug. 2022, doi: 10.55927/jiph.v1i2.937.
- [32] R. A. Setyawan and W. F. Atapukan, "Pengukuran Usability Website E-Commerce Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert," *Jurnal Compiler*, vol. 7, no. 1, pp. 54–61, 2018.
- [33] R. Y. Sinaga and A. Sucipto, "Sistem Layanan Pemesanan Online Pusat Sarana Olahraga Berbasis Mobile (Studi Kasus : Bandar Lampung Sport Center)," *Jurnal Ilmiah Infrastruktur Teknologi Informasi*, vol. 2, no. 2, pp. 58–65, 2021, doi: <https://doi.org/10.33365/jiiti.v2i2.1469>.
- [34] P. A. Saputra and A. Nugroho, "Perancangan Dan Implementasi Survei Kepuasan Pengunjung Berbasis Web Di Perpustakaan Daerah Kota Salatiga," *JUTI*, vol. 15, no. 1, pp. 63–72, Jan. 2017, doi: 10.12962/j24068535.v15i1.a636.
- [35] "A. T. Basuki. Penggunaan SPSS Dalam Statistik. Sleman : Danisa Media, p. 3, 2014."
- [36] A. Purwanto, M. Asbari, and T. I. Santoso, "Analisis Data Penelitian Marketing: Perbandingan Hasil antara Amos, SmartPLS, WarpPLS, dan SPSS Untuk Jumlah Sampel Besar," *Journal of Industrial Engineering*, vol. 2, no. 4, pp. 216–227, 2021, doi: <https://doi.org/10.7777/jiemar>.
- [37] J. Debora Kalalo, "Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0. Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya, Surabaya," 2017.

- [38] N. Miftahul Janna, "KONSEP UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN MENGGUNAKAN SPSS".
- [39] P. L. Lokapitasari Belluano, I. Indrawati, H. Harlinda, F. A. R. Tuasamu, and D. Lantara, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework," *Ilk. J. Ilm.*, vol. 11, no. 2, pp. 118–128, Sep. 2019, doi: 10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128.
- [40] L. Amanda, "Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang," *Jurnal Matematika Unand*, vol. 8, no. 1, pp. 179–188, 2019, doi: <https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019>.
- [41] K. N. Cahyo and E. Riana, "Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Kuesioner Pelatihan Pada PT Brainmatics Cipta Informatika," *Jurnal Penelitian Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1, pp. 45–53, 2019.
- [42] D. Wijayanti Sutha, *Cara Mudah Pengolahan dan Analisis Data Pada Bidang Kesehatan Dengan SPSS For Windows*.
- [43] Imam Ghozali. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, pp. 45-163, 2018.
- [44] N. Duli, *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*. Sleman: CV. Budi Utama, p.114, 2019.
- [45] Romie Priyastama. *Buku Sakti Kuasai SPSS Pengolahan Data dan Analisis Data*. Yogyakarta: PT. Anak Hebat Indonesia, p. 303, 2017.
- [46] W. Warjiyono and C. M. Hellyana, "Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0," *JTIK*, vol. 5, no. 2, p. 139, May 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852666.
- [47] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya," *JETT*, vol. 4, no. 1, p. 477, Oct. 2017, doi: 10.25124/jett.v4i1.994.
- [48] R. G. Erlangga, M. J. D. Sunarto, A. B. Tjandrarini, and J. R. K. Baruk, "Analisis Pengaruh Kualitas Website ppta.stikom.edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode," *Jurnal Sistem informasi dan Komputer Akuntansi*, vol. 7, no. 1, pp. 1–8, 2018.
- [49] Y. Suharto and E. Hariadi, "Analisis Kualitas Website Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Webqual 4.0," *JMO*, vol. 12, no. 2, pp. 109–121, Aug. 2021, doi: 10.29244/jmo.v12i2.33917.
- [50] D. A. Saputra and T. Andriyanto, "Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri," *Jurnal Komputer, Sistem Informasi, dan Manajemen Teknologi*, vol. 5, no. 1, pp. 17–22, 2022, doi: <http://doi.org/10.25273/research.v5i1.9350>.
- [51] M. R. Firdaus, D. S. Purnia, K. Handayani, and F. Julianto, "Analisis Pengukuran Kualitas Website Cakrawalamedia.Co.Id Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Teknik Informatika*, vol. 4, no. 1, pp. 41–47, 2020, doi: <http://dx.doi.org/10.31544/jtera.v6.i1.2021.115-120>.
- [52] N. Hasanah, "Analisis Website Pandawa Dengan Metode Webqual," *j. penelit. dan pengabd. kpd. masy. unsiq*, vol. 7, no. 3, pp. 260–265, Sep. 2020, doi: 10.32699/ppkm.v7i3.1342.

- [53] A. Z. Hamdani, "Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0 Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus : Berita Online RadarBekasi.id)," 2020.
- [54] S. Andayani, "Pengaruh Layanan Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Komunikasi*, vol. 2, no. 1, pp. 1–7, 2022, doi: <https://doi.org/10.32524/jusitik.v2i1.433>.
- [55] L. C. Munggaran and M. Raya, "Pengukuran Kualitas Situs Perguruan Tinggi Dari Sudut Pandang Pemakai Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Ilmiah Informatika Komputer*, vol. 19, no. 3, pp. 6–14, 2014.
- [56] M. Arafah and T. Maslihatin, "Analisa Kualitas Website Sekolah Menengah Kejuruan Negeri SMKN Di Kota Makassar Dengan Menggunakan Webqual Modifikasi," *inspir*, vol. 8, no. 2, Dec. 2018, doi: [10.35585/inspir.v8i2.2472](https://doi.org/10.35585/inspir.v8i2.2472).
- [57] N. I. Khoerida, "Penggunaan Metode Webqual 4.0 Pada Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Purwokerto," *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, vol. 4, no. 2, pp. 324–334, 2023, doi: <https://doi.org/10.35957/jtsi.v4i2.5958>.
- [58] A. Setiyorini, "Analisa Pengukuran Kualitas Layanan Website Fakultas Teknik Universitas Janabadra Menggunakan Metode Webqual," *Jurnal Informasi Interaktif*, vol. 1, no. 1, pp. 26–33, 2016.
- [59] R. K. D. Siregar and R. A. Fitriawan, "Analisis Kualitas Website Ruangguru.Com Menggunakan Webqual 4.0 Dan IPA (Importance Performance Analysis)," *Jurnal Management*, vol. 5, no. 1, pp. 1201–1208, 2018.
- [60] L. A. Utami, A. Ishaq, and N. Maulidiyah, "Analisa Pengaruh Kualitas Website PPDB Terhadap Kepuasan Pengguna," *Sinkron*, vol. 3, no. 1, pp. 31–37, Oct. 2018, doi: [10.33395/sinkron.v3i1.10146](https://doi.org/10.33395/sinkron.v3i1.10146).
- [61] Rukhi Imammuddin, A. Pertiwi, and Masroni, "Analisis Kualitas Website Asesmen Nasional Berbasis Komputer (ANBK) Menggunakan Metode WebQual 4.0," *jikstik*, vol. 21, no. 4, pp. 517–530, Dec. 2022, doi: [10.32409/jikstik.21.4.3208](https://doi.org/10.32409/jikstik.21.4.3208).
- [62] M. Kresna and N. Oktaviani, "Analisis Kualitas E-learning Lembaga Pendidikan Terpadu Nurul Ilmi Banyuasin Menggunakan Metode Webqual 4.0," *josh*, vol. 4, no. 2, pp. 357–363, Jan. 2023, doi: [10.47065/josh.v4i2.2688](https://doi.org/10.47065/josh.v4i2.2688).
- [63] M. A. Shianto, Sudirman, and Afifah, "Analisis Kualitas Layanan Website Room Menggunakan Metode Webqual dan Importance-Performance Analysis," *KHARISMA Tech*, vol. 18, no. 1, pp. 1–15, Mar. 2023, doi: [10.55645/kharismatech.v18i1.277](https://doi.org/10.55645/kharismatech.v18i1.277).
- [64] D. A. Liani, M. Fikry, and M. J. Hutajulu, "Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com," *JIM*, vol. 8, no. 1, pp. 34–45, Apr. 2020, doi: [10.24843/JIM.2020.v08.i01.p04](https://doi.org/10.24843/JIM.2020.v08.i01.p04).
- [65] I. Habiba and G. Wijaya, "Pengukuran Kualitas Website Skill Academy Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Informatika dan Komputer*, vol. 24, no. 1, pp. 29–36, Mar. 2022, doi: [10.31294/paradigma.v24i1.963](https://doi.org/10.31294/paradigma.v24i1.963).

- [66] A. A. Munandar, “ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IPA”.
- [67] Y. D. Prakosa, D. Novita, and D. P. Kesuma, “Analisis Kualitas Layanan PPDB Online di SMA Xaverius 2 Palembang Menggunakan Metode WebQual 4.0,” *JTSI*, vol. 1, no. 2, pp. 199–211, Sep. 2020, doi: 10.35957/jtsi.v1i2.517.